

CITTA' DI THIENE

Settore Servizi Istituzionali ed alla Popolazione

A TUTTI GLI UTENTI DEL SERVIZIO DOMICILIARE

OGGETTO : Informativa sul servizio di assistenza domiciliare. Anno 2026.

L'assistenza domiciliare consiste in prestazioni socio-assistenziali che vengono svolte presso il domicilio al fine di assicurare all'assistito il necessario grado di autonomia. L'obiettivo primario é quello di consentire la permanenza nel proprio ambiente delle persone assistite e ridurre i ricoveri presso le strutture ospedaliere e residenziali. Il servizio é rivolto alle persone anziane o disabili o a nuclei familiari comprendenti soggetti a rischio di emarginazione residenti nel comune di Thiene.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare fornisce le seguenti prestazioni:

- cura ed igiene della persona;
- mobilitazione del soggetto allettato;
- aiuto nella deambulazione sia all'interno che all'esterno dell'ambiente domestico;
- prestazioni igienico sanitarie di semplice attuazione, per le quali non é richiesto uno specifico titolo professionale, assistenza per la corretta esecuzione delle prestazioni terapeutiche e farmacologiche, misurazione della temperatura corporea con esclusione delle prestazioni tipicamente infermieristiche;
- in ambito domestico: disbrigo e riordino della casa, lavori di piccolo bucato, acquisto della spesa ed eventuale aiuto in commissioni varie (pagamento bollette, acquisto farmaci ecc...).

Al momento dell'attivazione del servizio l'assistente sociale formula un piano di assistenza individualizzato concordandolo con l'interessato o con coloro che hanno in carico lo stesso.

Il piano di assistenza individualizzato si basa sulla valutazione socio-assistenziale di competenza dell'assistente sociale che considera gli effettivi bisogni dell'interessato nonché la disponibilità delle risorse del servizio di assistenza domiciliare comunale. Il personale impiegato negli interventi di assistenza domiciliare é in possesso della qualifica di operatore socio sanitario e dipendente da A.T.I. Assistenza 2000 Società Cooperativa Sociale a.r.l. ETS – Mameri Società Cooperativa Sociale onlus aggiudicataria della gara di appalto.

Con Deliberazione della Giunta Comunale n.13 del 4/02/2026 sono state definite le tariffe orarie del servizio di assistenza domiciliare che per l'anno in corso saranno le seguenti:

- Isee inferiore o uguale ad 8.000 euro	gratuità del servizio
- Isee compreso fra 8.001 e 9.000 euro	6,00 euro (tariffa minima)
- Isee compreso fra 9.001 e 10.000 euro	7,00 euro
- Isee compreso fra 10.001 e 11.000 euro	7,50 euro
- Isee compreso fra 11.001 e 12.000 euro	8,50 euro
- Isee compreso fra 12.001 e 13.000 euro	9,00 euro
- Isee compreso fra 13.001 e 14.000 euro	10,00 euro
- Isee compreso fra 14.001 e 15.000 euro	10,50 euro
- Isee compreso fra 15.001 e 16.000 euro	11,50 euro
- Isee compreso fra 16.001 e 17.000 euro	12,00 euro
- Isee compreso fra 17.001 e 18.000 euro	13,00 euro
- Isee compreso fra 18.001 e 19.000 euro	13,50 euro

- Isee compreso fra 19.001 e 20.000 euro	14,50 euro
- Isee compreso fra 20.001 e 21.000 euro	15,00 euro
- Isee compreso fra 21.001 e 22.000 euro	16,00 euro
- Isee compreso fra 22.001 e 23.000 euro	16,50 euro
- Isee compreso fra 23.001 e 24.000 euro	17,50 euro
- Isee superiore a 24.000 euro	18,00 euro (tariffa massima).

Si ricorda che per poter usufruire della tariffa agevolata è necessario produrre l'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), privo di omissioni/difformità, secondo quanto previsto dal D.P.C.M. n. 159/2013 e ss.mm.ii, nonché dal vigente Regolamento Comunale dei Servizi e degli Interventi Sociali.

Lo stesso dovrà essere prodotto entro il 31 marzo di ogni anno; chi non presenterà l'ISEE entro il predetto termine dovrà corrispondere la tariffa massima fino all'eventuale presentazione di una nuova DSU-ISEE; in alternativa potrà essere sottoscritta presso questo Servizio la dichiarazione di accettazione di pagamento della tariffa oraria massima (€18,00/h).

Qualora il servizio venga richiesto in corso d'anno, l'ISEE, privo di omissioni/difformità, dovrà essere prodotto entro 60 gg. dall'attivazione del servizio stesso.

Inoltre, si precisa che, qualsiasi modifica di residenza, stato famiglia o ISEE, dovrà essere comunicata a questo ufficio in modo tempestivo.

Nel caso in cui non venga prodotto né l'ISEE né sottoscritta la predetta dichiarazione, verrà comunque applicata d'ufficio la tariffa massima.

L'interessato e/o i suoi familiari sono tenuti ad informare con congruo anticipo (entro e non oltre le ore 13,00 del giorno antecedente all'erogazione della prestazione di assistenza domiciliare) richieste di sospensione, riduzione o cessazione del servizio. Si fa presente che il costo del servizio di assistenza domiciliare, programmato e non usufruito per mancato rispetto dei termini di disdetta, rimarrà comunque a carico dell'interessato.

Modalità di pagamento del servizio:

La compartecipazione al costo del servizio di assistenza domiciliare avverrà nel circuito di **"PagoPA"**, come previsto dalla vigente normativa in materia.

Pertanto, consegneremo periodicamente un **AVVISO DI PAGAMENTO** cartaceo (o tramite mail, per coloro che lo desiderano) per il versamento dell'importo dovuto; chi utilizza l'App Io, riceverà la notifica di pagamento in tempo reale.

L'avviso PagoPA potrà anche essere scaricato e pagato dal sito internet del Comune di Thiene (Servizi on line – My Pay – Avviso di Pagamento e successiva compilazione dei dati richiesti) e dall'app IO; sarà possibile anche effettuare il versamento tramite l'home banking.

Inoltre, gli avvisi PagoPA potranno essere pagati in banca, negli uffici postali e presso tutti gli esercenti convenzionati sul territorio (ad esempio, il tabacchino, l'edicola), esibendo semplicemente l'avviso di pagamento che riceverete. L'importante è utilizzare esclusivamente tale avviso e non procedere a pagamenti con modalità diverse, pena la contestazione del dovuto.

CONTATTI :

Assistente sociale dott.ssa Sella Alessia tel. 0445804734 – email: sella.a@comune.thiene.vi.it

Camposilvan Gyuli tel 0445/804738 – email: camposilvan.g@comune.thiene.vi.it



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
f.to Dott. Massimo Sterchele