CITTA' DI THIENE

Settore Servizi Istituzionali ed alla Popolazione

A TUTTI GLI UTENTI DEL
SERVIZIO PASTI A DOMICILIO
LORO INDIRIZZI

OGGETTO : servizio di fornitura pasti a domicilio – comunicazione.

Con la presente, si avvisano tutti gli utenti del servizio fornitura dei pasti a domicilio che dal 1° marzo 2022, a seguito di nuova gara di appalto, il servizio di preparazione dei pasti a domicilio è stato affidato alla ditta "Serenissima S.p.a" di Vicenza.

La fornitura prevede la scelta tra cinque primi, quattro secondi, cinque contorni e cinque dessert.

La scelta del contorno è alternativa a quella del dessert/frutta, pertanto andrà indicata solo una preferenza tra le due.

La ditta assicurerà inoltre il "menu per diabetici" in presenza di particolari esigenze di alcuni utenti, che dovranno essere certificate dal medico di medicina generale e/o da uno specialista.

I pasti saranno cucinati secondo il metodo del **legame refrigerato** che prevede un sistema basato sulla completa cottura dell'alimento, seguita dal rapido raffreddamento e conservazione a bassa temperatura e successivo idoneo riscaldamento in prossimità del momento del consumo.

Il principio di base è quello di mantenere gli alimenti lontani dalla fascia di proliferazione batterica (+ 10° C - + 65° C), ma anche di rallentare o arrestare tutti i processi di trasformazione chimica, l'attività enzimatica e i processi di deterioramento fisico, quali la sovracottura, la disidratazione cc..
L'adozione del legame refrigerato è indubbiamente una scelta innovativa che testimonia il sostanziale interesse dell'Amministrazione Comunale per la salute della cittadinanza e la qualità del servizio.

Per garantire la corretta applicazione di tale sistema, la ditta garantirà:

- messa a disposizione di chi ne sia sprovvisto di un forno a microonde di facile utilizzo a titolo di comodato gratuito;
- registrazione dei forni a microonde messi a disposizione, nonché tenuta di un registro da cui risulta a chi sono stati consegnati, la data di consegna e di ritiro;
- stesura delle istruzioni base sull'utilizzo del forno consegnato e predisposizione della dichiarazione di responsabilità sul corretto utilizzo del forno da parte dell'utente del servizio.

Il costo del pasto rimane, fino ad eventuale nuova decisione della Giunta Comunale, pari ad € 6,00.

Per l'attivazione del servizio, è nrcrssario fissare un appuntamento con l'Assistente sociale, d.ssa Alessia Sella al numero 0445 804734 o via mail scrivendo a sella.a@comune.thiene.vi.it.

La consegna dei pasti avviene nella fascia oraria 11.00 – 12.30/13.00.

I pasti possono essere consegnati secondo le seguenti modalità:

1) direttamente all'interessato/richiedente;
2) ad una persona di fiducia (parente, vicino di casa ecc.) indicato dall'interessato/richiedente alle operatrici;
3) lasciati in un luogo indicato dall'interessato/richiedente, avvisando comunque fin d'ora che, in

caso di smarrimento, deperimento o sottrazione del pasto stesso da parte di terzi, questo Ufficio si ritiene sollevato da qualsiasi responsabilità.

Si avvisa che, qualora nessuna di queste possibilità fosse indicata alle operatrici e nel caso in cui l'interessato/richiedente non sia in casa al momento della consegna del pasto, lo stesso sarà trattenuto dalle operatrici e comunque addebitato alla chiusura del mese.

Modalità di pagamento del servizio:

La compartecipazione al costo del servizio pasti a domicilio avverrà nel circuito di "**PagoPA**", come previsto dalla vigente normativa in materia.
Pertanto, consegneremo mensilmente un **AVVISO DI PAGAMENTO** cartaceo (o tramite mail, per coloro che lo desiderano) per il versamento dell'importo dovuto; chi utilizza l'App Io, riceverà la notifica di pagamento in tempo reale.

L'avviso PagoPA potrà anche essere scaricato e pagato dal sito internet del Comune di Thiene (Servizi on line – My Pay – Avviso di Pagamento e successiva compilazione dei dati richiesti) e dall'app IO; sarà possibile anche effettuare il versamento tramite l'home banking.

Inoltre, gli avvisi PagoPA potranno essere pagati in banca, negli uffici postali e presso tutti gli esercenti convenzionati sul territorio (ad esempio, il tabacchino, l'edicola), esibendo semplicemente l'avviso di pagamento che riceverete. L'importante è utilizzare esclusivamente tale avviso e non procedere a pagamenti con modalità diverse, pena la contestazione del dovuto.

Per qualsiasi chiarimento in merito, si prega gentilmente di contattare il seguente recapito telefonico: 0445/804735 – sig.ra Maria Luisa Nertempi.