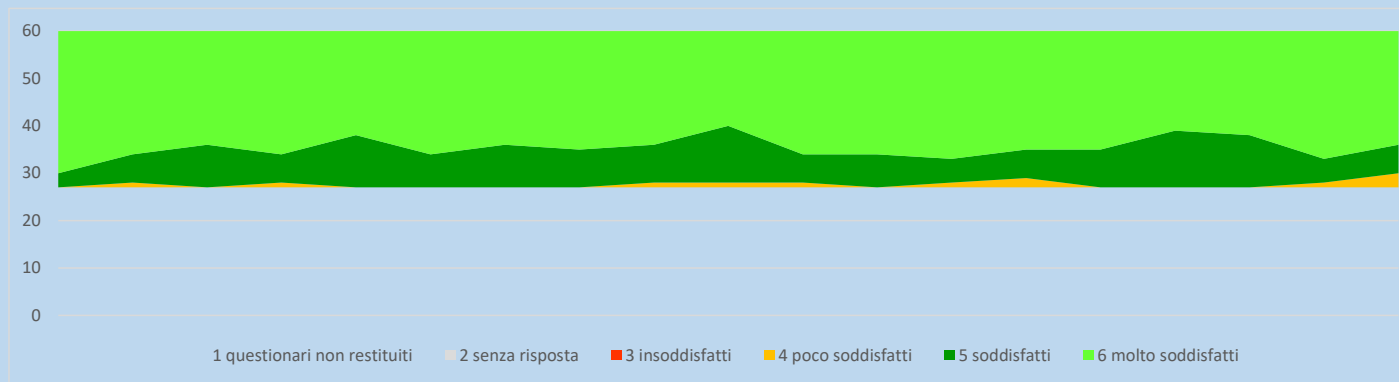


nido arcobaleno

2024-2025



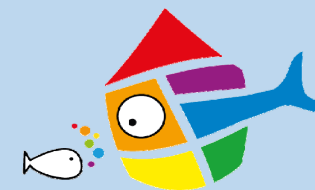
## INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI



Elaborazione dati a cura dello Sportello Famiglia di Thiene

# la rispondenza degli utenti

questionari restituiti: 33/60 **55%**

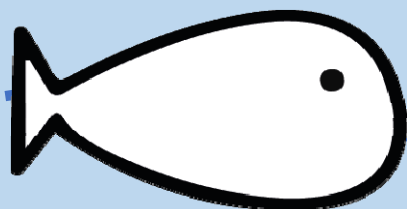


nido arcobaleno

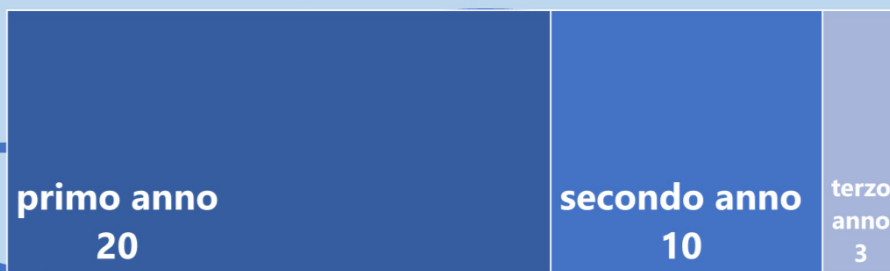
2024-2025



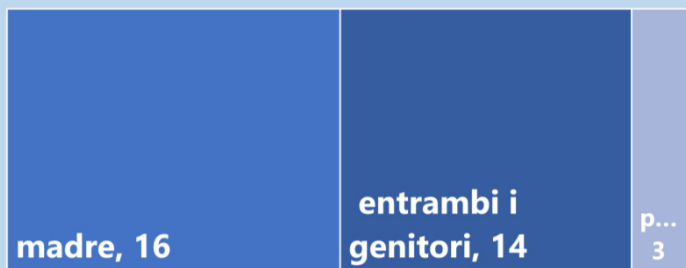
INTRODUZIONE



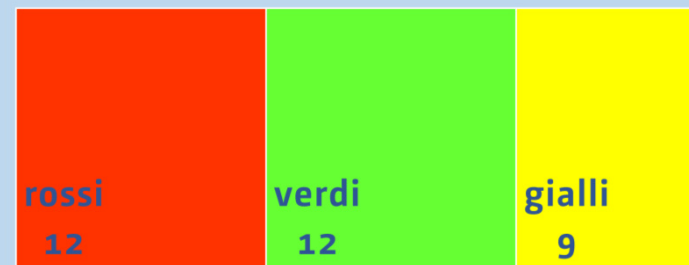
## DA QUANTO FREQUENTA IL NIDO



## CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO

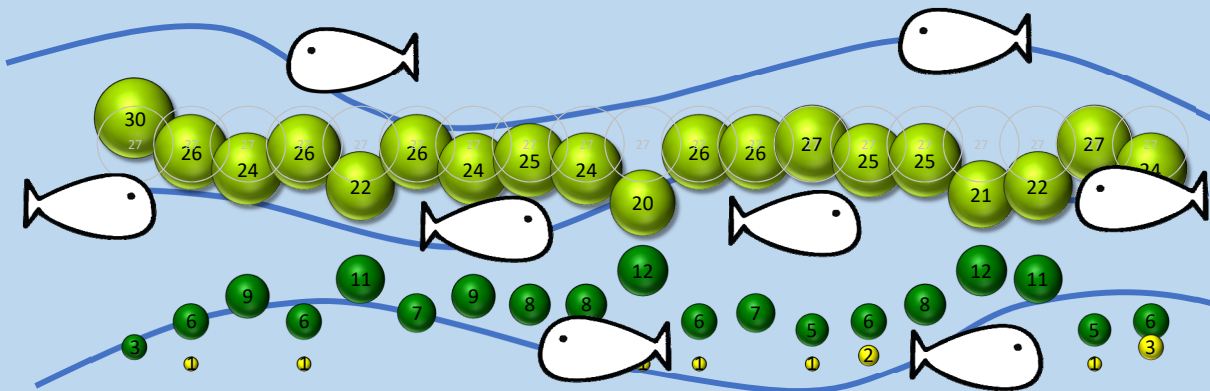


## SEZIONE



- molto soddisfatti
- poco soddisfatti
- senza risposta

- soddisfatti
- insoddisfatti
- questionari non restituiti



La scelta e il primo contatto      Le persone e le relazioni al Nido      Gli ambienti e l'organizzazione del servizio

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

domande dell'indagine

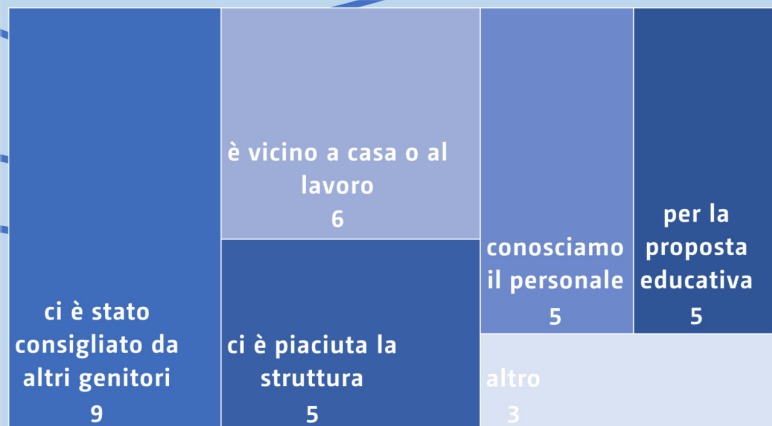
## 00 - AVETE SCELTO IL NIDO ARCOBALENO SOPRATTUTTO PERCHE':



nido arcobaleno  
2024-2025



azalea  
Cooperativa Sociale



# 01 - LE INFORMAZIONI: quando raggiungono, quanto incidono, come migliorarle



## LE PRIME RICEVUTE

da conoscenti che hanno frequentato il nido 12	dalle educatrici (open day, visita guidata) 10	dal sito internet dello Sportello Famiglia Thiene 5	dallo Sportello Famiglia Thiene (in ufficio, al telefono, via email)
		altro 3	

## QUELLE DECISIVE

dalle educatrici (open day, visita guidata) 18	da conoscenti che hanno frequentato il nido 10	dal sito internet dello Sportello Famiglia Thiene 3
		dallo Sportello Famiglia Thiene (in ufficio, al...)



nido arcobaleno  
2024-2025

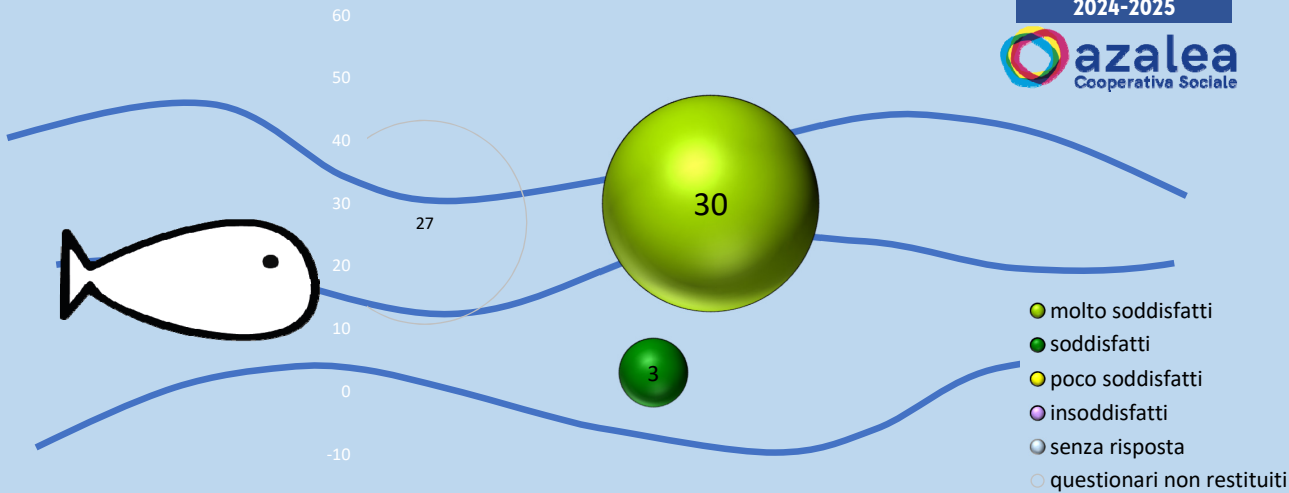


## LE INFO DA CURARE MEGLIO

nessuna / sono esaustive

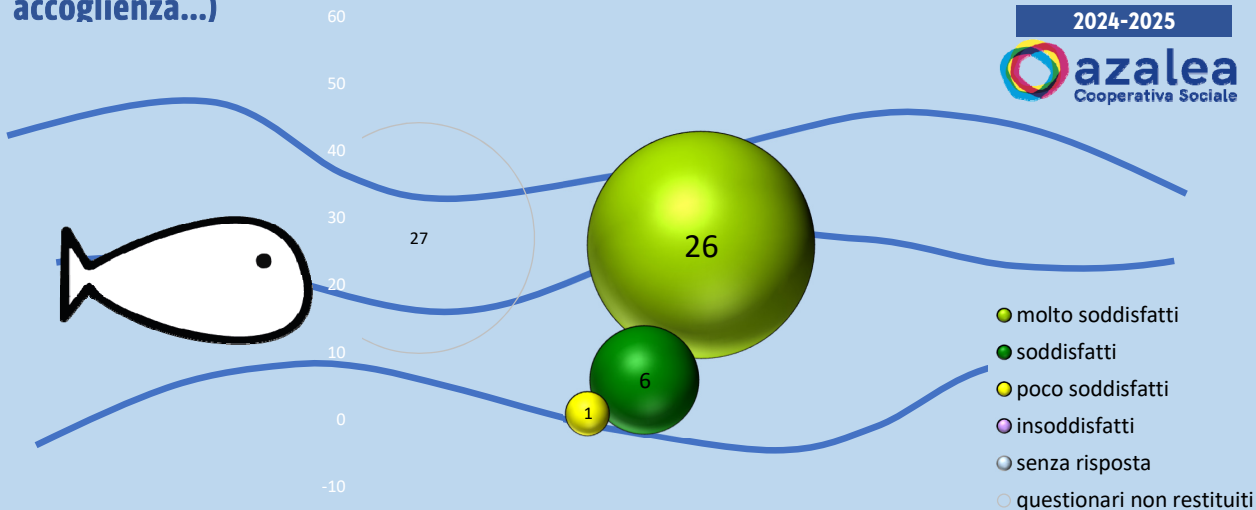
Valorizzare il livello altissimo di questo servizio comunale  
\*\*\* promuovere l'openday sui canali social del Comune \*\*\*  
chiarire che gli inserimenti sono distribuiti da inizio settembre a metà ottobre

# 1 - LA PRIMA VISITA AL NIDO ARCOBALENO



struttura e personale top. \*\*\* L'educatrice e la coordinatrice ci hanno fatto vedere e vivere una giornata tipo del nostro bimbo \*\*\* Ci sono piaciuti gli spazi ampi e luminosi delle sezioni e dei laboratori e l'ampiezza del giardino esterno. Ci hanno fatto una buona impressione anche le educatrici e l'impostazione educativa. \*\*\* Piace la proposta educativa con utilizzo di materiali naturali, diversamente dalla gestione del l'appalto precedente \*\*\* La nostra prima visita in realtà è stata per il fratello, che aveva già frequentato il nido, e siamo comunque rimasti impressionati in modo positivo dalla struttura e dalle educatrici conosciute \*\*\* They are really doing a great work \*\*\* E' come sentirsi a casa presso questa struttura, consiglieri l'asilo a tutti. \*\*\* Ottima la gestione degli spazi. siamo stati colpiti soprattutto dalla parte esterna. Molto ampia. \*\*\* Spazi, servizi ausiliari, serenità del gruppo insegnanti, proposta educativa basata sullo sviluppo competenze e non assistenzialismo. \*\*\* Il giardino è il punto forte della struttura, vivendo in appartamento senza spazio esterno, per me era fondamentale \*\*\* Un grande giardino, sezioni molto spaziose con + zone x il diverso gioco, molto colorato

## 2 - L'INSERIMENTO (AMBIENTAMENTO) DEL BAMBINO (modalità, tempi, colloquio di ammissione, prima accoglienza...)

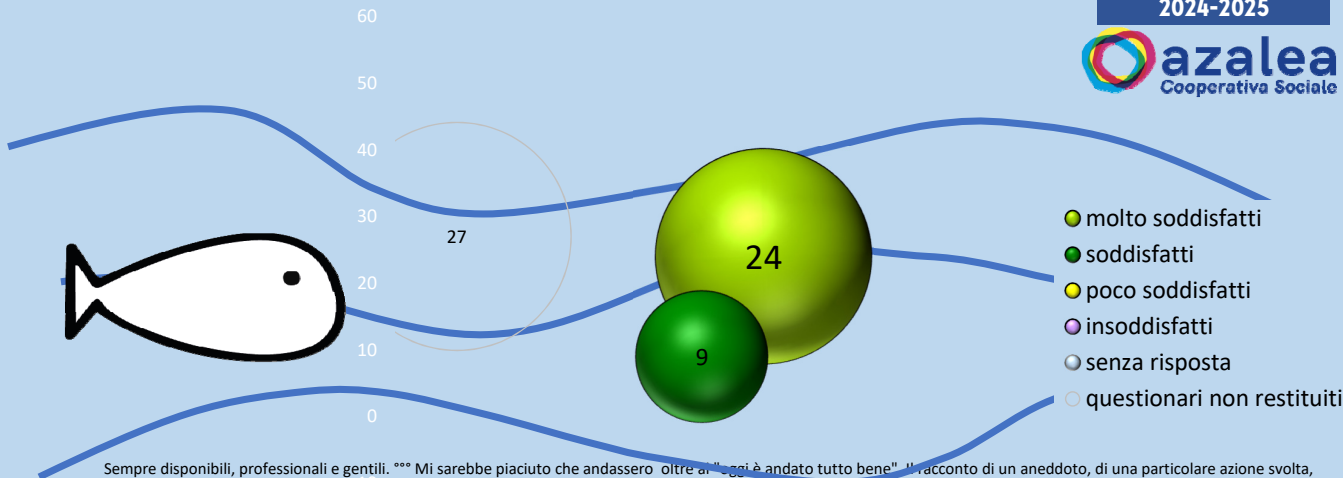


Sempre tutto molto bene \*\*\* L'anno scorso l'ambientamento è stato seguito dall'educatrice M\*\*\*, ora in congedo per maternità. E' stata molto brava e competente, ci è mancata molto quest'anno! \*\*\* Educatrici molto disponibili \*\*\* è andato tutto benissimo, forse anche meglio del previsto \*\*\* They're doing very great, just that am afraid of the items they use like (cream ) \*\*\* Le educatrici sono state molto brave ad accogliere non solo i bambini ma anche le mamme dando loro supporto \*\*\* Molto lungo il tempo dedicato! Può mettere in difficoltà famiglie con scarsa elasticità lavorativa. \*\*\* Tutto super, dall'accoglimento, dalle indicazioni x inserimento, attenzione verso il bimbo

### 3 - LA RELAZIONE EDUCATRICI - GENITORI (disponibilità al confronto, colloqui, riunioni, passaggio d'informazioni...)



nido arcobaleno  
2024-2025



Sempre disponibili, professionali e gentili. \*\*\* Mi sarebbe piaciuto che andassero "oltre al "oggi è andato tutto bene" " racconto di un aneddoto, di una particolare azione svolta, anche solo dei titoli dei libretti letti in sezione sarebbe stato utile \*\*\* Quest'anno è andata meno bene rispetto all'anno scorso in cui c'era M\*\*\*. La sostituita, ora anche lei in congedo di maternità, non si è dimostrata all'altezza (dato condiviso tra più genitori). La coordinatrice ha tardato a dare comunicazione ufficiale del secondo cambio educatrice (per carità, la maternità è sacrosanta, ma era già la seconda volta nella nostra sezione, si doveva avere occhio di riguardo): capiamo che ci si deve muovere su dati ufficiali e che c'è la privacy da tutelare, ma almeno a voce la cosa si poteva gestire meglio. Abbiamo apprezzato in particolare A\*\*\*. Sempre disponibili a fare due parole al ritiro del bambino nel pomeriggio. Buono il giro di informazioni organizzative tramite Kindertap. \*\*\* Sarebbe utile avere la data delle riunioni con più anticipo per poter assicurare la propria presenza, specie per quelle programmate durante periodi di ferie estive (da giugno in poi) \*\*\* Abbiamo sempre avuto modo di confrontarci sul percorso, quasi quotidianamente direi \*\*\* To be honest yes we re satisfied... most especially with the help of E\*\*\* \*\*\* Educatrici molto gentili e disponibili nel comunicare e trovare soluzioni adatte ai bambini \*\*\* Sempre disponibili e puntuali nelle comunicazioni \*\*\* Sempre stati molto soddisfatti! C'è stato un buco nella comunicazione della sostituzione maternità di maestra M\*\*\* ad inizio anno! Al secondo cambio tutto è andato bene! Per qualunque altra cosa le informazioni sono date quotidianamente! \*\*\* Sempre disponibili le educatrici, sia x un confronto sia x un aiuto x casa

## 4 - LA RELAZIONE EDUCATRICI - BAMBINI

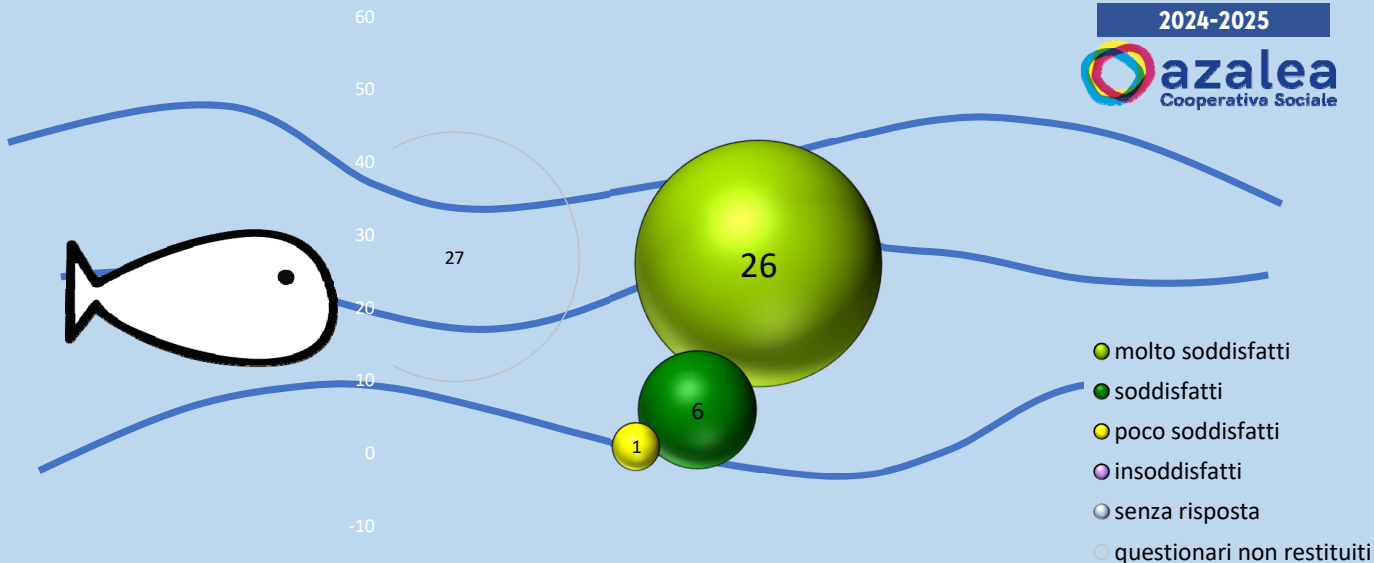


nido arcobaleno

2024-2025



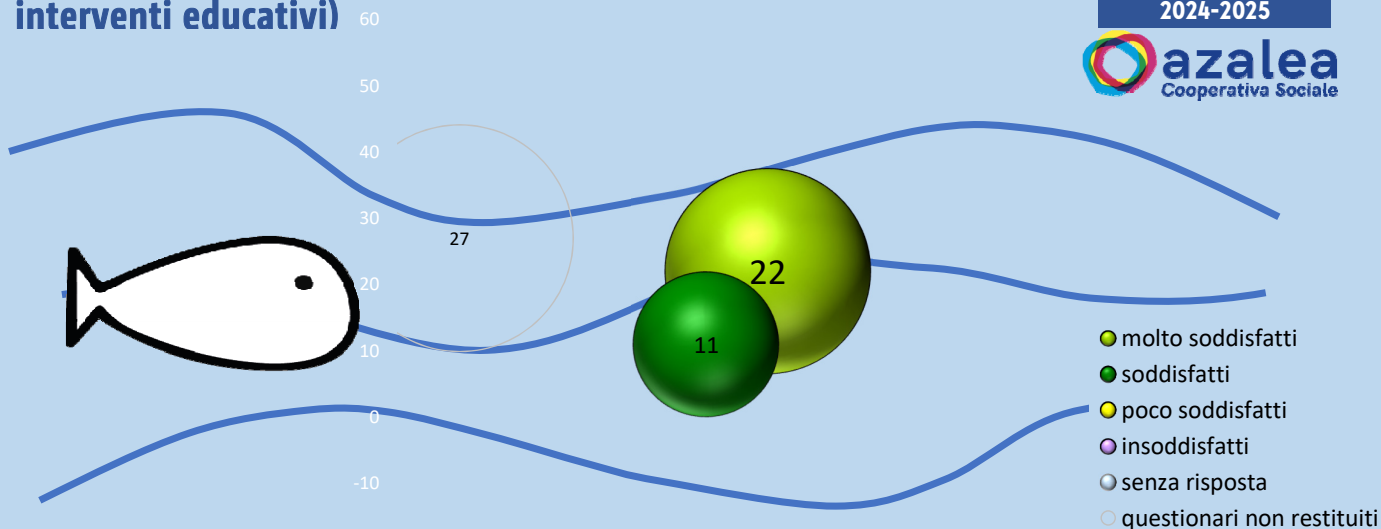
azalea  
Cooperativa Sociale



Ettore ci pare un bambino sereno, questo dipende molto anche da come sta al nido \*\*\* Cambiare tre educatrici in un anno non ci è piaciuto.

Per fortuna E\*\*\* è rimasta come un faro, stabile, di riferimento. \*\*\* I bambini pare abbiano accusato meno il colpo dell'assenza di M\*\*\* e della sostituzione con A\*\*\* giovane. Tuttavia dopo i 2 anni parlano e a casa hanno riferito che preferivano altre educatrici. Tutto bene con le altre educatrici, i bambini apprezzano la varietà degli approcci, dal più dolce di A\*\*\* al più istrionico di R\*\*\*. \*\*\* Il bimbo si dimostra molto a suo agio ed affezionato a tutte le educatrici e al resto del personale presente \*\*\* Abbiamo trovato uno spazio accogliente \*\*\* Kind good \*\*\* Educatrici molto gentili e attente ai bisogni dei bambini. \*\*\* Super amorevoli. So di lasciarli in buone mani. E i bimbi sono molto felici di andarci.

## 5 - UNITARIETA' E COESIONE NEL GRUPPO DI EDUCATRICI DELLA SEZIONE (condivisione delle informazioni, principi ed interventi educativi)



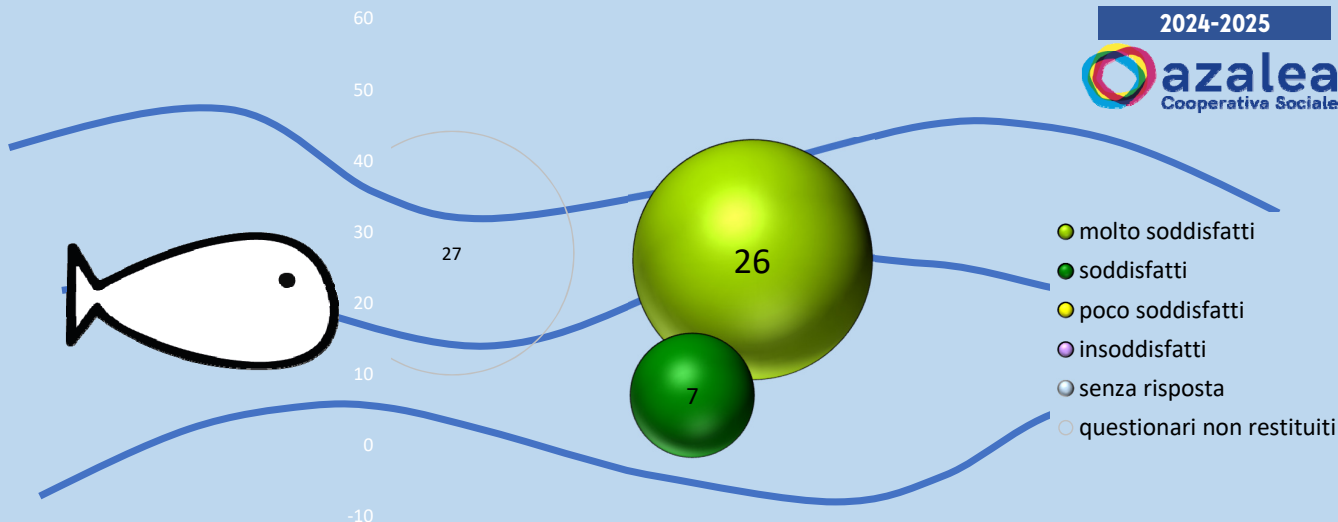
sembra che ci sia molto feeling tra le educatrici \*\*\* Fortunatamente l'impostazione è basata sulla presenza di tutte le educatrici a turno in sezione, quindi i bambini le conoscono bene tutte. C'è coerenza nell'attività educativa. \*\*\* Suggesto solamente di presentare le nuove educatrici che a volte si vedono in sezione (tirocinanti ecc), perlomeno per sapere il nome quando poi a casa il bimbo ce ne parla. Idem per quando qualche educatrice non c'è più per cambio lavoro ecc \*\*\* Ci è sembrato un gruppo molto unito \*\*\* Ognuno porta il suo contributo, la direzione la stessa! \*\*\* A volte quando vado a prendere il bimbo e me lo porta fuori un'educatrice non principalmente sua, magari vengono date poche info sulla giornata (attività e pranzo)

## 6 - LE PROPOSTE EDUCATIVE (attività svolte quotidianamente con i bambini)

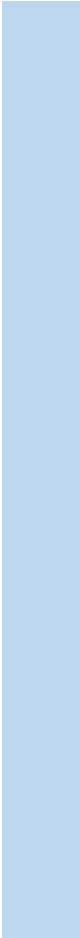


nido arcobaleno

2024-2025

azalea  
Cooperativa Sociale

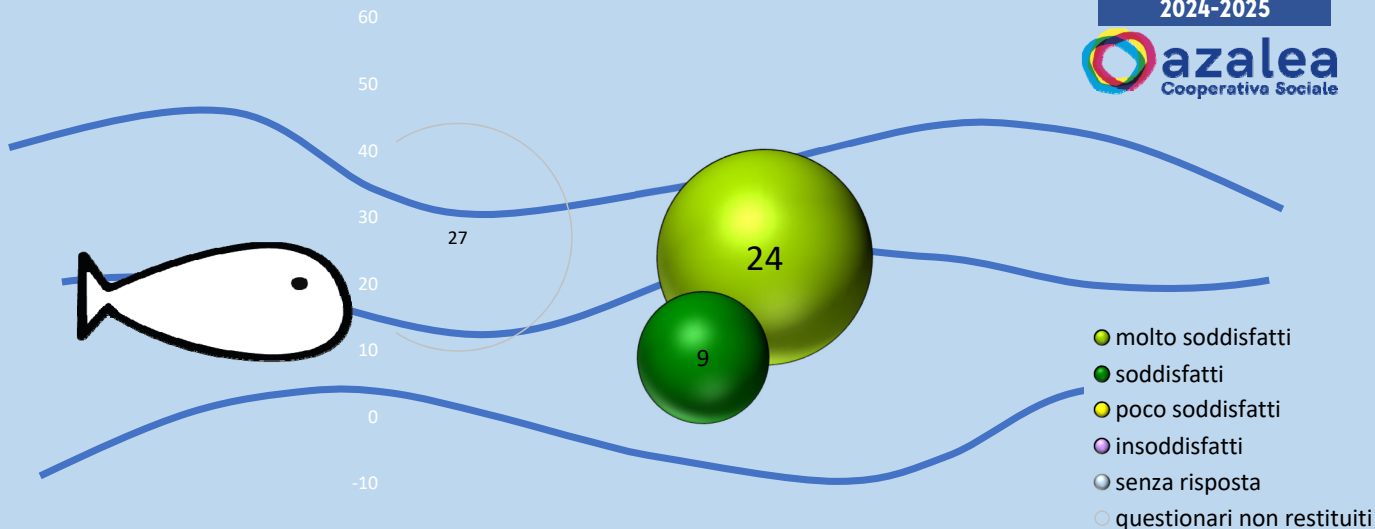
quello che vedo mi piace, sono soddisfatto. \*\*\* E\*\*\* ha sempre proposto tantissime attività interessanti ed educative \*\*\* Quest'anno secondo noi c'è stata meno varietà di attività proposte rispetto all'anno scorso. Sono stati tanto fuori in giardino, che per carità va benissimo, ma è sembrato che fosse perchè non avevano pensato all'attività data l'assenza di personale. Pochi lavoretti portati a casa, poche sperimentazioni, che invece vedevamo per esempio nella sezione dei Rossi 2. E si è visto nella riunione di fine anno in cui si sono mostrate le foto, che erano numericamente maggiori per le sezioni Rossi 1 e 2. Per esempio, poca pittura. Ha poco senso mostrarci all'inizio la bellezza del programma settimanale delle attività distinto per giorni e tipologia, se poi stanno troppo spesso fuori in giardino a fare gioco libero. \*\*\* Bellissimi i vari progetti (autunnale /invernale ecc) ad es. Quelli con utilizzo di uva /zucca /mais con presa di consapevolezza dell'alimento fino all'assaggio finale. \*\*\* I like the way they take them out \*\*\* Per arricchire l'esperienza sarebbe bello che i bambini più grandi interagissero maggiormente con i piccini



## 7 - LA COMPETENZA DEL PERSONALE EDUCATIVO



nido arcobaleno  
2024-2025



Serietà e professionalità. \*\*\* Confermiamo brave come l'anno scorso e una bella scoperta la nuova conoscenza di A\*\*\*. L'elemento più scarso è poi andato in congedo di maternità. Abbiamo sentito la mancanza di M\*\*\*. Brava la coordinatrice, ma poteva gestire meglio la comunicazione ai genitori del secondo cambio per maternità. \*\*\* Personale molto competente e qualificato \*\*\* They are good and also active

## 8 - L'ACCOGLIENZA QUOTIDIANA (nei momenti dell'entrata e dell'uscita)

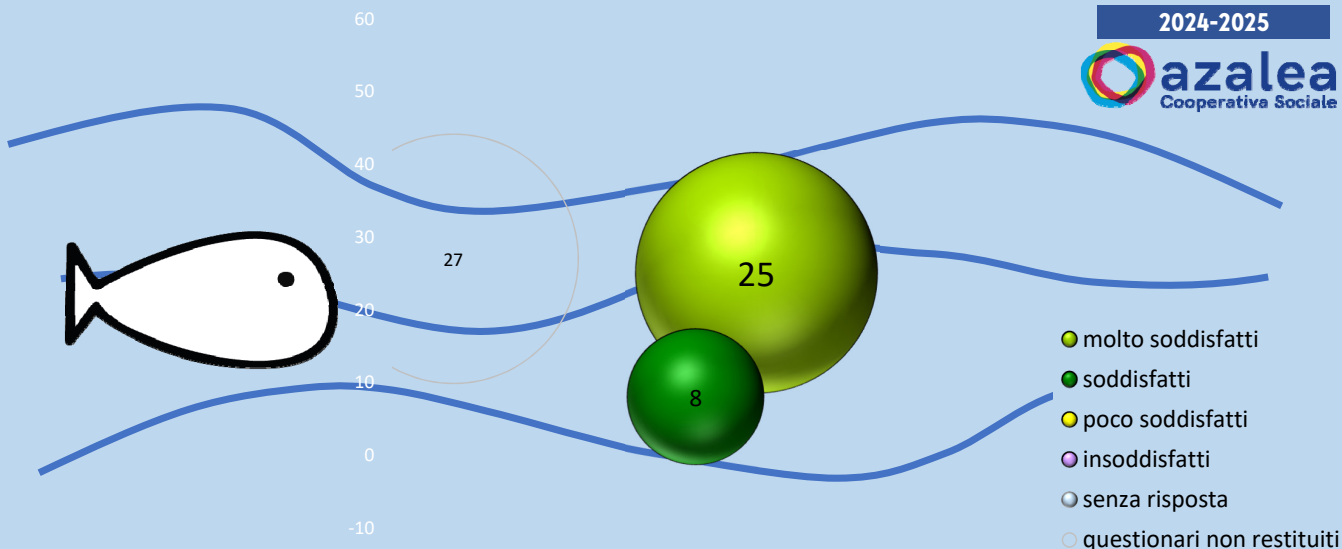


nido arcobaleno

2024-2025



azalea  
Cooperativa Sociale



Sempre accoglienti e pronte al dialogo, a parte appunto A\*\*\* giovane che era di poche parole specie con i nonni che non hanno accesso all'app Kidertap (la tipica risposta era: "Tutto bene, ma mamma e papà possono leggere tutto nell'app". Si va bene, ma hai di fronte i nonni mentre parli!) \*\*\* Viene sempre riservata attenzione ad ogni singolo bambino /genitore \*\*\* Da migliorare, con alcune educatrici, lo scambio informativo al momento dell'uscita. Con il tempo pieno, la fisiologica rotazione delle educatrici non sempre permette un allineamento. Da questo punto di vista Kidertap supplisce solo in parte. \*\*\* Anche il personale ausiliario è molto gentile e cordiale. \*\*\* Sempre accoglienti e sorridenti \*\*\* Sante maestre!

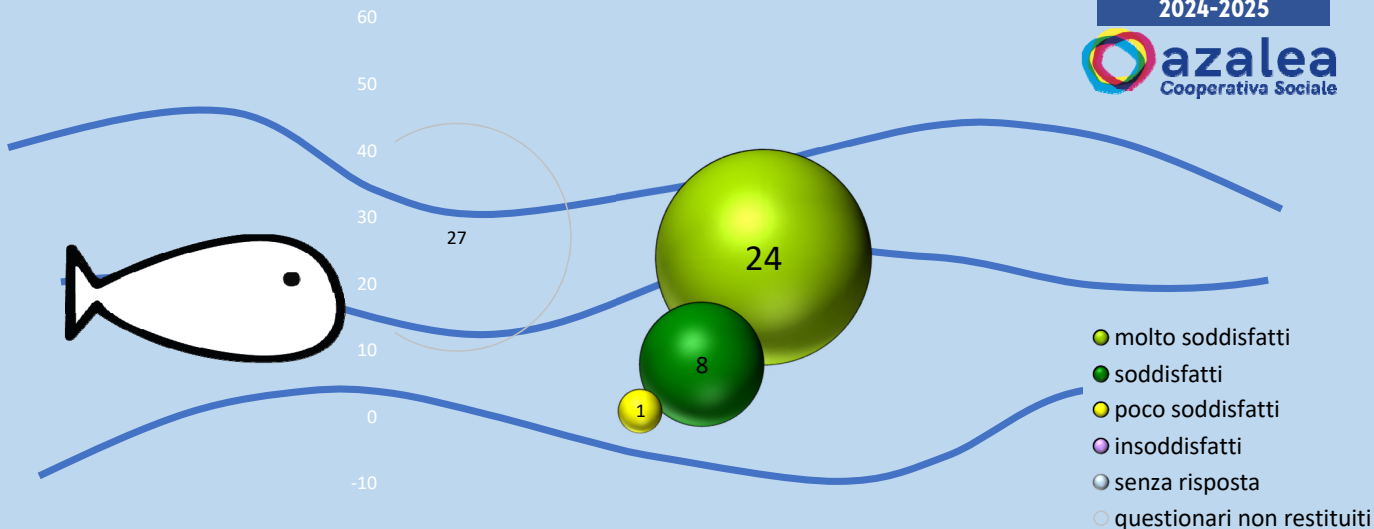
## 9 - LE INFORMAZIONI SUL BAMBINO (chiarezza, puntualità, ...)



nido arcobaleno  
2024-2025



Cooperativa Sociale



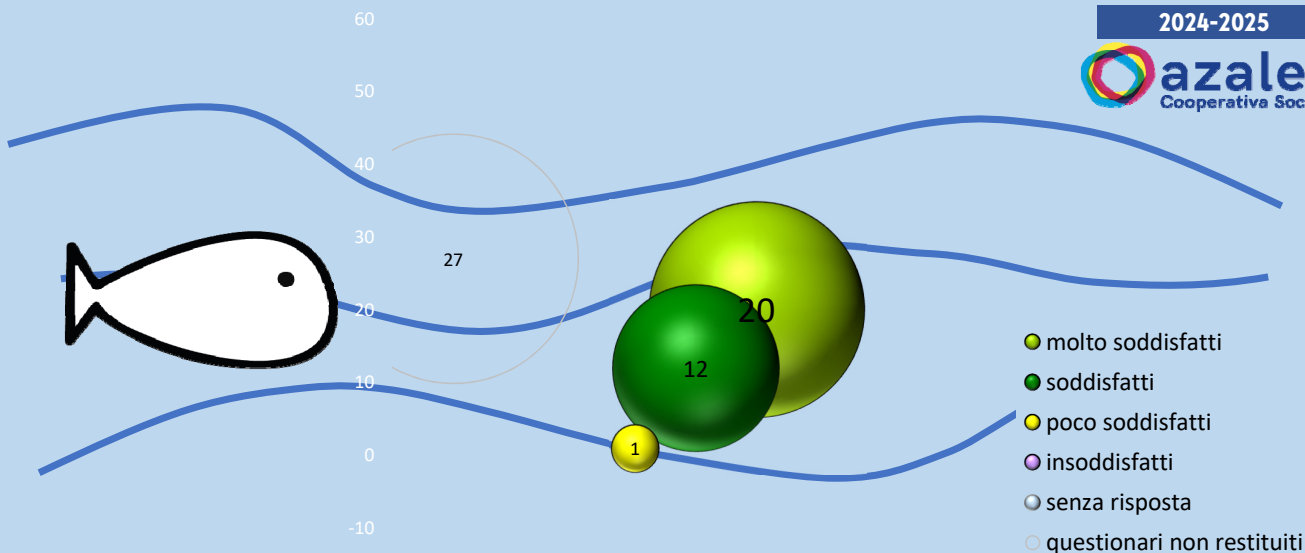
Credo che bisognerebbe sfruttare di più l'applicazione, segnalare malattie, virus in corso, sia della sezione che dell'intera struttura. Così che i genitori possano decidere se portare a scuola il bimbo o tenerlo a casa senza scoprire, una volta a scuola, il cartello della malattia in corso. \*\*\* Attente, anche se avremmo preferito qualche nota in più sull'app: per esempio, se hanno fatto bis a pranzo, quanto hanno dormito veramente e non solo l'orario standard che ti esce compilando l'app, qualche foto in più. \*\*\* Utile l'app con l'aggiornamento quotidiano e il diario scritto a mano

## 10 - LA GESTIONE DEI MOMENTI CRITICI (malessere del bambino, piccoli "incidenti" fra bambini...)



nido arcobaleno  
2024-2025

azalea  
Cooperativa Sociale

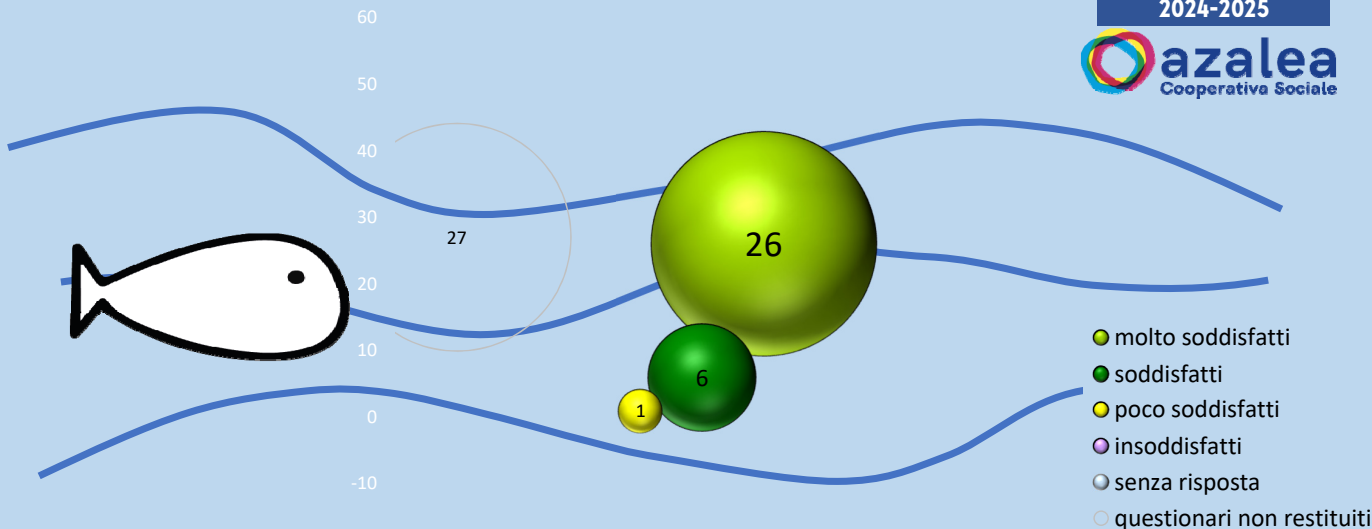


Allorché il bimbo è stato male nel giro di un quarto d'ora o mamma o papà erano in struttura, viceversa, nel momento in cui avrebbe potuto rientrare (dopo visita pediatrica che si svolge solitamente il mattino) abbiamo perso diversi giorni perché non è permesso portare i bimbi dopo le ore 10.00. È giusto avere regole ma è anche giusto andare in contro ai genitori in particolari situazioni. \*\*\* Non ci hanno riferito particolari episodi. In qualche caso, è poco simpatico scoprire a casa svariate punture d'insetto perché sono stati in giardino o botte dovute a cadute o litigi. \*\*\* Forse a volte sarebbe bello avere qualche dettaglio in più \*\*\* Non abbiamo sperimentato \*\*\* C'è stato qualche momento critico, sempre comunicato in modo chiaro ma accogliente \*\*\* Nel momento in cui c'era un problema nella prima fase di ambientamento che si è protratto, ho trovato molta collaborazione da parte delle educatrici per come affrontare assieme la questione. \*\*\* Sono sempre stata avvisata se qualcosa non andava con puntualità

## 11 - LA CURA E IL BENESSERE DEL BAMBINO dal punto di vista fisiologico (igiene, alimentazione,...) ed emotivo-relazionale



nido arcobaleno  
2024-2025

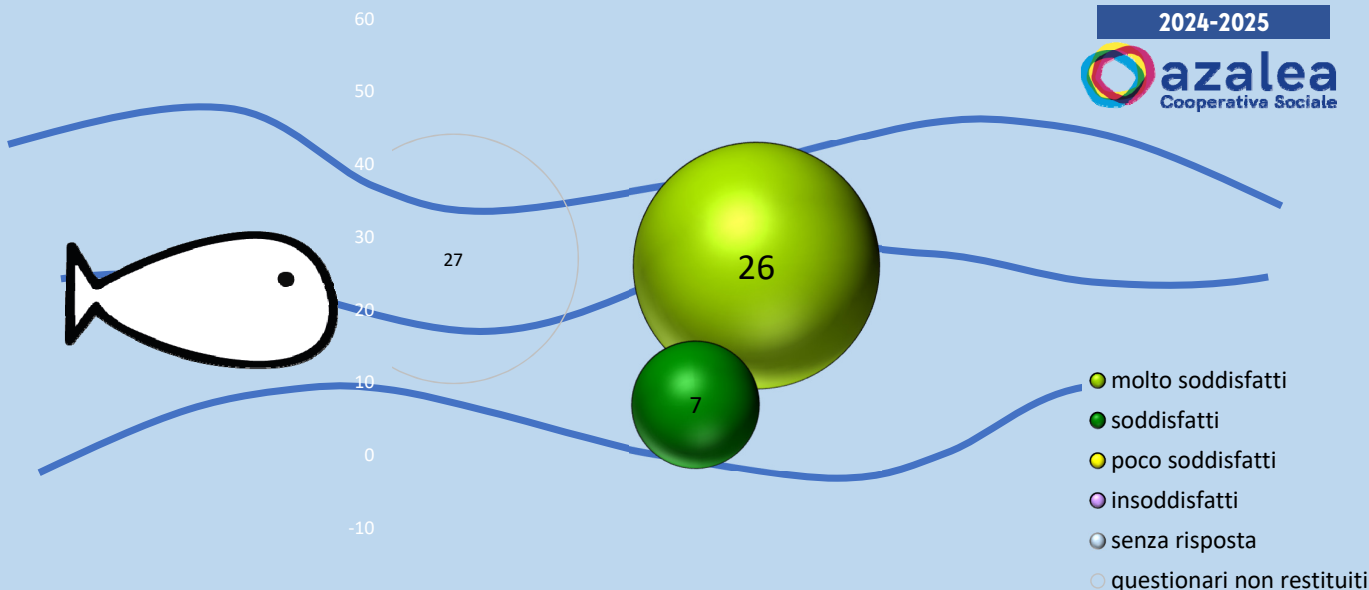


Di questo se ne parla solo nei due colloqui a metà e a fine anno. \*\*\* Sempre tutto perfetto \*\*\* Really this part, their pampas need to be change anytime it's wet not until it's full-up

## 12 - IL RAPPORTO CON IL PERSONALE AUSILIARIO (nella quotidianità, durante le feste, le riunioni, l'inserimento)

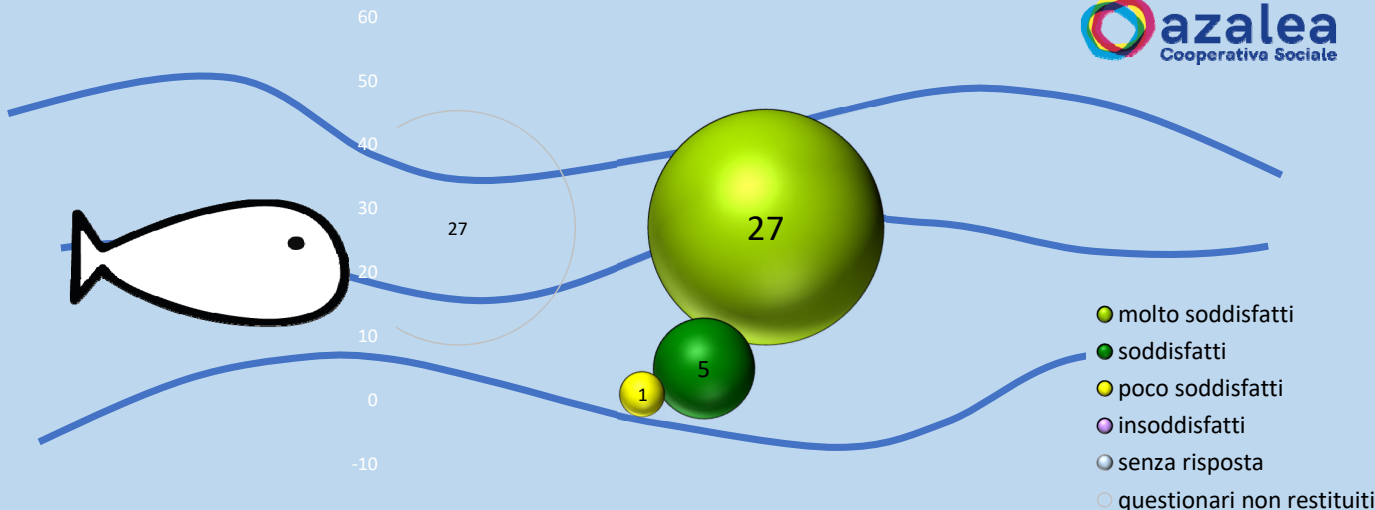


nido arcobaleno  
2024-2025



Le ausiliarie sono davvero persone di grande valore: sempre con il sorriso sulle labbra e una buona parola per tutti, ogni giorno. \*\*\* Sempre sorridenti, sono la persona che ogni giorno, durante i buffet, sarebbe meglio limitare la presenza di dolci confezionati e patatine... e proporre frutta e dolci fatti in cucina in giornata. Giusto perchè è un luogo educativo e dovrebbe fare educazione anche solo con l'esempio. \*\*\* Simpatissime e fortissime! \*\*\* Molto accoglienti anche con i bambini, che le vedono come figure di riferimento e ne parlano a casa \*\*\* Tutte splendide e cordiali \*\*\* They are nice people \*\*\* Apprezziamo moltissimo il modo di interagire con i bimbi, sono sempre solari e sempre disponibili a fare una coccola \*\*\* Sempre gentili e disponibili

## 13 - LA PULIZIA E L'IGIENE DEGLI AMBIENTI



Ci sono genitori che entrano senza i copri scarpe. E bambini al quale non vengono levate le scarpe in atrio ma prima di entrare in sezione. Se i calzari servono per non portare germi, attenzione va posta sia nei grandi che nei piccoli. E tutti devono rispettare la regola. \*\*\* Good work i think ?

## 14 - IL GIARDINO (cura e utilizzo per le attività)

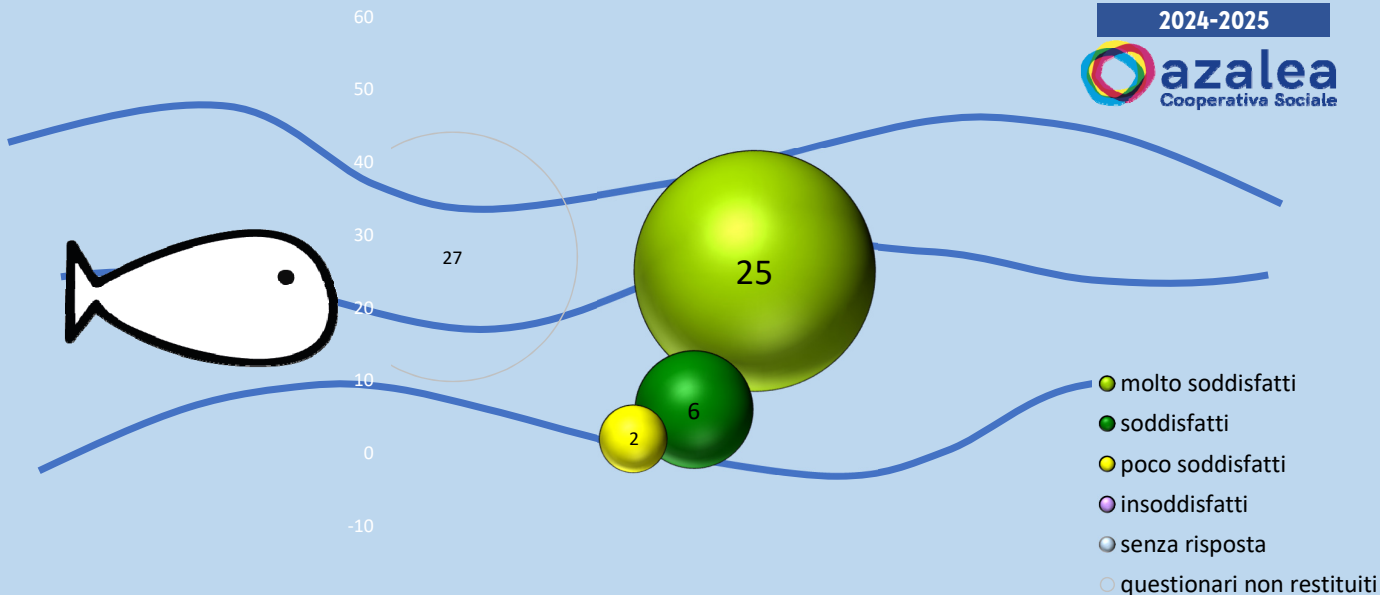


nido arcobaleno

2024-2025



azalea  
Cooperativa Sociale

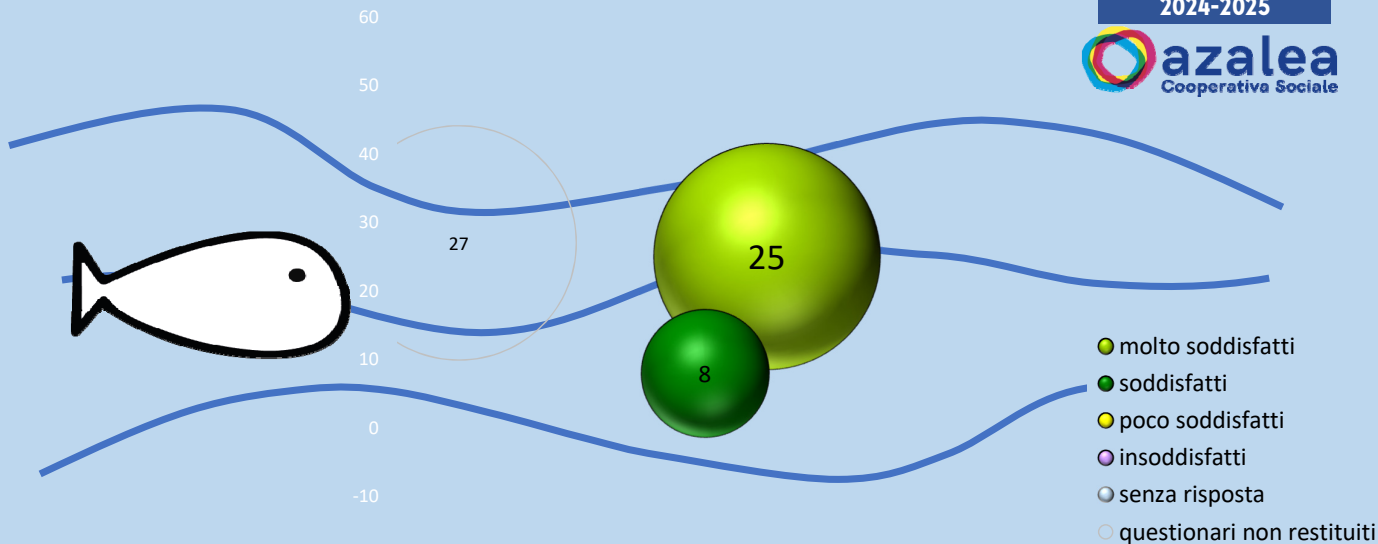


Trovata una cacca di gatto nelle sabbie e limitrofi \*\*\* Abbiamo apprezzato l'aggiunta quest'anno di qualche giostrina, come investimento del Comune nella struttura. Sarebbe ottimale aggiungere ancora piante visto che è sempre più caldo nella bella stagione e i bambini stanno fuori tanto \*\*\* I would like more of the activities

## 15 - L'ALIMENTAZIONE AL NIDO (la varietà del menu)



nido arcobaleno  
2024-2025

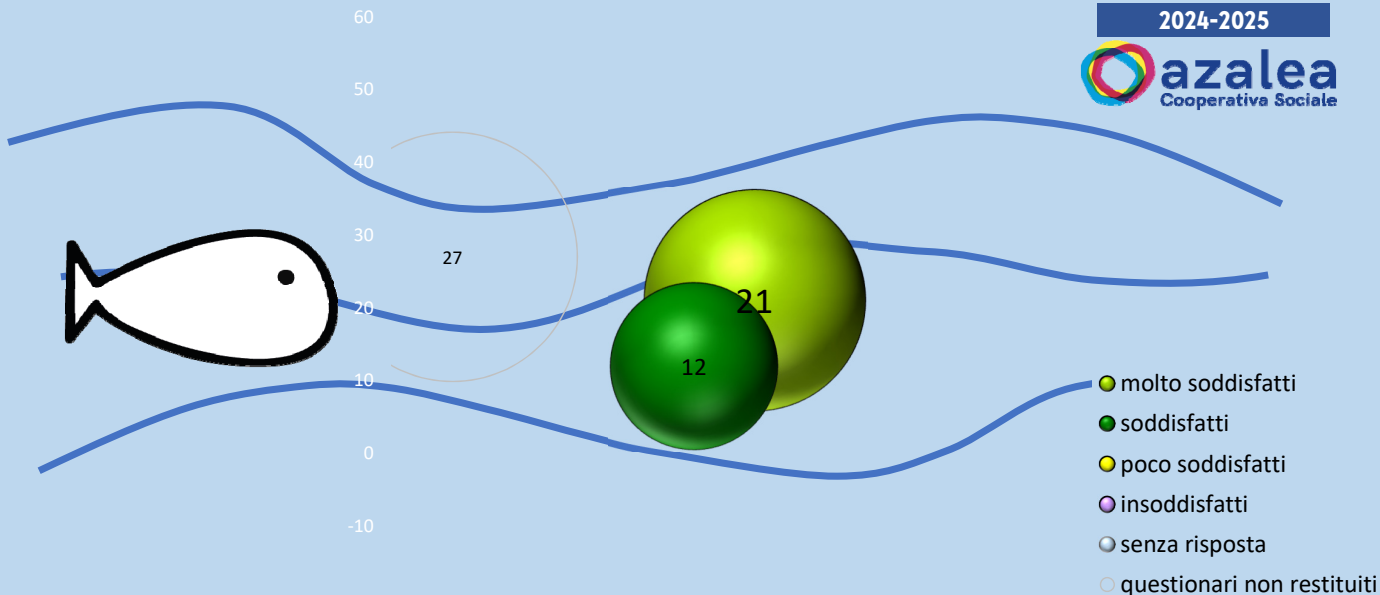


Ma bisognerebbe mettere un po' più di carne, pesce nel menu \*\*\* Abbiamo rilevato una presenza esagerata del cappuccio a filetto. Pasta all'olio, pesce all'olio, zucchine/bieta all'olio... meglio insaporire di più alcune pietanze, senza esagerare ovviamente. Nei periodi di cambio menù, la fase di adattamento della cucina ci pare un po' lunga: non viene rispettato il menù ULSS per quasi un mese... Non bastano una o due settimane alla cucina? \*\*\* Not bad

## 16 - ARREDI E STRUMENTI (qualità e adeguatezza)

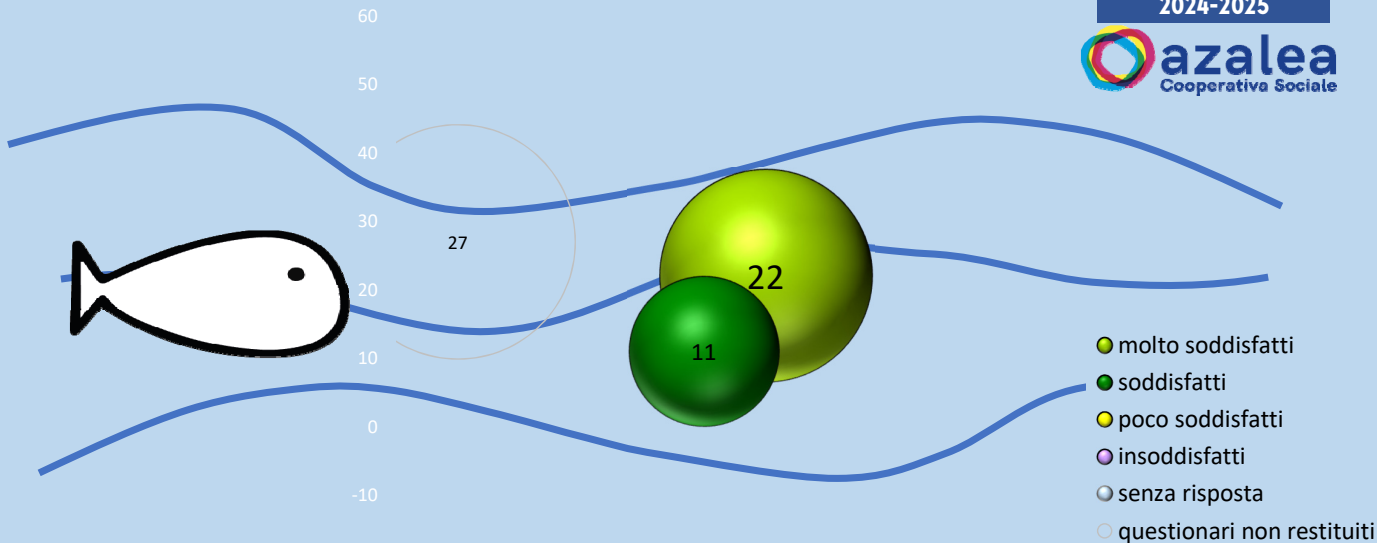


nido arcobaleno  
2024-2025



Penso che sia necessario che tutte le stanze siano dotate di climatizzatore, con questo caldo è necessario per la salute di tutti. \*\*\* E' sempre stato un punto di forza del nido comunale Arcobaleno. \*\*\* Alcuni arredi un po' datati nonostante siano comunque funzionali \*\*\* Qualche manutenzione c'è da fare sicuramente

## 17 - LA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI (sistemi e protocolli di prevenzione: estintori, segnaletica,...)



Penso che sia necessario che tutte le stanze siano dotate di climatizzatore, con questo caldo è necessario per la salute di tutti. \*\*\* Abbiamo apprezzato il fatto che si svolgano periodicamente prove di evacuazione. E che i vigili sono sempre presenti quando i bambini vanno in uscita alla scuola dell'infanzia Amatori. \*\*\* Qualcosa potrebbe essere rivisto. È comunque tutto in sicurezza

## 18 - KINDERTAP (l'app per visualizzare il diario, gli avvisi, le foto)

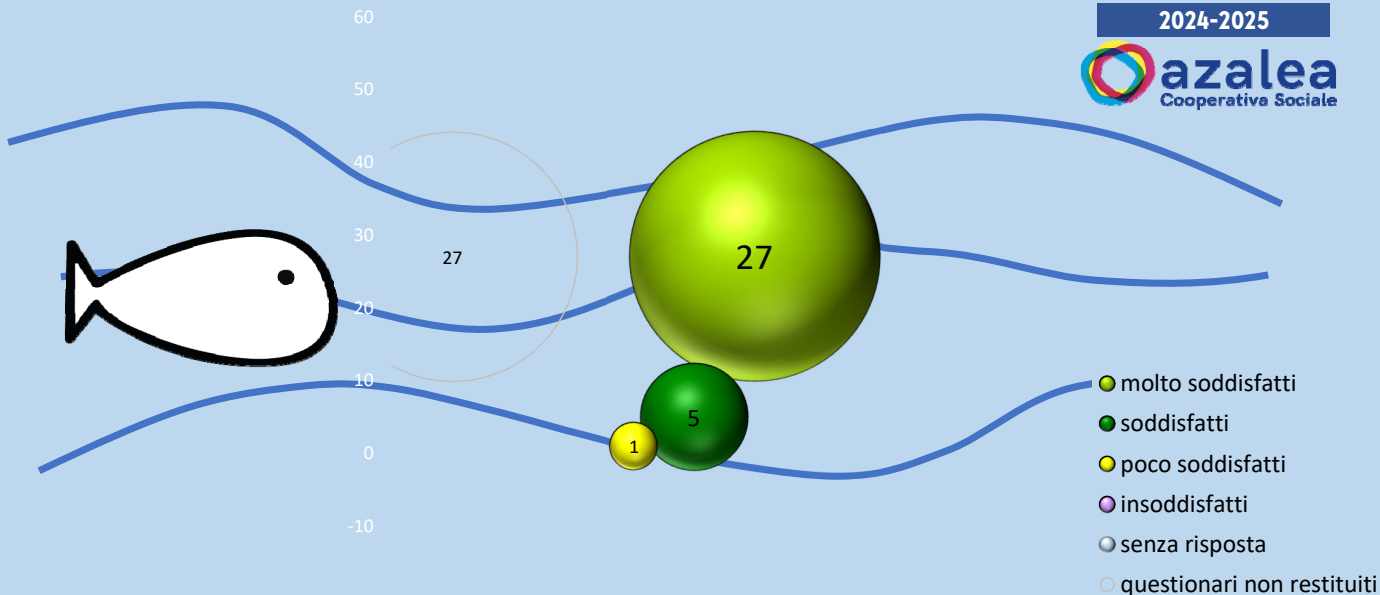


nido arcobaleno

2024-2025



Cooperativa Sociale



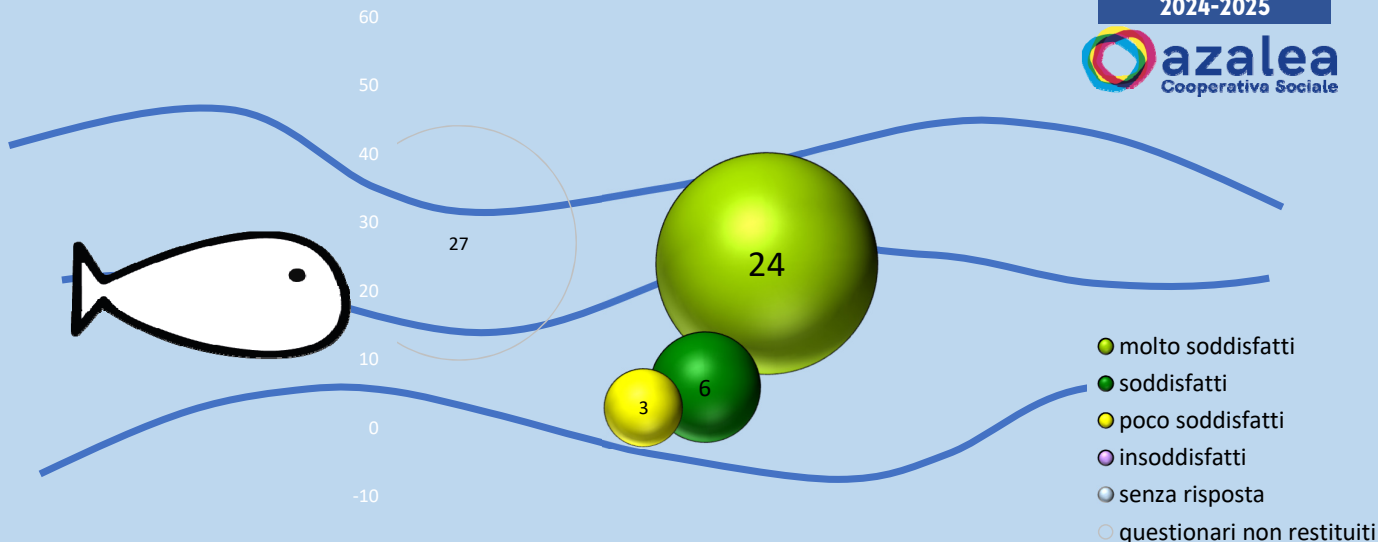
Potrebbe essere utilizzata di più \*\*\* Servizio da mantenerlo! \*\*\* Sarebbe carino poter interagire anche con le informazioni proposte come commenti a foto o avvisi, ma capisco che poi sarebbe difficile da gestire in caso di "abuso" da parte dei genitori. \*\*\* Avrei preferito una liberatoria per la condivisione di foto e video con i compagni di classe.

## 19 - GLI ORARI DEL SERVIZIO (rispetto alle esigenze della famiglia)



nido arcobaleno  
2024-2025

azalea  
Cooperativa Sociale



Il prolungamento orario, e in generale una maggior flessibilità oraria, dovrebbero essere proposti anche dalla scuola dell'infanzia statale! Uno dei principali motivi per cui avete iscritti soprattutto figli di famiglie con mamme casalinghe o a part-time. Se non si danno servizi, le famiglie sono costrette loro malgrado a cercare soluzioni altrove, purtroppo nelle strutture paritarie (visto poi che a Thiene di scuole dell'infanzia statali ce n'è una sola per tutta la popolazione e quindi non c'è alternativa). \*\*\* Sarebbe necessario aumentare i posti disponibili per chi ha necessità del tempo prolungato \*\*\* Sarebbe bello in caso di urgenze che si potessero fare alcuni pomeriggi anche se il bambino è iscritto part time \*\*\* A livello familiare saremo più contenti se l'entrata potesse essere alle 7 15 e l'uscita con l'orario normale entro le 16 30 così da non dover per forza ricorrere al prolungamento che è una spesa non indifferente \*\*\* Abbiamo la fortuna di avere un gruppo nonni che ci permette di non dover "esplorare" questa potenzialità dell'asilo!



nido arcobaleno  
2024-2025



## 20 - GLI ASPETTI PIU' IMPORTANTI NELLA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO



nido arcobaleno  
2024-2025

**azalea**  
Cooperativa Sociale

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

<p>1</p>  <p>b) il rapporto educatrici/ bambini</p>	<p>2</p> <p>e) le proposte educative</p> <p>3</p> <p>g) la cura del bambino</p>	<p>4</p> <p>c) il rapporto educatrici/genitori</p>	<p>5</p> <p>h) l'igiene dell'ambiente</p>
		<p>6</p> <p>l) la cucina e il menù</p>	<p>7</p> <p>d) la disponibilità del personale</p>
		<p>8</p> <p>f) la comunicazione quotidiana</p>	<p>9</p> <p>i) la sicurezza dei locali e degli arredi</p>

## 21 - QUAL E' IL PUNTO DI FORZA DEL NIDO ARCOBALENO?



nido arcobaleno

2024-2025



azalea  
Cooperativa Sociale

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO



le educatrici, la  
competenza, 21

la struttura (spazi  
interni e giardino),  
16

la professionalità /  
disponibilità di tutto il  
personale (educatrici e  
ausiliarie), 13

la proposta educativa, 5

il clima sereno  
e affidabile, 10

la cuoca, il  
menu, 3

## 22 - QUALE ASPETTO DEL SERVIZIO PUÒ ESSERE MIGLIORATO?



nido arcobaleno  
2024-2025



**Nessuno / non risponde (19)**

Più flessibilità negli orari di  
entrata/uscita

Più foto con i bambini e durante  
le attività

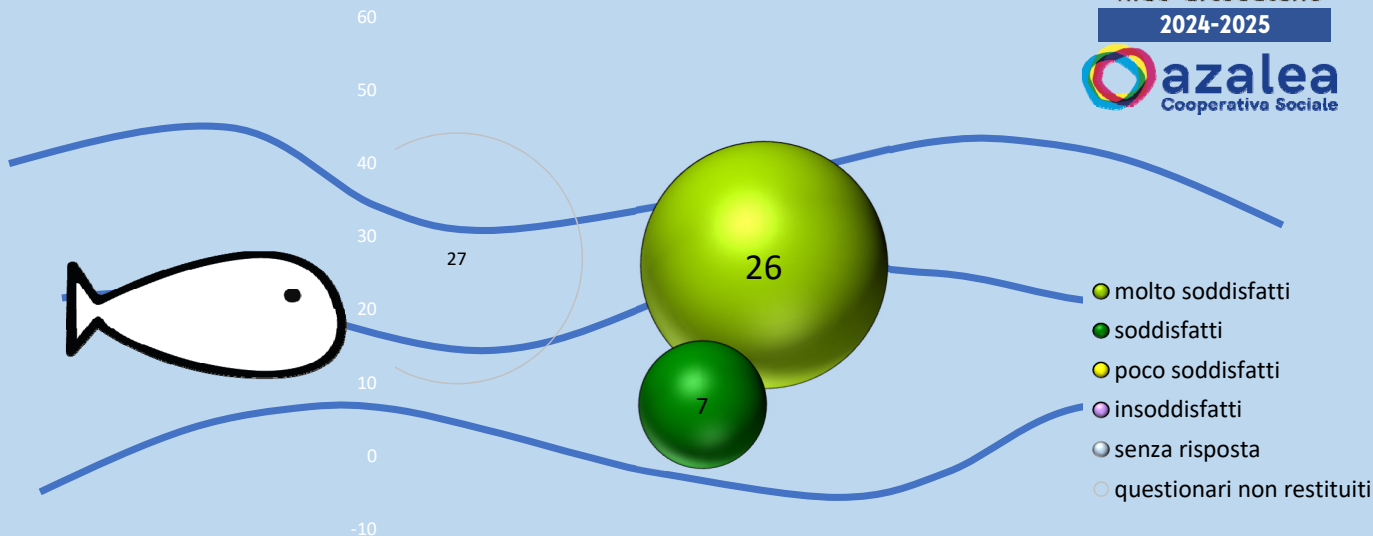
Raffrescamento (aria condizionata)

Rinnovare altri arredi

Più attività educative e laboratori

Maggiore comunicazione

## 23 - SIETE COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTI DEL NIDO ARCOBALENO?



Non trovo corretto che ci sia uno sgravio nelle tariffe dato dal calcolo isee per le famiglie monoredditi, in quanto avrebbero la possibilità di gestire i bambini in casa, al contrario delle famiglie con entrambi i genitori lavoratori per i quali il nido è una vera e propria necessità. \*\*\* Sono serena quando lascio la mia bambina da voi e questo per me è fondamentale. \*\*\* Spero di entrare in graduatoria per poter portare anche la sorellina:) \*\*\* Assolutamente soddisfatti. Nulla da dire o suggerire.

## 24 - Rifareste la stessa scelta di iscrivere vostro figlio/a al Nido Arcobaleno?



nido arcobaleno  
2024-2025



hanno risposto di sì:

100% (33/33)



### NOTE LIBERE

A parte il clima, che spero venga installato in tutte le stanze del nido, per il resto va tutto davvero molto bene. Mi auguro che si continui su questa strada. \*\*\* Ringrazio tutto il personale, per la cura, l'attenzione, l'affetto, la dolcezza e la premura che hanno nei confronti del nostro bambino! Noi genitori ci sentiamo sereni e sicuri \*\*\* Ringraziamo per l'attenzione \*\*\* Grazie di tutto \*\*\* I would like the workers to work more on hygiene...because of the way they are... the still very little and easy to contact..thankyou \*\*\* Voglio ringraziare le educatrici che si prendono cura del mio bambino quando io non posso esserci. \*\*\* Un ringraziamento speciale alle educatrici che hanno una grandissima sensibilità e sanno comunicare correttamente con i genitori. Il rapporto con la coordinatrice appare forzato e estremamente formale \*\*\* Più gioco con oggetti di materiali diversi, creatività e zone di relax. \*\*\* Ringraziamo le educatrici, la direttrice e tutto il personale del nido per tutti questi anni che hanno educato i nostri figli, grazie Cordialmente. \*\*\* Grazie per tutto il lavoro che avete svolto in questo anno educativo, per la pazienza, la disponibilità e l'amore che mettete nel vostro lavoro. \*\*\* Complimenti a tutto il personale e soprattutto alle educatrici della sezione dei gialli. Speriamo fortemente che il bando sia vinto dalla stessa cooperativa in modo da veder crescere la nostra bimba con le stesse brave persone che l'hanno accolta all' inizio \*\*\* 4 figli e 4 esperienze tutte positive. Secondo me il nido migliore di Thiene



nido arcobaleno  
2024-2025



Rilevazione effettuata nel periodo: giugno 2025