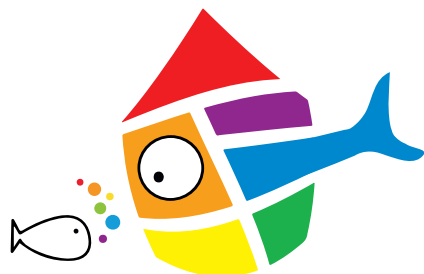


CARTA DEL SERVIZIO



Città di Thiene



asilo nido arcobaleno



via Divisione Julia, 39 36016 THIENE (VI)

contatti:

0445 804935 (asilo nido)

0445 804733 (ufficio)

asili.nido@comune.thiene.vi.it

Ristampa: maggio 2026



INDICE



Presentazione - *Mission* e obiettivi pag. 3



I principi fondamentali e metodologici del Nido pag. 4



Le domande frequenti: mesi di apertura, tempi di frequenza,
come iscriversi, quanto costa pag. 5 e 6



Calcolare la retta: l'ISEE e le altre riduzioni pag. 7



Come iscriversi - graduatoria e lista d'attesa pag. 8 e 9



La giornata all'Asilo Nido pag. 10 e 11



Aspetti qualificanti del Servizio pag. 12 e 13



La comunicazione con i genitori e gli strumenti partecipativi pag. 14



Il nido a portata di smartphone pag. 15



La soddisfazione degli utenti pag. 16



Contatti pag. 17



Gallery pag. 18 a 21



Dove siamo pag. 22





PRESENTAZIONE

Con la Carta del Servizio il Comune di Thiene recepisce le indicazioni normative sulla qualità dei servizi, offrendo alle famiglie utenti uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela, attraverso cui realizzare la trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.



MISSION

L'asilo nido "Arcobaleno" offre ai bambini l'opportunità di dispiegarsi in tutte le proprie manifestazioni e possibilità di vita, in una dimensione relazionale positiva, propositiva e accogliente. Scommettiamo sul coinvolgimento attivo delle famiglie e della comunità locale al fine di creare un'alleanza educativa duratura e radicata.



FINALITÀ

sostenere e stimolare lo sviluppo armonico dei bambini

curare il rapporto con la famiglia, pensata come portatrice di saperi esperti, parte attiva e integrante del percorso educativo

realizzare un sistema relazionale fondato sulla globalità dei linguaggi (corporeo, tonico-gestuale, psicomotorio, grafico-pittorico, logico-verbale)

valorizzare le relazioni spontanee fra coetanei, favorendo il raggiungimento graduale di una dimensione di gruppo

collaborare nella costruzione della coesione sociale del territorio, contribuendo attivamente alla diffusione di una cultura dell'infanzia consapevole e condivisa



PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comune definisce un sistema di regole e procedure che garantiscono la massima equità, efficacia e trasparenza negli interventi attraverso la definizione chiara degli standard qualitativi, delle modalità di accesso al servizio, della sua organizzazione, nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa. Nel rispetto di quanto previsto dalla legge, il Comune garantisce i seguenti principi fondamentali:



EGUAGLIANZA

Tutti gli utenti hanno pari diritti. L'accesso e le modalità del servizio non sono condizionate da differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche. È tutelato e garantito il diritto all'inserimento anche per bambini portatori di handicap.



IMPARZIALITÀ E RISPETTO

Gli operatori dei servizi svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività, garantendo completa imparzialità fra gli utenti ed il pieno rispetto delle diverse categorie di utenza.



TRASPARENZA

Il Comune definisce i criteri di accesso, le modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, i tempi e i criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento dell'Asilo Nido e la Carta del Servizio.



PARTECIPAZIONE

La partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio è riconosciuta come un valore aggiunto e garantita. È assicurato il diritto ad ottenere in ogni momento informazioni, proporre suggerimenti e iniziative, presentare reclami.



CONTINUITÀ

La pubblicazione del calendario scolastico assicura agli utenti un servizio regolare e continuo. A fronte di motivi urgenti ed imprevedibili, eventuali sospensioni sono ridotte al minimo e comunicate in anticipo, in modo da ridurre i disagi.



QUALITÀ E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il Servizio assume le aspettative e i bisogni dei cittadini, per utilizzare al meglio le risorse umane e finanziarie disponibili. Il costante monitoraggio sulla soddisfazione degli utenti permette di valutare i risultati raggiunti in termini di efficacia del servizio.



A CHI È RIVOLTO

Chi sono gli utenti

BAMBINI DI ETÀ COMPRESA FRA 3 MESI E 3 ANNI.

In linea con gli standard qualitativi della Regione Veneto il servizio assicura la presenza di un'educatrice ogni sei bambini di età inferiore ai 12 mesi e di un'educatrice ogni otto bambini di età superiore ai 12 mesi.



ORARI DI FREQUENZA

del servizio

Tempo pieno

7.30 – 16.00

(entrata entro le ore 9.00 - uscita dalle ore 15.30)

Part-time

7.30 – 13.15

(entrata entro le ore 9.00 - uscita dalle ore 12.15)

Tempo prolungato

7.30 – 18.00

(entrata entro le ore 9.00 - uscita entro le ore 17.00 / entro le ore 18.00)



DOMANDE FREQUENTI

—
COME FUNZIONA L'ASILO NIDO COMUNALE



APERTURA DEL SERVIZIO

I termini dell'anno educativo

—
L'anno educativo comincia nella prima settimana di settembre e si conclude alla fine del mese di luglio.

Il calendario viene approvato annualmente dalla Giunta Comunale,

Il servizio rimane chiuso nel mese di agosto.



COME ISCRIVERSI

La domanda di ammissione

—
Le iscrizioni si raccolgono durante tutto l'anno presso lo Sportello Famiglia, in Municipio.

Il modulo di domanda è pubblicato sul sito dello Sportello Famiglia del Comune di Thiene. L'Ufficio presta assistenza alla compilazione negli orari di apertura al pubblico. Le domande di iscrizione presentate **entro il 31 maggio ed entro il 30 novembre** di ogni anno concorrono alla graduatoria per gli inserimenti ordinari (settembre) e per eventuali subentri (durante tutto l'anno).

Quota d'iscrizione: 15 euro.



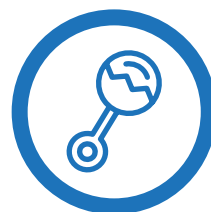
L'AMMISSIONE AL NIDO

I termini e la graduatoria

—
A giugno e dicembre il Comitato di Gestione forma la graduatoria secondo i criteri stabiliti dal Regolamento e assegna i posti disponibili.

L'esito (ammissione o collocazione in lista d'attesa) viene comunicato per iscritto a tutte le famiglie iscritte entro il mese di giugno / dicembre.

Prima dell'inizio della frequenza sono definiti i tempi e le modalità dell'inserimento.



IL COSTO PER LA FAMIGLIA

La retta di frequenza

—
La Giunta Comunale pubblica annualmente il piano tariffario. Le famiglie residenti a Thiene beneficiano di una retta agevolata (ridotta) in relazione all'ISEE.

I giorni di chiusura del servizio vengono scontati proporzionalmente dalla retta mensile. Uno sconto inferiore è applicato anche alle assenze prolungate, a partire dalla seconda settimana.



DOMANDE FREQUENTI

CALCOLARE LA RETTA IN BASE ALL'ISEE



LA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI UTENTI RESIDENTI NEL COMUNE

Per le famiglie thienesi la retta base varia in proporzione all'ISEE:

	part-time	tempo pieno
min	208	260
max	400	500

La tariffa massima si applica in ogni caso alle famiglie non residenti nel Comune.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Il prolungamento orario

Tempo di frequenza esteso per esigenze lavorative:

- (fino alle 17.00) 40 euro/mese
- (fino alle 18.00) 80 euro/mese
- Occasionale: 15 euro/giorno

LE RIDUZIONI

orario ridotto, chiusure, assenze prolungate, fratelli

La frequenza part-time comporta sempre una riduzione del 20% sulla retta base.

I giorni feriali di chiusura del servizio (ad es. festività, vacanze) vengono scontati dalla retta mensile (in ventesimi).

Anche le assenze prolungate, a partire dal sesto giorno nel mese, comportano una riduzione della retta (in quarantesimi).

La frequenza di 2 fratelli comporta per il secondo una riduzione del 20%.



COME ISCRIVERSI



LA DOMANDA DI AMMISSIONE: QUALI DOCUMENTI SERVONO, QUANDO E DOVE



Con la domanda di iscrizione i genitori devono

ESPRIMERE UNA PREFERENZA

rispetto all'inserimento (a partire da quando)
ed al tempo di frequenza (orario pieno o ridotto).



L'iscrizione al Nido Arcobaleno è sempre possibile
online sul sito internet comunale con CIE o SPID.
È richiesto il versamento di 15 euro.

Per ricevere assistenza o informazioni,



Sportello Famiglia

0445804733

asili.nido@comune.thiene.vi.it



Le famiglie residenti a Thiene possono allegare il proprio **ISEE**
per beneficiare delle agevolazioni previste dal piano tariffario.
Con l'indicazione del mese di inserimento richiesto
si sceglie **per quale graduatoria concorrere (giugno o dicembre)**.

Il termine ultimo per iscriversi ad una graduatoria
è il mese precedente a quello in cui viene approvata.



GRADUATORIA E LISTA D'ATTESA



La **GRADUATORIA ORDINARIA** viene approvata dal Comitato di Gestione **nel mese di GIUGNO**: così vengono assegnati tutti i posti disponibili per l'inizio del nuovo anno educativo (a partire dalla prima settimana di settembre).

La graduatoria è pubblicata sul sito, a tutte le famiglie viene comunicato l'esito via email.

Gli inserimenti dei nuovi iscritti sono scaglionati in più settimane: ogni famiglia riceve comunicazione della propria data ed è tenuta a rispettarla.

Le domande non ammesse formano una **LISTA D'ATTESA**, che viene utilizzata **per i SUBENTRI** durante tutto l'anno: quando si verifica un ritiro, l'Ufficio contatta la famiglia con il punteggio migliore per concordare l'ammissione entro 1-2 settimane.



Il Comitato approva **in dicembre la GRADUATORIA AGGIORNATA**, che sarà utilizzata per assegnare i posti liberi nel periodo da gennaio a maggio. A questa seconda graduatoria concorrono le domande raccolte nel secondo semestre dell'anno e quelle rimaste in lista d'attesa.

per i criteri di precedenza e i punteggi vedi il Regolamento



LA GIORNATA AL NIDO — La giornata dell'Asilo Nido è caratterizzata da momenti di routine e attività educative allo scopo di accogliere il bisogno di intimità, sicurezza, orientamento ed autonomia dei bambini.



ACCOGLIENZA
7:30 - 9:00



SPUNTINO MATTINA
9:00 - 9:30



IGIENE PERSONALE
9:30 - 10:00



USCITA PART-TIME
12:30 - 13:15



PREPARAZIONE AL
SONNO (RIPOSINO)
12:45 - 15:00



RISVEGLIO E ATTIVITÀ
15:00 - 16:00



...tine quali accoglienza, pranzo, sonno, cambio, attività che si svolgono secondo tempi e spazi organizzati dalle
...a dei bambini e delle bambine.



PERSONALE
- 10:00



ESPERIENZE EDUCATIVE
GIOCO E SCOPERTA
10:00 - 11:00



PRANZO
11:00 - 12:00



...E MERENDA
... - 15:30



RICONGIUNGIMENTO
TEMPO PIENO
15:30 - 16:00



PROLUNGAMENTO
(ANCHE OCCASIONALE)
ALE 17:00
☉ ALE 18:00



CONTENUTI SPECIFICI



L'AMBIENTAMENTO

Un processo di separazione e accoglienza che conduce il bambino e la famiglia a riconoscere un ambiente fisico ed umano come familiare. L'accoglienza ha innanzitutto una connotazione affettiva legata alla fiducia. Il nodo centrale del processo è la fiducia del genitore nell'educatore, in quanto permette al bambino/a attraverso la relazione di entrare a poco a poco in questo nuovo mondo.

Seguendo l'ordine della graduatoria comunale, la coordinatrice definisce il calendario degli inserimenti, fatti gradualmente seguendo le esigenze dei bambini. L'inserimento inizia solitamente il martedì.

I primi giorni al Nido: i genitori all'arrivo trovano nella sezione un angolo predisposto per accoglierli, da cui possono osservare le diverse situazioni che si vanno creando. Stando sempre seduti nello stesso posto, i genitori permettono al bambino di allontanarsi da loro per esplorare il nuovo ambiente, ma gli offrono la possibilità di riavvicinarsi quando ne senta il bisogno. Ciò costituisce una "base sicura" per favorire e mediare la nuova esperienza al nido.



IL PROGETTO EDUCATIVO

La progettazione delle attività è - per quanto possibile - indiretta e individualizzata attraverso la proposta di un insieme di esperienze. Il cuore dell'attività educativa è nella cura dell'ambiente, degli oggetti, degli spazi e dei tempi, per offrire sempre a ciascun bambino l'opportunità di essere coinvolto in un'esperienza nel momento in cui è pronto per farla.

Il perno fondamentale di questa proposta educativa è la sinergia continua nel lavoro dell'educatore tra il pensare, l'osservare, il mettersi in relazione con il bambino nella consapevolezza che solo dentro questo processo il "proporre" e il "fare" sono rispettosi dei tempi e livelli evolutivi di ciascun bambino.



L'ALIMENTAZIONE AL NIDO

L'asilo nido "Arcobaleno" rivolge un'attenzione particolare non solo all'alimentazione ma anche alla somministrazione del pasto, considerando il pranzo come un vero e proprio momento educativo; i pasti sono preparati dalla cuoca nella cucina interna alla struttura e vengono somministrati dal personale educativo.

La sicurezza alimentare è garantita dall'applicazione della disciplina comunitaria in materia di sicurezza alimentare e del sistema di autocontrollo HACCP. Viene promossa la cultura della sana ed equilibrata alimentazione nel rispetto delle esigenze dietetiche dei bambini sulla base delle linee guida regionali in materia di ristorazione collettiva. Tutti i menù sono conformi alle età del bambino/a e sono vidimati dall'ULSS.

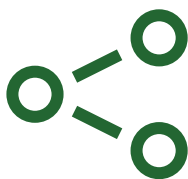


L'IGIENE E LA SICUREZZA

Gli ambienti dell'Asilo Nido sono puliti, accoglienti, sicuri ed accessibili ai piccoli utenti. Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali, dei servizi e delle attrezzature garantiscono una permanenza confortevole e sicura per i bambini e per il personale.

In materia di sicurezza vengono seguite scrupolosamente le prescrizioni della legge 626/1994 e del d.lgs. 81/2008.

Per quanto riguarda l'igiene e la prevenzione sanitaria, si fa riferimento alle Linee guida igienico-sanitarie per comunità infantili elaborate dall'ULSS n. 4 Alto Vicentino.



COLLEGAMENTO CON GLI ALTRI SERVIZI DEL TERRITORIO

Il Nido fa parte del **POLO PER L'INFANZIA THIENE 1**: con la Scuola Statale dell'Infanzia 'M. Amatori' si definiscono progettualità educative trasversali al fine di promuovere la continuità verticale secondo le linee pedagogiche per il sistema integrato '0-6' di educazione e istruzione (d.lgs. n. 65/2017).

Inoltre collabora con i servizi Disabilità e Neuropsichiatria del Distretto Socio Sanitario, con il Dipartimento di Prevenzione dell'ULSS7 Pedemontana, con la Biblioteca Civica.

Infine accoglie stagiste e tirocinanti di scuole ed università ad indirizzo pedagogico-educativo, oltre che del SILAS (Servizio Integrazione Lavorativa Area Svantaggio) dell'ULSS7 pedemontana.



LA PARTECIPAZIONE DEI GENITORI ALLA VITA DEL NIDO

La comunicazione tra le famiglie e il servizio

RIUNIONE PER I NUOVI ISCRITTI

Prima dell'inizio dell'anno scolastico, un incontro con i genitori dei bambini nuovi iscritti, per fornire informazioni sul servizio, sulle modalità e sui tempi di inserimento.

COMITATO DI GESTIONE

È un organo di partecipazione con compiti organizzativi e consultivi, in cui sono presenti anche tre rappresentanti dei genitori. La nomina e i compiti del Comitato sono descritti nel Regolamento dell'Asilo Nido.

ASSEMBLEA DEI GENITORI

Viene convocata dal Comitato di Gestione almeno una volta all'anno, oltreché per l'eventuale nomina dei rappresentanti nel Comitato stesso.

RIUNIONI DI SEZIONE

Sono previsti incontri di sezione con i genitori per la presentazione delle attività educative in un'ottica di condivisione e verifica dell'esperienza al Nido.

INCONTRI INDIVIDUALI

Vengono effettuati con le famiglie almeno due colloqui nel corso dell'anno al fine di promuovere un percorso educativo che garantisca la continuità nido-famiglia.

FESTE

Nel corso dell'anno educativo vengono organizzate iniziative che vedono il coinvolgimento delle famiglie all'interno dell'asilo nido.



ULTERIORI STANDARD DI QUALITÀ



GIORNATE DI APERTURA

Nel weekend la struttura viene aperta alla cittadinanza per farsi conoscere



INCONTRI TEMATICI DI APPROFONDIMENTO

Rivolti ai genitori su specifici temi e questioni educative



FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Continuo aggiornamento professionale del personale educatore.



IL NIDO A PORTATA DI SMARTPHONE IN OGNI MOMENTO



IL DIARIO, LE FOTO, LE ATTIVITÀ, GLI AVVISI E LE COMUNICAZIONI IMPORTANTI

direttamente sul dispositivo dei genitori



**RILEVAZIONE
DELLE PRESENZE
CON TESSERA
PERSONALE**

AGGIORNAMENTI QUOTIDIANI
dalle educatrici della sezione

Un mezzo che "estende" la comunicazione quotidiana con le famiglie. Le educatrici possono condividere facilmente le informazioni più importanti per ogni singolo bambino e compilare ogni giorno, la sua scheda personale: con foto, informazioni sulle attività della giornata, i pasti, gli spuntini e i sonnellini. Il diario può essere consultato dai genitori direttamente da casa o dal lavoro, con qualunque dispositivo.



LA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI E DEL PERSONALE

L'Asilo Nido "Arcobaleno" riconosce e tutela i diritti dei bambini e favorisce la partecipazione attiva degli utenti alla valutazione e al miglioramento dei servizi, attraverso il coinvolgimento dei genitori.

L'Asilo Nido si impegna a rilevare annualmente la qualità percepita nella fruizione del servizio mediante un apposito questionario di soddisfazione distribuito ai genitori utenti del servizio, che lo restituiscono compilato in forma anonima. I risultati di tale rilevazione vengono sempre presentati ai genitori e al Comitato di gestione, e caricati sul sito dello Sportello Famiglia di Thiene.

Oltre al questionario inerente sulla qualità percepita dai genitori, il servizio adotta degli strumenti per valutare la percezione del Comune, del personale e la qualità educativa delle attività svolte.

È possibile inoltrare all'asilo reclami, segnalazioni, suggerimenti e apprezzamenti sia verbalmente o per scritto (motivando e firmando il proprio scritto) al personale educatore e/o alla coordinatrice. Entro 15 giorni dalla data del reclamo, in seguito ad un confronto, verrà data risposta evidenziando eventuali giustificazioni e le possibili risoluzioni e azioni correttive.

Qualora il reclamo non sia di competenza del personale del servizio, saranno fornite indicazioni relativamente all'interlocutore più idoneo a cui rivolgersi.



CONTATTI E INFORMAZIONI

ASILO NIDO ARCOBALENO

via Divisione Julia, 39

0445 804935

Ufficio Servizi alla Persona e alla Famiglia

Municipio del Comune di Thiene
piazza Ferrarin, 1

0445 804733

asili.nido@comune.thiene.vi.it

Orari di apertura:

Lunedì 9.00 – 12.30

Martedì 9.30 – 13.30

Mercoledì 9.30 – 12.30

e 16.30 – 18.15

Giovedì 9.30 – 13.30

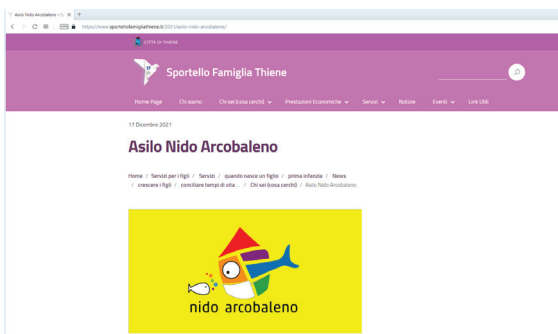
Venerdì 9.30 – 12.30



MATERIALI SUL SITO

www.sportellofamigliathiene.it

- IL REGOLAMENTO
- LA MODULISTICA
- IL CALENDARIO
- IL PIANO TARIFFARIO
- LE GRADUATORIE
- LA STRUTTURA (GALLERY)





GALLERY







GALLERY







DOVE SIAMO

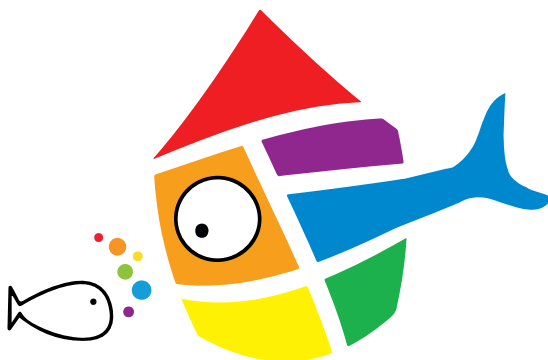
L'ASILO NIDO ARCOBALENO è
in via Divisione Julia, 39
(quartiere Ca' Pajella)

Stadio 'Miotto' 

Scuola dell'Infanzia
Statale 'M. Amatori' 

Giardini 'al Bosco' 





nido arcobaleno

via Divisione Julia, 39 36016 THIENE (VI)



www.sportellofamigliathiene.it
