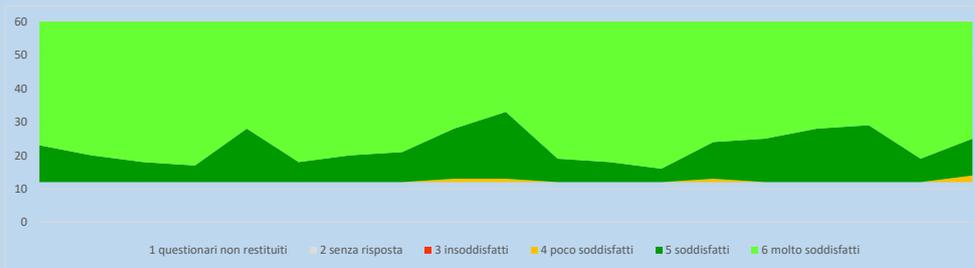


nido arcobaleno

2022-2023



INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI



Elaborazione dati a cura dello Sportello Famiglia di Thiene

la rispondenza degli utenti

questionari restituiti: 48/60 **80%**



nido arcobaleno
2022-2023



INTRODUZIONE



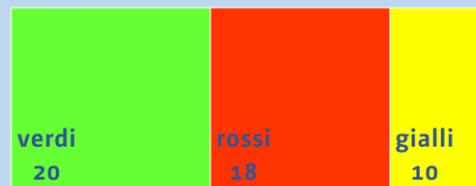
DA QUANTO FREQUENTA IL NIDO



CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO



SEZIONE

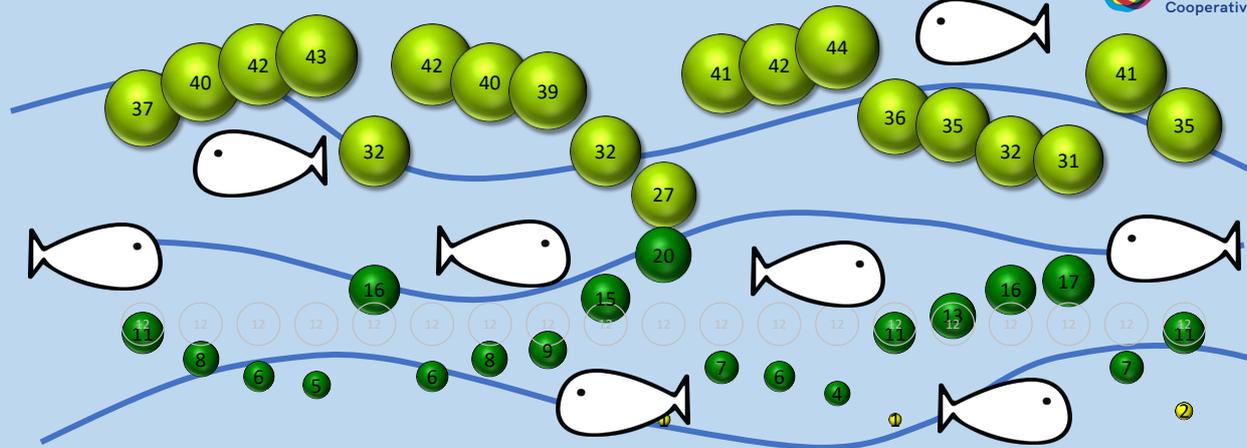




nido arcobaleno
2022-2023



- molto soddisfatti
- poco soddisfatti
- senza risposta
- soddisfatti
- insoddisfatti
- questionari non restituiti



La scelta e il primo contatto					Le persone e le relazioni al Nido							Gli ambienti e l'organizzazione del servizio							
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
domande dell'indagine																			

00 - AVETE SCELTO IL NIDO ARCOBALENO SOPRATTUTTO PERCHE':



nido arcobaleno
2022-2023



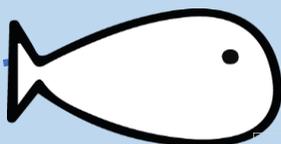
azalea
Cooperativa Sociale



01 - LE INFORMAZIONI: quando raggiungono, quanto incidono, come migliorarle



nido arcobaleno
2022-2023



LE PRIME RICEVUTE

dalle educatrici (open day, visita guidata) 20	da conoscenti che hanno frequentato il nido 10	dal sito internet dello Sportello Famiglia Thiene 10	dallo Sportello Famiglia Thiene (in ufficio, al telefono, via...) altro 3
---	---	---	---

QUELLE DECISIVE

dalle educatrici (open day, visita guidata) 34	da conoscenti che hanno frequentato il nido 8	
	dallo Sportello Famiglia Thiene (in ufficio, al...)	dal sito internet dello Sportello Famiglia...

LE INFO DA CURARE MEGLIO

nessuna / sono esaustive

i criteri della graduatoria *** conoscere i giorni delle attività in giardino *** come funziona il rientro dopo l'allontanamento *** il prolungamento orario

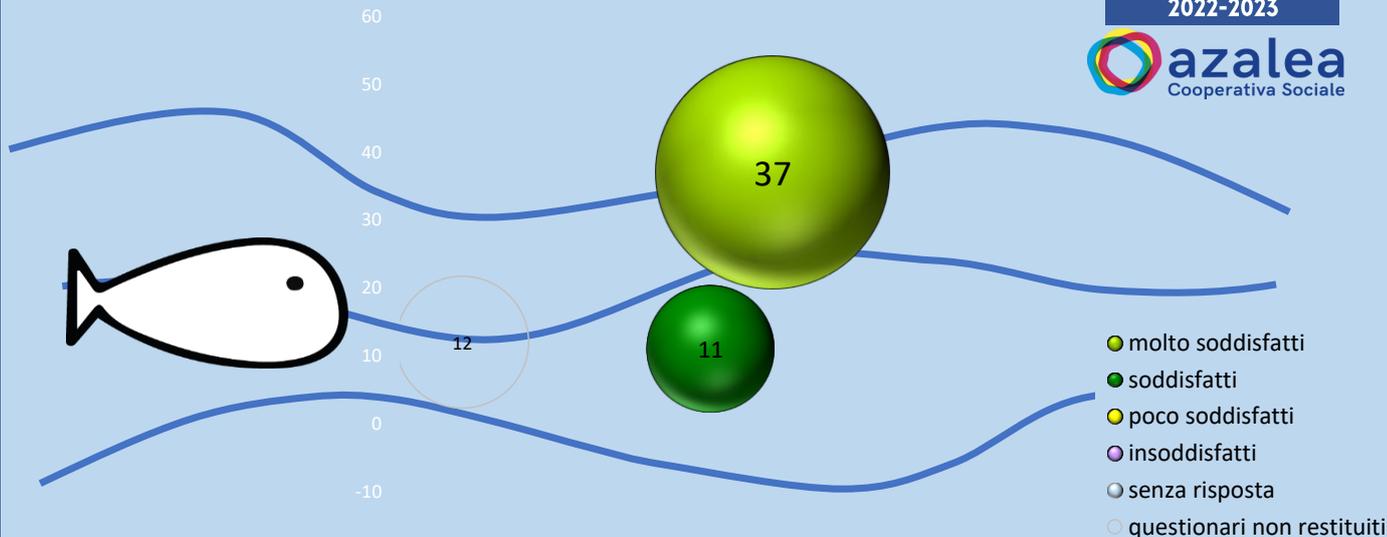
1 - LA PRIMA VISITA AL NIDO ARCOBALENO



nido arcobaleno
2022-2023



COME È COMINCIATA

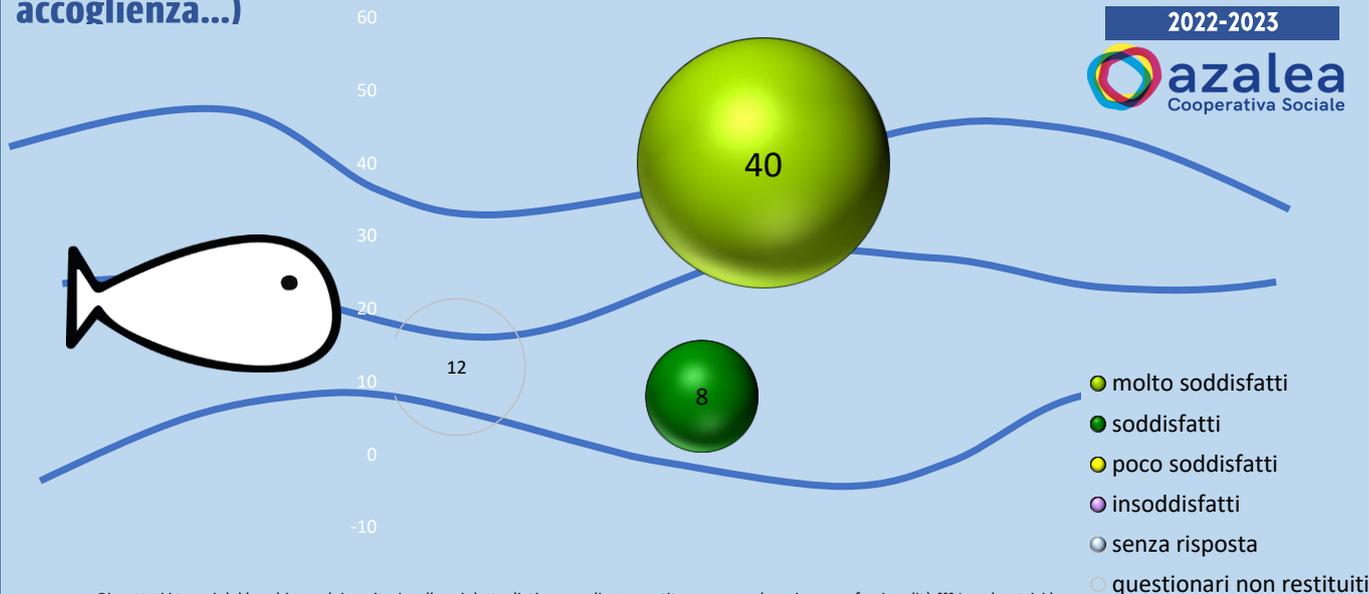


Spazi grandi e ben organizzati, ambiente accogliente a misura di bambino e adulto, giardino meraviglioso e sensazione di sicurezza in tutto lo spazio **** Sono stata molto soddisfatta *** Lo spazio molto ben organizzato e adatto ai bambini. Le attività proposte molto interessanti e le educatrici molto disponibili. *** Molto bello il nido, accogliente e con dei spazi molto curati *** Ci è piaciuto molto come è organizzato lo spazio nella sezione e mi è piaciuto non trovare giochi di plastica con luci e suoni *** Abbiamo visitato la struttura durante l'open day di aprile 2022 e la presentazione è stata molto esauriente, con la visita a tutti gli spazi e la descrizione delle attività proposte ai bimbi. / Educatrice Elisa molto disponibile *** Gentilezza delle educatrici *** Ambiente molto pulito e giardino bellissimo *** Belle le classi, in continuo aggiornamento. Giardino ampio. *** L'ambiente è semplice ma bello organizzato, aule grandi con tanti giochi, pulizia ottima interna ed esterna. Il colloquio conoscitivo con la sua maestra mi è piaciuto molto. *** Il verde curato, le classi pulite e le insegnanti molto cordiali soprattutto con i bambini *** Spiegato con cura e calma da Elena *** Giardino immenso. Stanze ampie e dedicate per la singola classe. Ben organizzate per ogni attività.

2 - L'INSERIMENTO (AMBIENTAMENTO) DEL BAMBINO (modalità, tempi, colloquio di ammissione, prima accoglienza...)



nido arcobaleno
2022-2023

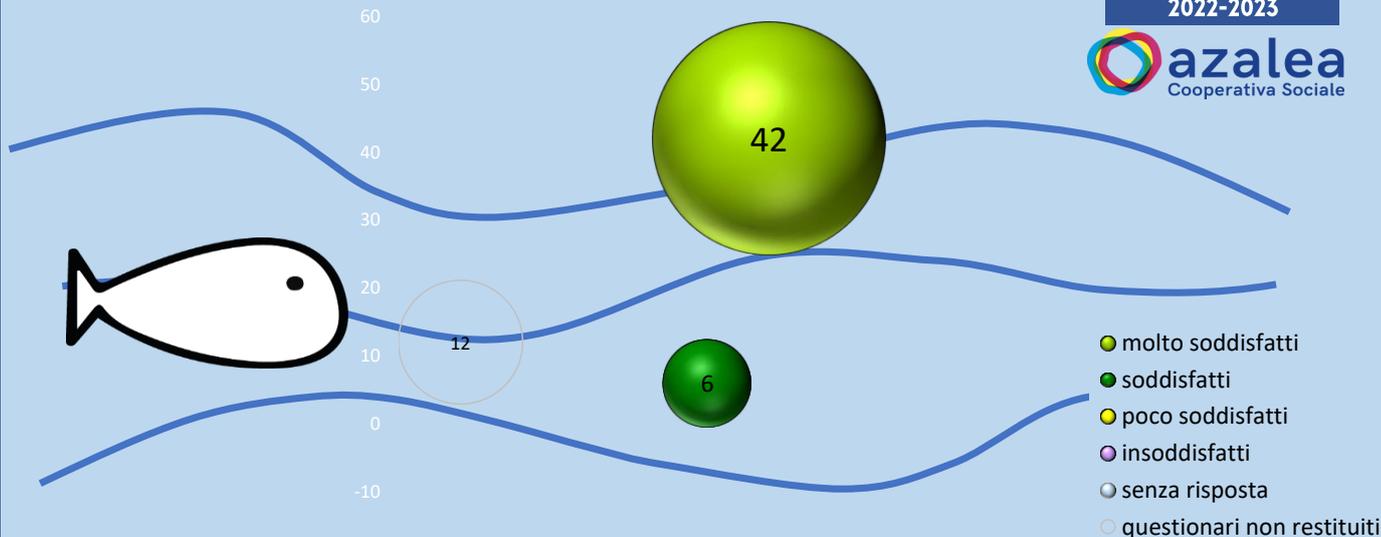


Rispettati i tempi del bambino e dei genitori, colloqui dettagliati e accoglienza gestita sempre col sorriso e professionalità *** Le educatrici hanno dell'inserimento sia consigliando la madre nella gestione sia dando tanto affetto al bambino. *** Molto soddisfatta delle educatrici che hanno saputo accogliere al meglio il mio bimbo rispettando i suoi tempi e riuscendo a consolarlo *** Le educatrici mi sono sembrate fin da subito molto competenti e capaci. La mia bambina si è sentita accolta nella comunità del nido da tutti. *** Ambiente accogliente e rispettoso dei tempi *** Mi è piaciuta la possibilità di entrare in sezione con la bambina, e l'attenzione dimostrata nei confronti delle esigenze di ogni bambino con, la possibilità di allungare i tempi di inserimento *** Tutto bene non troppo complicato. *** Elisa è di una dolcezza e bravura infinita *** Insegnanti molto gentili e disponibili, sempre pronte al dialogo! *** Il bambino si è ambientato velocemente, e anche adesso va volentieri al asilo

3 - LA RELAZIONE EDUCATRICI - GENITORI (disponibilità al confronto, colloqui, riunioni, passaggio d'informazioni...)



nido arcobaleno
2022-2023



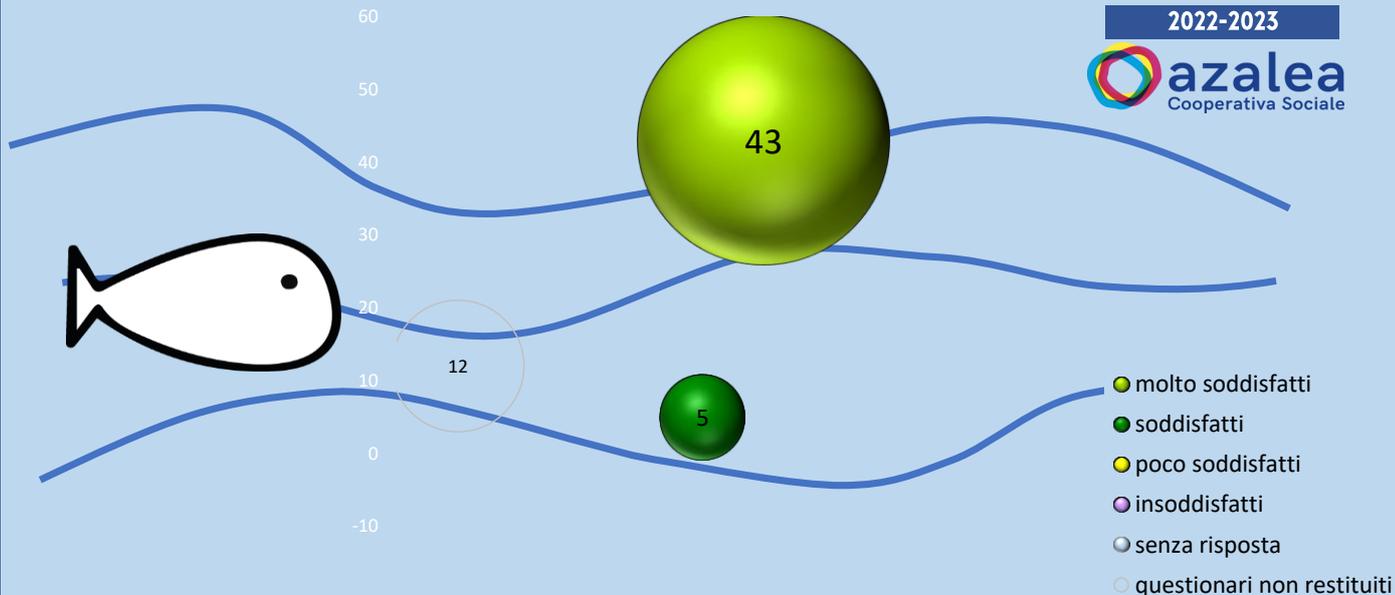
Costante passaggio di informazioni, massima disponibilità e professionalità *** Persone brave e rispettose *** Le educatrici sono sempre molto disponibili e pazienti anche nella gestione del distacco. *** Davvero molto molto utili i colloqui ma anche la disponibilità ogni giorno delle educatrici a raccontare una piccola esperienza del bimbo ogni giorno *** Lo scambio di informazioni all'uscita dal nido è rassicurante. Le educatrici sono sempre molto accoglienti e a modo nel dare le informazioni. *** Molto apprezzati i due diversi colloqui. Puntuali in tutte le osservazioni *** Le educatrici sono sempre molto disponibili a confronti e con loro si è instaurata una relazione di fiducia reciproca. *** Resoconto quotidiano. ***

Elisa molto brava nel farci sentire a nostro agio *** Ho avuto solo una incomprensione in tutto l'anno *** Insegnanti top, ti dicono tutto. *** Educatrici bravissime, niente da aggiungere!

4 - LA RELAZIONE EDUCATRICI - BAMBINI



nido arcobaleno
2022-2023

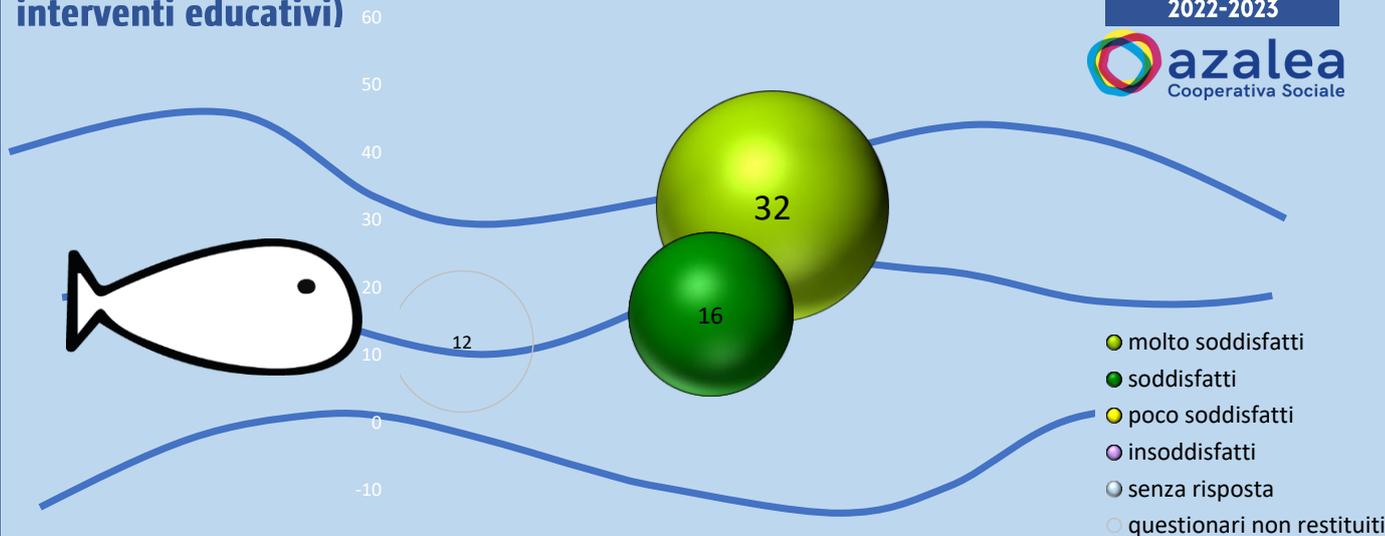


Il mio bambino parla sempre a casa delle sue educatrici, per me non c'è altro da aggiungere... *** Un aiuto ai bambini *** Il bambino, seppure avendo frequentato il nido per un solo anno, si è molto affezionato alle maestre. *** Adoriamo le nostre educatrici abbiamo instaurato un bellissimo rapporto di completa fiducia *** Mia figlia ha instaurato un legame solido con le educatrici, si fida di loro. / Ha sempre manifestato gioia nell' andare a scuola. (Anche nel weekend vorrebbe venire) *** Educatrici molto professionali *** Le educatrici sono una meraviglia! Hanno sempre il sorriso, molto disponibili al colloquio. *** La mia bambina si fida delle educatrici e viene al nido volentieri. Le educatrici sono sempre gentili e attente alle esigenze di ogni bambino *** Bimbo molto affezionato alle maestre. *** Dolce e affettuosa *** Molto bene, bimbo felicissimo! *** Educatrici dolci, premurose e attente

5 - UNITARIETA' E COESIONE NEL GRUPPO DI EDUCATRICI DELLA SEZIONE (condivisione delle informazioni, principi ed interventi educativi)



nido arcobaleno
2022-2023



Si vede spirito di squadra, affiatamento e organizzazione *** Tutto bene. *** Perfette in ogni momento *** Ci sono a volte delle differenze di modalità soprattutto nel gestire i comportamenti a volte difficili dei bambini. / Forse necessario più confronto *** Bel team che collabora.

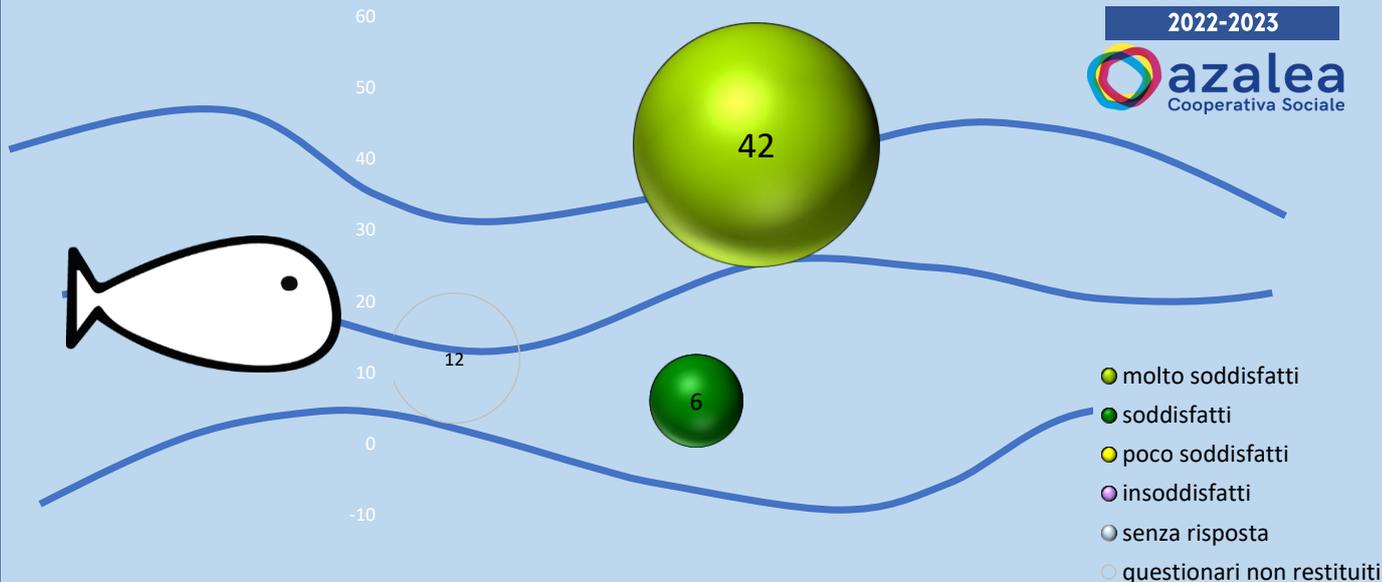
6 - LE PROPOSTE EDUCATIVE (attività svolte quotidianamente con i bambini)



nido arcobaleno
2022-2023



azalea
Cooperativa Sociale



Proposte varie, stimolanti, sporchevoli (aspetto importante e per me molto positivo) che permettono al bambino di sperimentare tutti i sensi e creano emozioni *** Abbiamo apprezzato tantissimo le attività proposte dalle educatrici soprattutto l'utilizzo di elementi naturali *** Attività creative, stimolanti e molto varie. *** Sarebbe molto bello avere informazioni anche rispetto a come il bambino si relaziona con gli altri durante le attività (foto non solo individuali, commenti etc) *** Le attività sono varie e sviluppano tutte le competenze che un bambino dovrebbe sviluppare a questa età, sempre nel rispetto delle esigenze dei singoli e lasciando i bambini liberi di sperimentare. Ci piace poi la consuetudine di fare passare gran parte della giornata all'aperto nei mesi estivi. *** Sempre diverse e divertenti.brave *** Sempre attività proposte e non imposte! Apprezzo molto *** Varie ed educative!

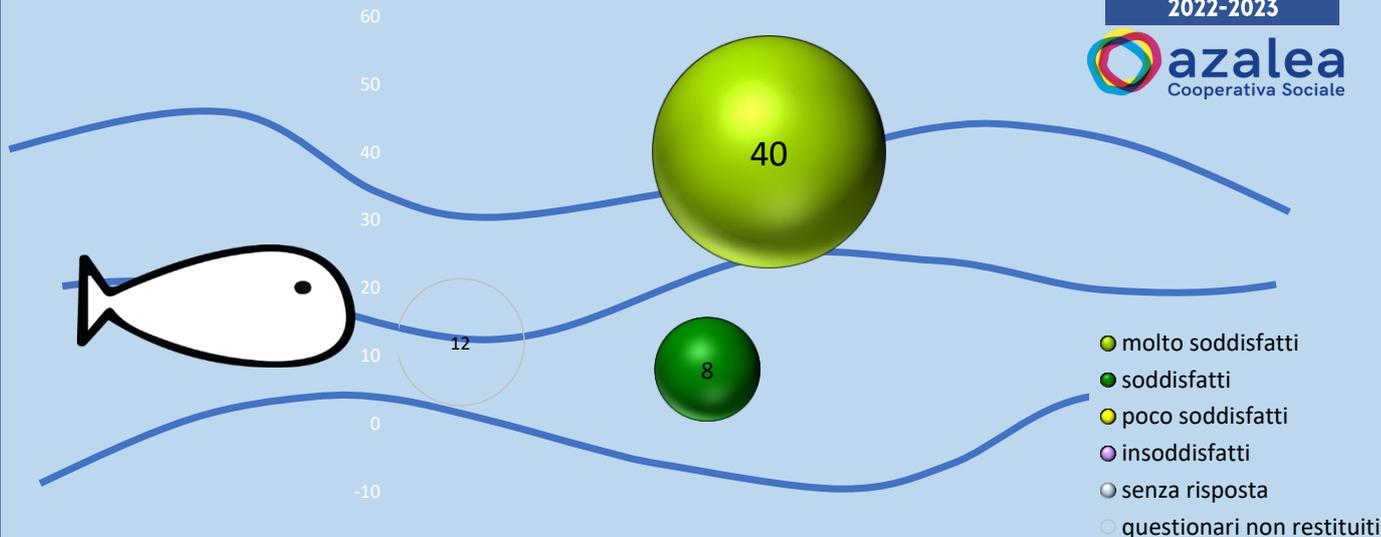
7 - LA COMPETENZA DEL PERSONALE EDUCATIVO



nido arcobaleno
2022-2023



Cooperativa Sociale



Nulla da dire, brave, competenti, professionali, amorevoli e severe al momento giusto *** Le educatrici sono davvero molto preparate sulla stessa modalità di educazione che avevo scelto di intraprendere con il mio bambino / Ho trovato davvero tanto di aiuto tutti i loro consigli *** L'equipe è molto preparata, è sempre pronta a dare consigli costruttivi, si impegna a collaborare con i genitori *** Maestra Elena capace e molto dolce *** Bravissime *** Tutte bravissime!

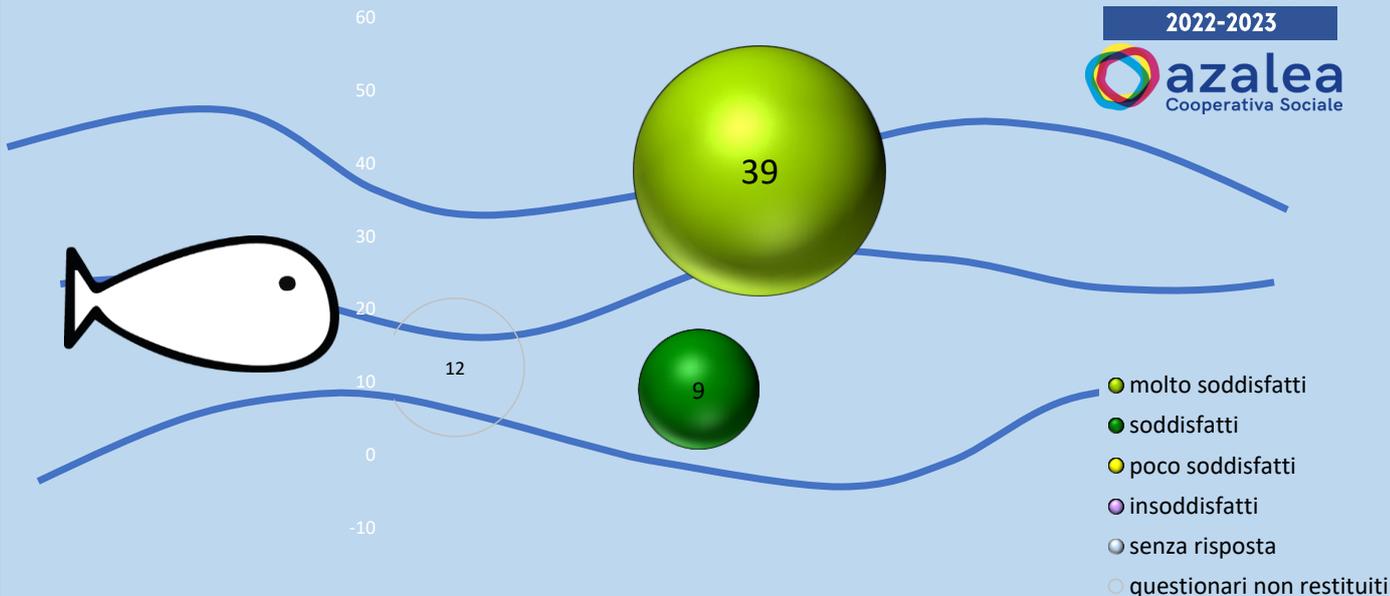
8 - L'ACCOGLIENZA QUOTIDIANA (nei momenti dell'entrata e dell'uscita)



nido arcobaleno
2022-2023



azalea
Cooperativa Sociale

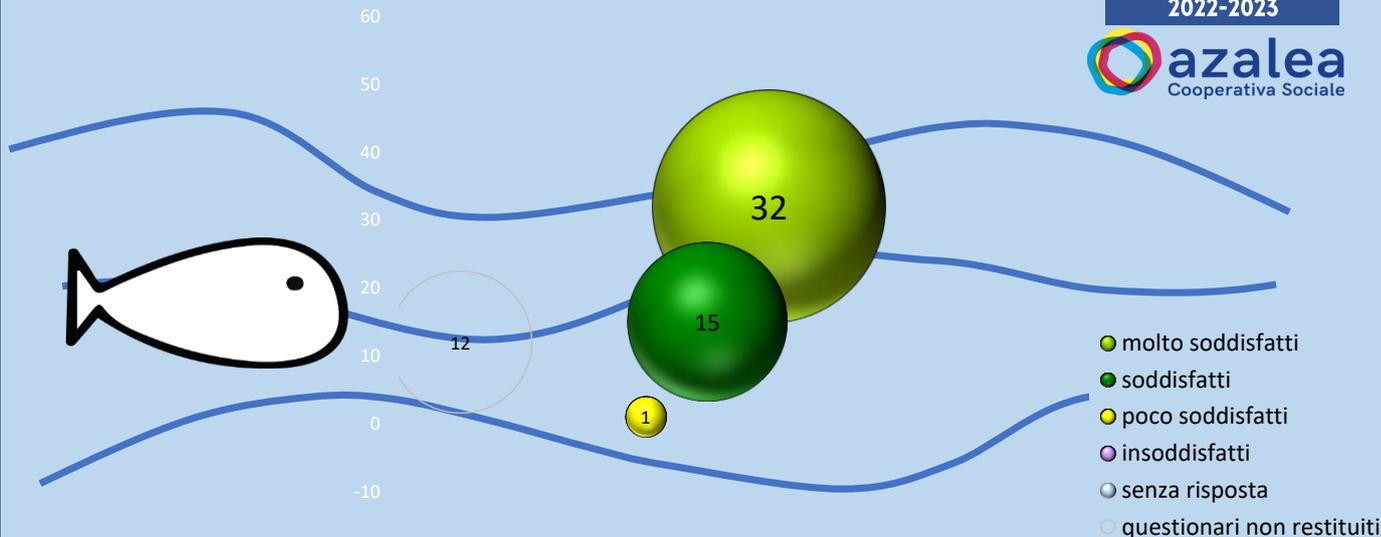


Accoglienza gestita bene con piccoli momenti di confronto *** Una delle cose che mi piace di più è poter accompagnare il bambino e avete il nostro tempo per il saluto / Nei momenti di difficoltà le educatrici sono sempre pronte ad accogliere il bambino e aiutarmi anche nel saluto *** Sempre molto disponibili al dialogo, sorridenti. *** Abbiamo conosciuto le due nuove educatrici che incontriamo nel momento dell'uscita. Simpatiche, giovani e gentili. *** Tutto bene e mi piace l'ingresso singolo in classe .

9 - LE INFORMAZIONI SUL BAMBINO (chiarezza, puntualità, ...)



nido arcobaleno
2022-2023

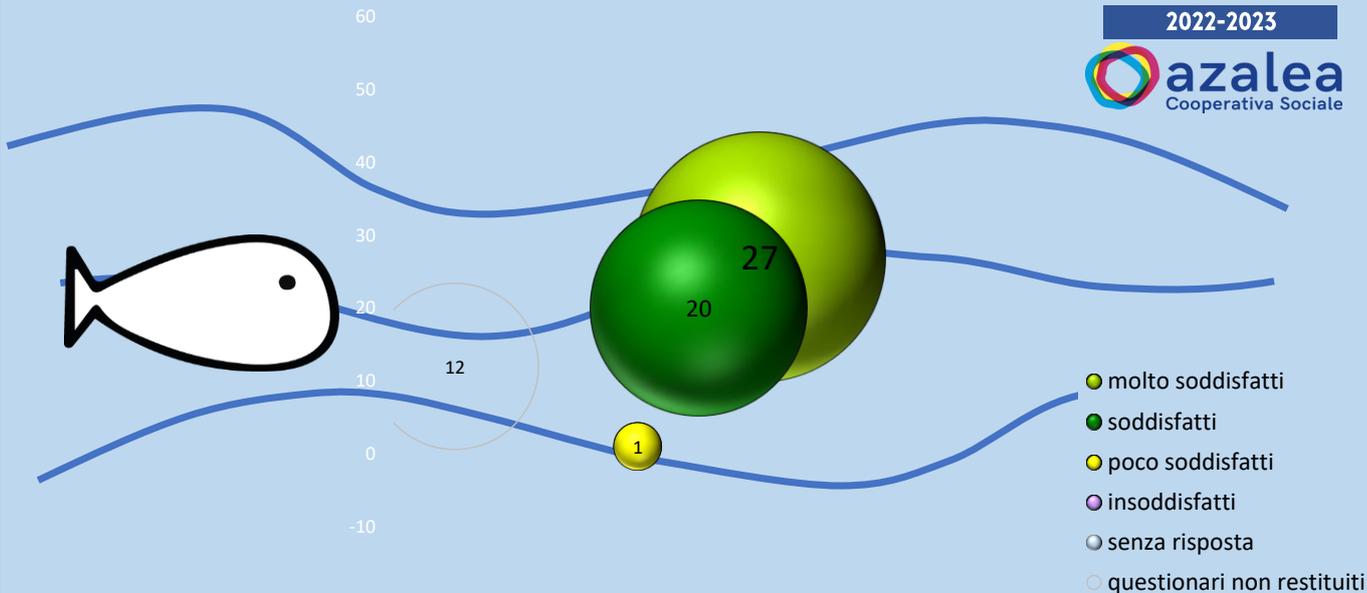


Info Puntuali e aggiornate *** Apprezzo tantissimo tutte le piccole cose che ci raccontano sulla giornata specifiche del nostro bambino ogni giorno / È davvero prezioso *** . ***
Sarebbe bello avere qualche informazione più dettagliata sulla giornata *** Buono *** Parlano con affetto dei bambini

10 - LA GESTIONE DEI MOMENTI CRITICI (malessere del bambino, piccoli "incidenti" fra bambini...)

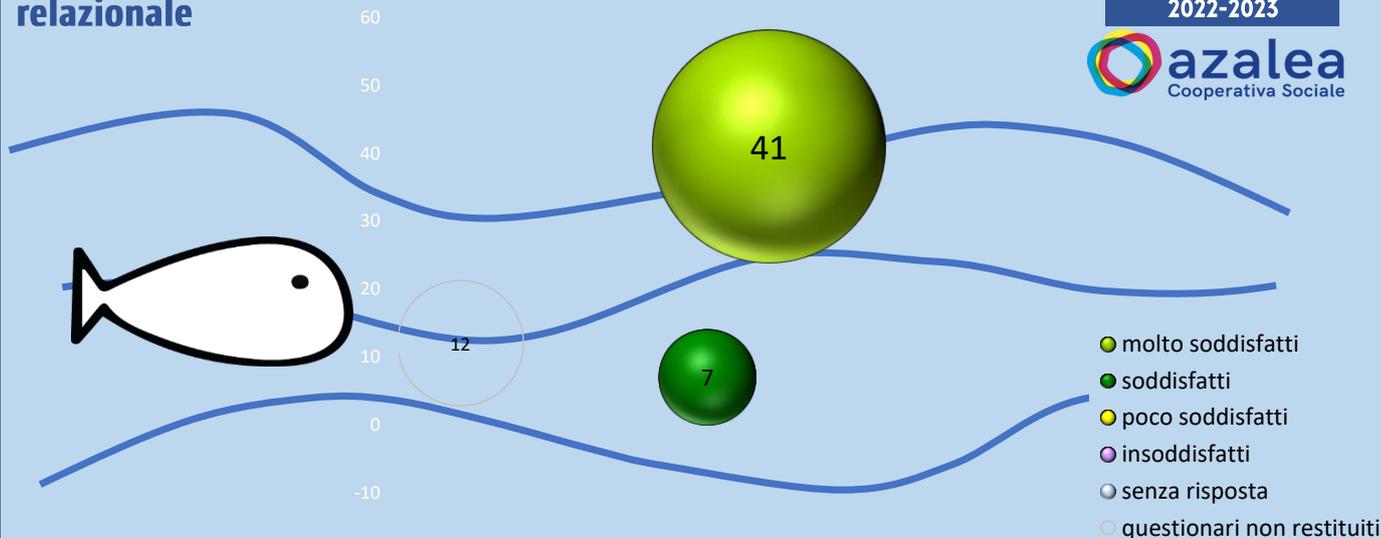


nido arcobaleno
2022-2023



Gestione corretta volta a salvaguardare il bambino malato e anche i compagni che restano *** Il mio bambino nei momenti di difficoltà è sempre stato supportato al meglio / Incidenti ne sono capitati pochissimi ma mi hanno sempre rassicurata e spiegato bene tutto *** Come osservazione possiamo dire che la comunicazione non sempre ci risulta chiara e circostanziata, in particolar modo quando si verificano episodi di malattie fra i bimbi. *** Sanno trovare il giusto approccio *** Qui a volte ci sono modalità diverse di comunicazione

11 - LA CURA E IL BENESSERE DEL BAMBINO dal punto di vista fisiologico (igiene, alimentazione,...) ed emotivo-relazionale



Mio figlio ha sempre mangiato volentieri, frequenta positivamente il nido e al rientro a casa lo trovo sereno *** Soddisfatti. Unica cosa a volte il pannolino appena arrivati a casa al pomeriggio non teneva la pipì e il bimbo si bagnava e in uscita è capitato a volte di trovare il bimbo con la cacca *** Abbiamo apprezzato particolarmente la disponibilità a somministrare una dieta alternativa, anche da parte della cuoca che nelle occasioni di festa con i genitori ha anche sperimentato ricette alternative per noi. Grazie! *** Bambino sempre pulito e attenzione al vestiario..ottimo. *** Qualche volta mi è capitato che mi hanno mandato la bambina con il pannolino sporco. *** Qualche volta è capitato che avesse il pannolino con cacca alla uscita. / È successo due o tre volte nell'anno. Raro. *** Un menu variato 🍴



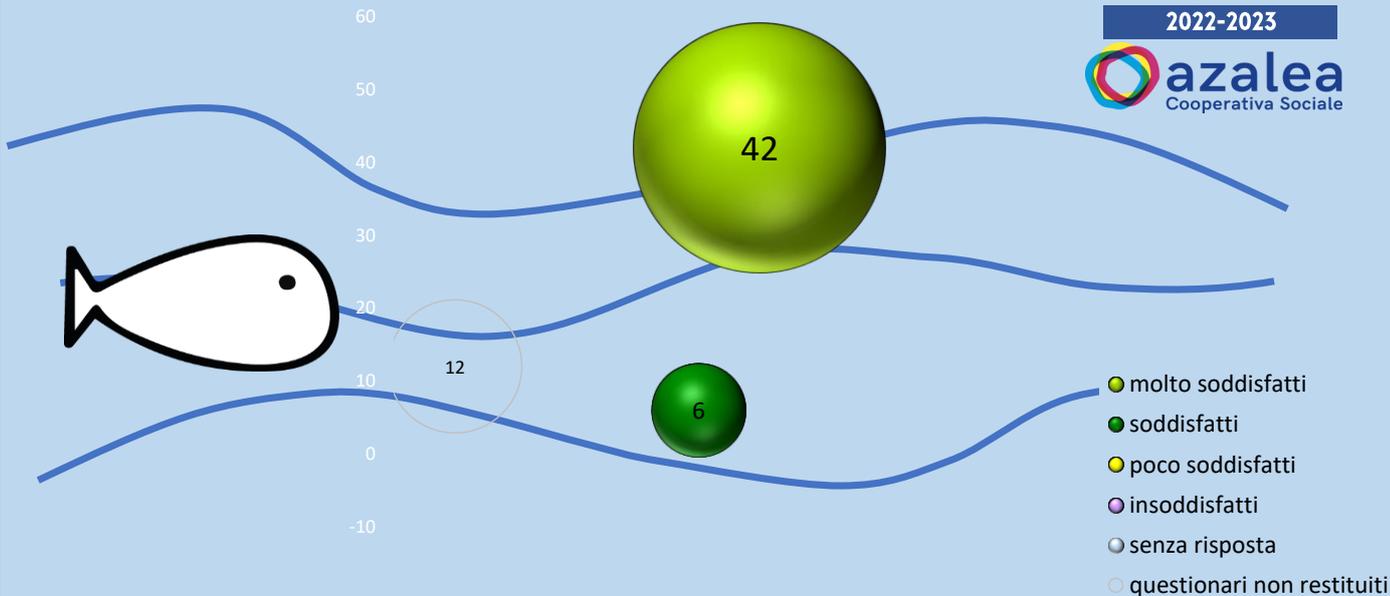
nido arcobaleno
2022-2023

azalea
Cooperativa Sociale

12 - IL RAPPORTO CON IL PERSONALE AUSILIARIO (nella quotidianità, durante le feste, le riunioni, l'inserimento)



nido arcobaleno
2022-2023



Meravigliose, sorridenti, accoglienti si vede che amano il loro lavoro e lo svolgono con passione *** Tutto il personale simpatico e solare *** Tutte persone squisite! Hanno sempre il sorriso, la battuta pronta e la parola giusta. *** Anche il personale ausiliario è sempre gentile e disponibile, si vede che ha instaurato coi bambini una relazione positiva *** Gentili e disponibili. *** Sempre disponibili e accoglienti *** Ausiliare top!! *** Bravissime anche tutte le ausiliarie. Sempre con un sorriso e una parola gentile *** Tutti educatrice molto attente e gentile

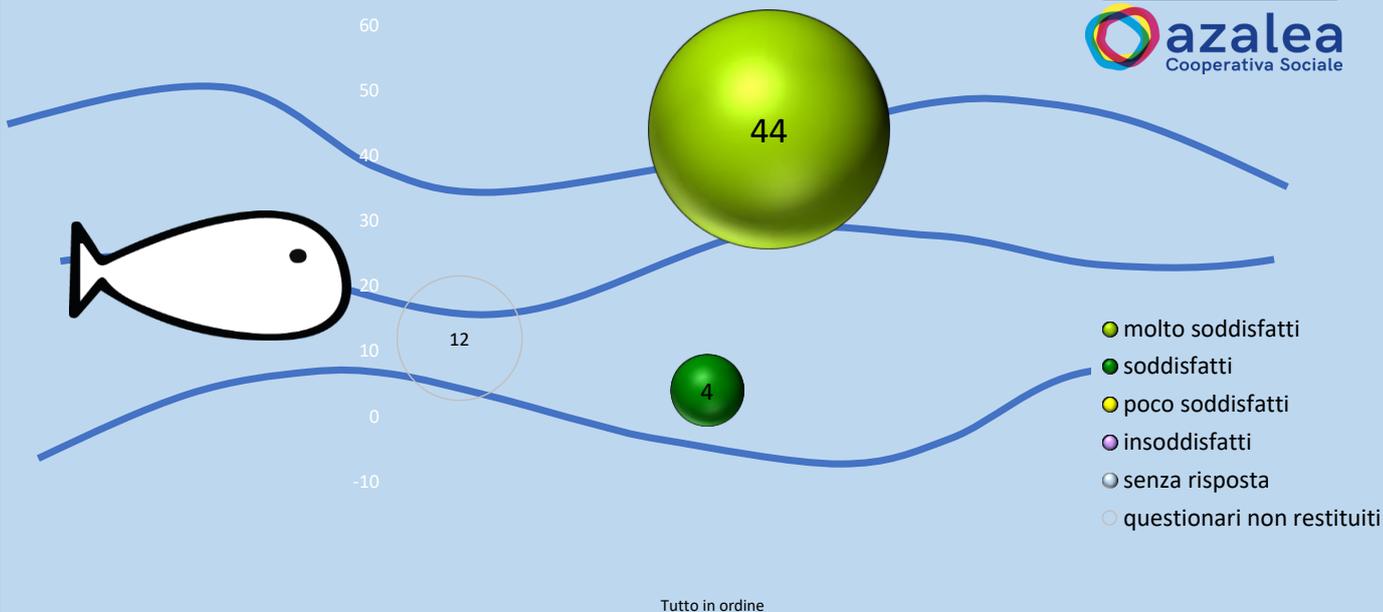
13 - LA PULIZIA E L'IGIENE DEGLI AMBIENTI



nido arcobaleno
2022-2023



Cooperativa Sociale



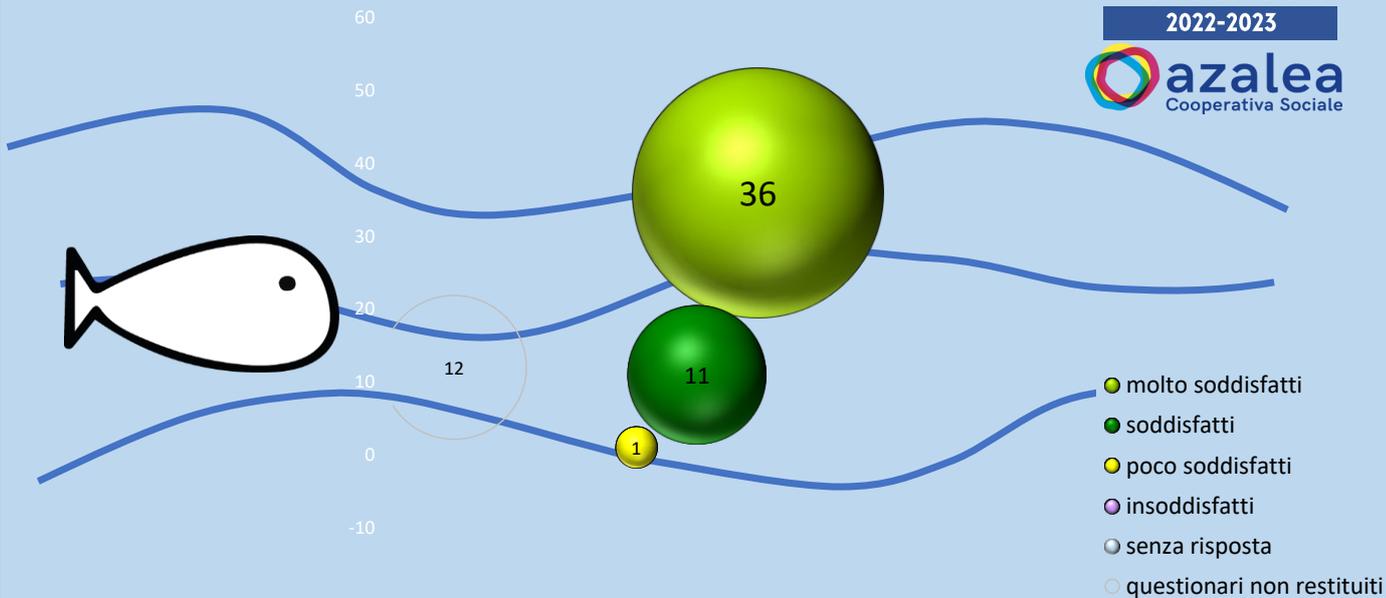
14 - IL GIARDINO (cura e utilizzo per le attività)



nido arcobaleno
2022-2023



azalea
Cooperativa Sociale



Cosa si può dire, il fiore all'occhiello della struttura, sfruttato in tutte le stagioni e nei modi più originali ed educativi *** Giardino fantastico *** Non utilizzato in maniera costante. ***
Il giardino è ampio e curato e ricco di zone d'ombra per svolgere le varie attività. *** Aggiungerei giostrine e tricicli. *** Più lo utilizzate e meglio è secondo noi *** Super!!

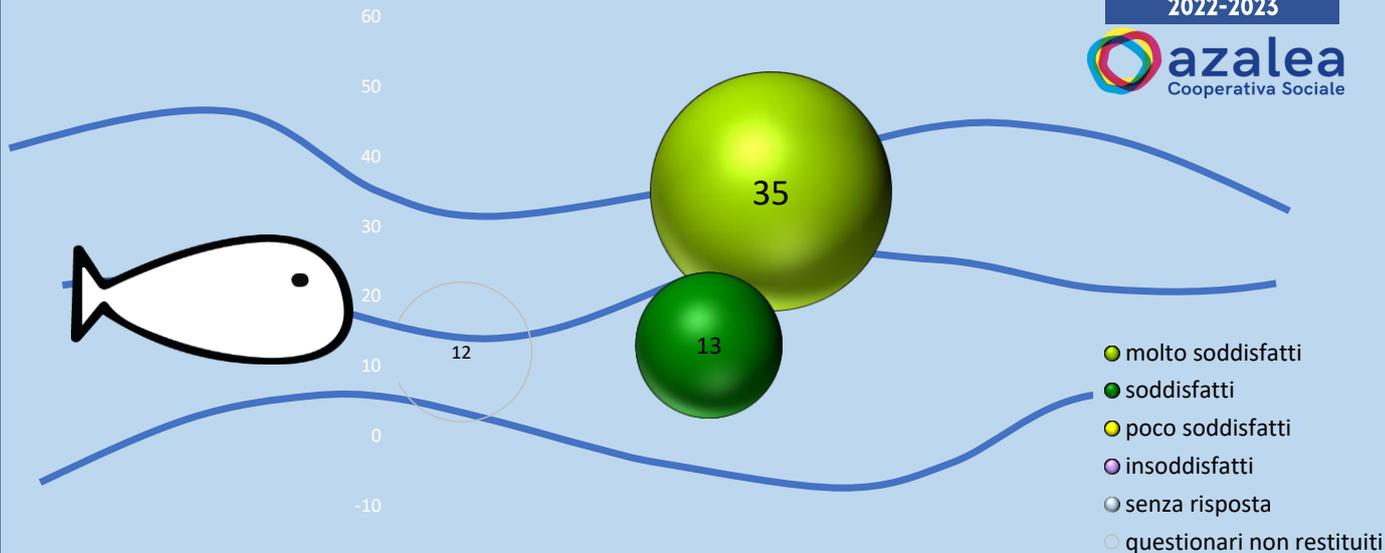
15 - L'ALIMENTAZIONE AL NIDO (la varietà del menu)



nido arcobaleno
2022-2023



Cooperativa Sociale

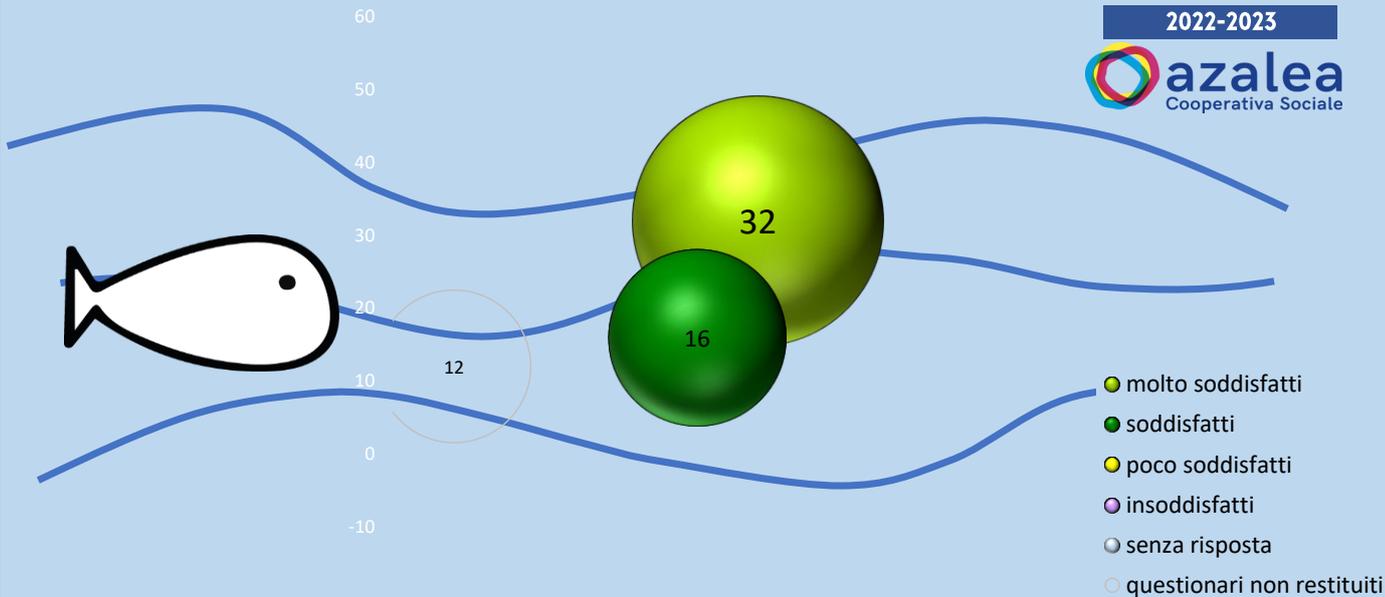


Tutto bene *** Ad inizio anno scolastico mi era stato detto che a breve sarebbe cambiato il menu vidimato dall'ulss, ma poi non ho più avuto informazioni a riguardo ***
Buono, avere un menù un po' più vario e aggiornato per i genitori a casa. *** È diventata una mangiona *** Mangia tutto a scuola!! *** Una maggiore varietà di secondi per alternare di più mozzarelle/formaggi e uova

16 - ARREDI E STRUMENTI (qualità e adeguatezza)



nido arcobaleno
2022-2023



Arredi e strumenti adatti *** Ci sarebbe da migliorare qualche mobilio un po' datato

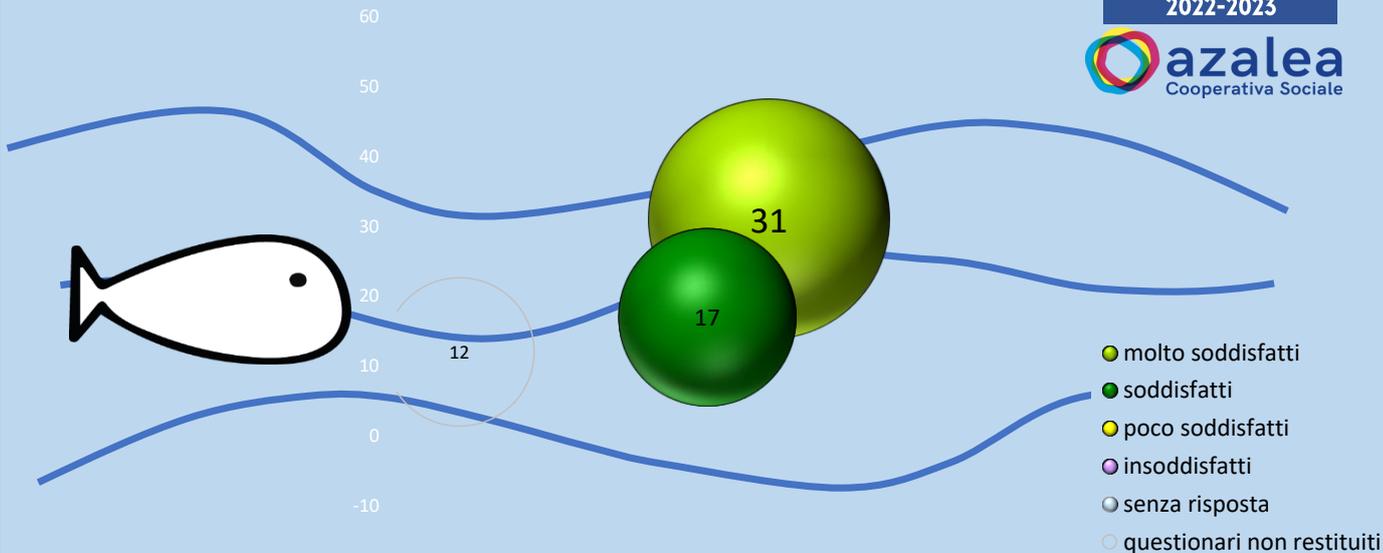
17 - LA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI (sistemi e protocolli di prevenzione: estintori, segnaletica,...)



nido arcobaleno
2022-2023



azalea
Cooperativa Sociale



Tutto regolare e so che eseguono periodicamente anche prove di fuga antincendio

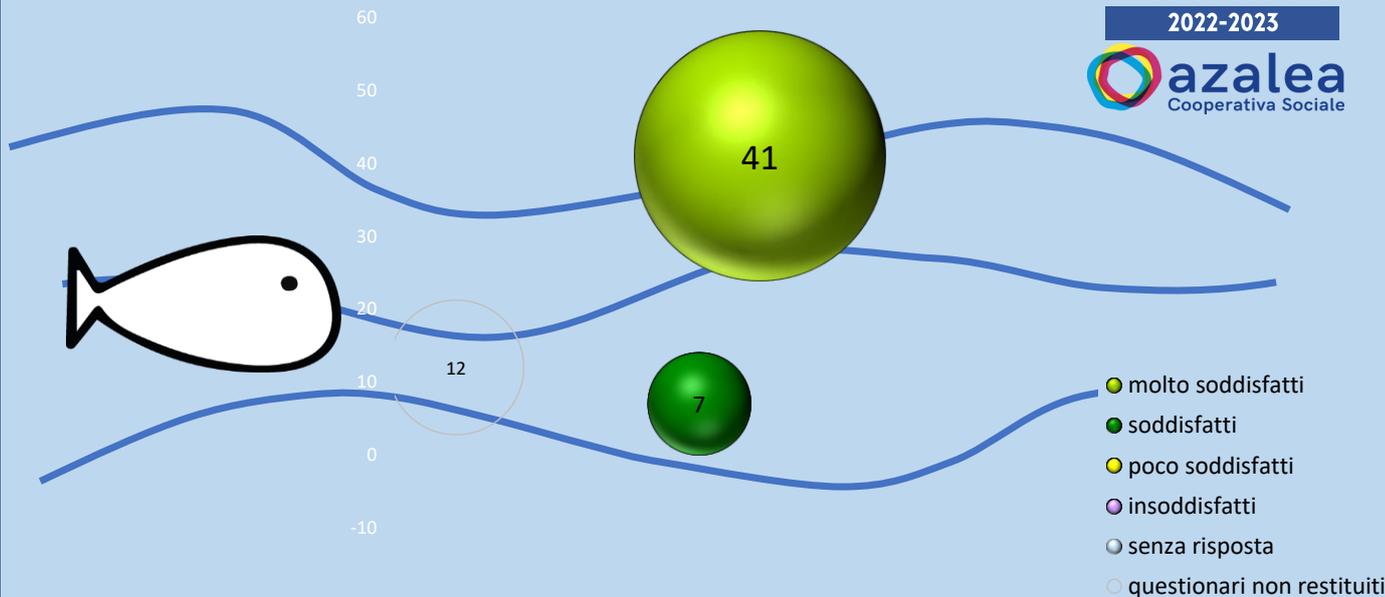
18 - KINDERTAP (l'app per visualizzare il diario, gli avvisi, le foto)



nido arcobaleno
2022-2023



azalea
Cooperativa Sociale

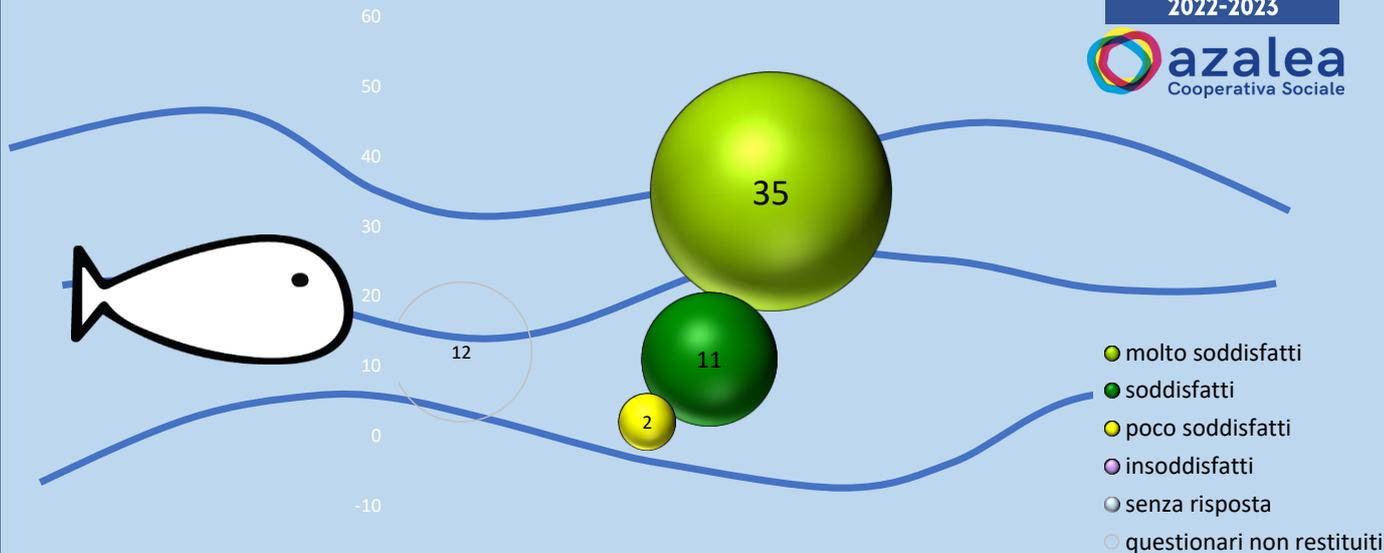


Top del top, strumento adatto, facile, intuitivo, aggiornato e ottimo anche per ricordare ai genitori impegni e scadenze *** Bellissimo poter vedere tutte le informazioni della giornata e le foto quando arrivano è un'emozione *** Sarebbe bello avere qualche informazione più dettagliata sulla giornata rispetto alla relazione con gli altri bambini. Non c'è un modo per andare oltre alle limitazioni per la privacy? Chiedendo magari il consenso a tutti i genitori? *** Comoda e sempre aggiornata.molto gradite le fotografie.

19 - GLI ORARI DEL SERVIZIO (rispetto alle esigenze della famiglia)



nido arcobaleno
2022-2023



Una osservazione sull'orario di chiusura del servizio: sarebbe utile che l'orario di uscita dei bimbi fosse prorogato fino alle 16.30 per permettere ai genitori di poter venire a prendere i bambini senza dover ricorrere all'aiuto dei nonni, conciliando meglio i tempi lavorativi e quelli familiari. / Il prolungamento dall'orario potrebbe essere a pagamento dopo le 16.30 o dopo le 17.00. *** Sarebbe utile un orario di uscita più flessibile *** Magari fino alle 18:30 sarebbe fantastico per chi purtroppo lavora fino alle 18 ma capisco che per i bambini e anche per le educatrici è troppo intenso

20 - GLI ASPETTI PIU' IMPORTANTI NELLA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO



nido arcobaleno
2022-2023



VALUTAZIONE DEL SERVIZIO



1	2	4	5
b) il rapporto educatrici/bambini	g) la cura del bambino	c) il rapporto educatrici/genitori	a) il costo a carico della famiglia
	3	6	8
	e) le proposte educative	d) la disponibilità del personale	f) la comunicazione quotidiana
		7	9
		h) l'igiene dell'ambiente	l) la cucina e il menù
			10
			i) la sicurezza dei locali e degli arredi

21 - QUAL E' IL PUNTO DI FORZA DEL NIDO ARCOBALENO?



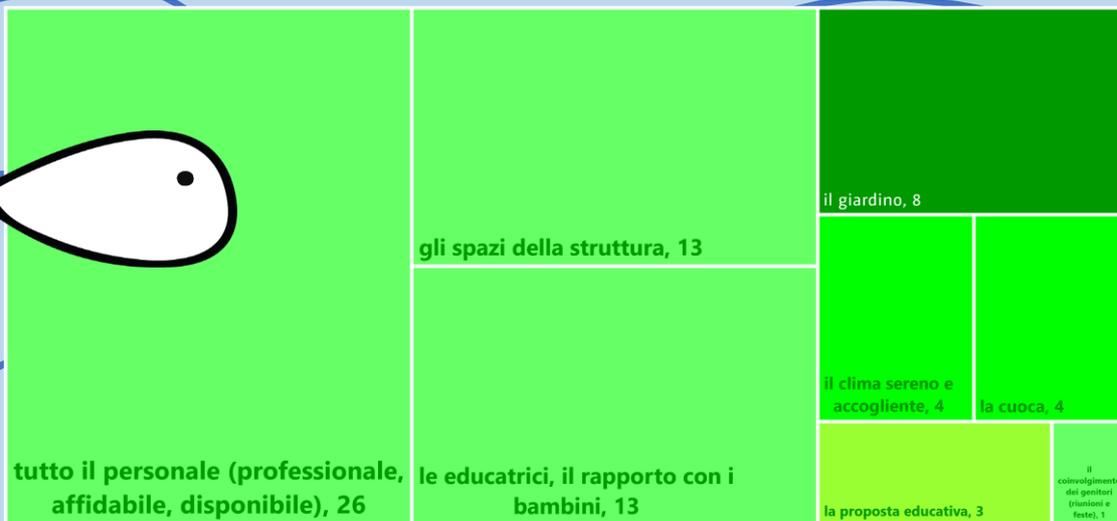
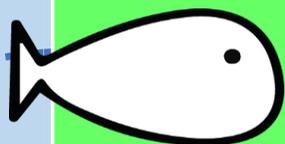
nido arcobaleno

2022-2023



azalea
Cooperativa Sociale

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO



22 - QUALE ASPETTO DEL SERVIZIO PUÒ ESSERE MIGLIORATO?



nido arcobaleno

2022-2023



azalea

Cooperativa Sociale

**Nessuno / non risponde (37)**Potenziare il servizio di
prolungamento orario

Più foto delle attività nell'app

Flessibilità dell'orario di uscita

Forse un po' il menu / la merenda

Chiarire il protocollo del rientro dalla
malattiaAssicurare negli anni la continuità
dell'educatrice di riferimentoPiù attenzione alla temperatura
dell'acqua per pulire i bimbi

Organizzare più feste

Uniformare il metodo educativo delle
maestre

Sostituire alcuni arredi

Tenere aperto in agosto

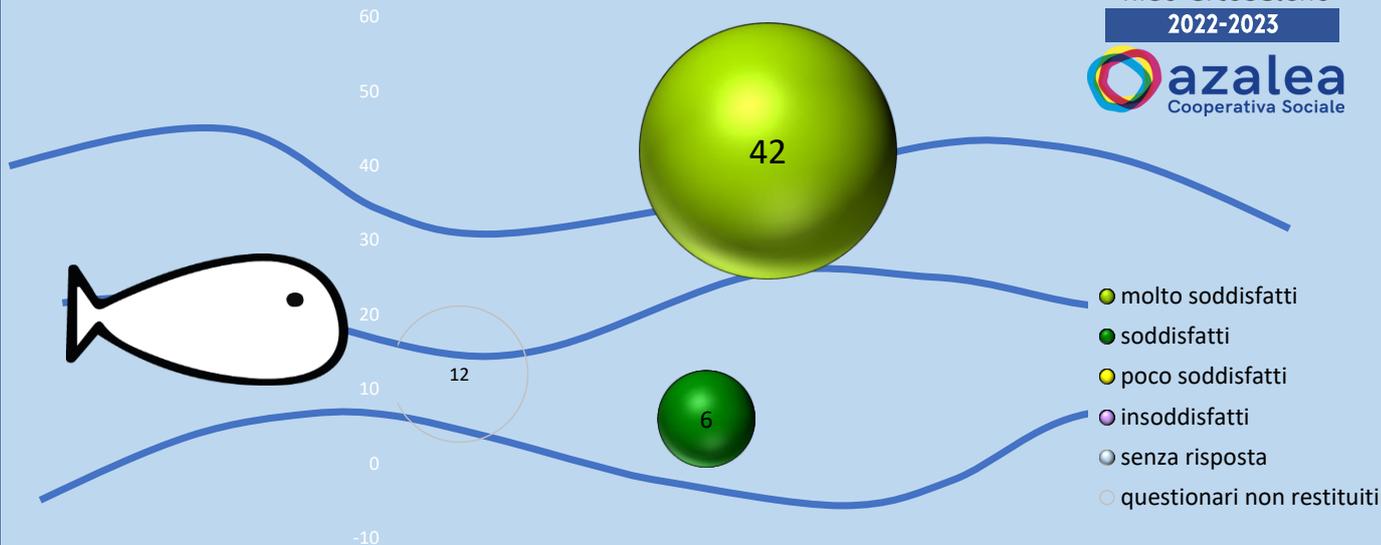
23 - SIETE COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTI DEL NIDO ARCOBALENO?



nido arcobaleno
2022-2023



Cooperativa Sociale



Io lo consiglio a tutti *** Siamo molto contenti perché il bambino durante l'intero anno educativo ha manifestato sempre serenità nel frequentare il nido e il rapporto con le educatrici è sempre stato collaborativo e hanno dimostrato sempre molta disponibilità. *** È un nido dalle grandi potenzialità *** Grazie per questo servizio e per la disponibilità! *** Nostro figlio è stato in struttura privata ma l'arcobaleno è superiore. *** Ho cercato di dare spunti per migliorare sempre più perché penso sia questo l'obiettivo del questionario ma comunque sia siamo tutti molto felici della nostra scelta! Grazie e tutte per avere fatto sentire a casa il nostro piccolo *** Incoraggiare tutto il personale per tutto il lavoro svolto con i bambini *** Mi piace un sacco questa struttura la consiglio sempre

24 - Rifareste la stessa scelta di iscrivere vostro figlio/a al Nido Arcobaleno?

hanno risposto di sì:

100% (48/48)



NOTE LIBERE

Complimenti a tutto il personale del nido per il lavoro che svolgete ogni giorno - Livio e Vittoria *** Continuate così 💖 *** Penso che i copri scarpe e che dovrebbero essere monouso in realtà sono riutilizzati e senza neanche lavarli. Ne ho trovati molti rotti o sporchi. *** Un ringraziamento a tutto il personale del nido per questo anno trascorso assieme! *** Grazie per questa meravigliosa esperienza vissuta insieme. Grazie per la collaborazione, la puntualità, la pazienza e la dolcezza che ci mettete ogni giorno per tutti i nostri bambini. / "Per crescere un bambino ci vuole un intero villaggio!" Siamo grati di aver fatto parte dello stesso villaggio! *** Grazie di 💖 *** Grazie educatrice Elisa! *** Esperienza fantastica! grazie a tutti! *** Ci siamo sempre trovati bene. / Lo consigliamo a tutti. *** Grazie anche per la cura che alcune hanno avuto anche nei confronti di noi genitori ☺ *** Ho finito l'esperienza nido perché non ho il terzo figlio!! Ma la rifarei subito!! / Complimenti a tutti! *** Mi piace molto il personale perché sono molto gentili, bravi e disponibili almeno quelli che ho conosciuto *** Nel complesso asilo nido molto buono! / Grazie! *** State facendo un ottimo lavoro, continuate così perché possiamo solo che parlare bene di voi!



nido arcobaleno
2022-2023





nido arcobaleno

2022-2023



Rilevazione effettuata nel periodo: giugno - luglio 2023