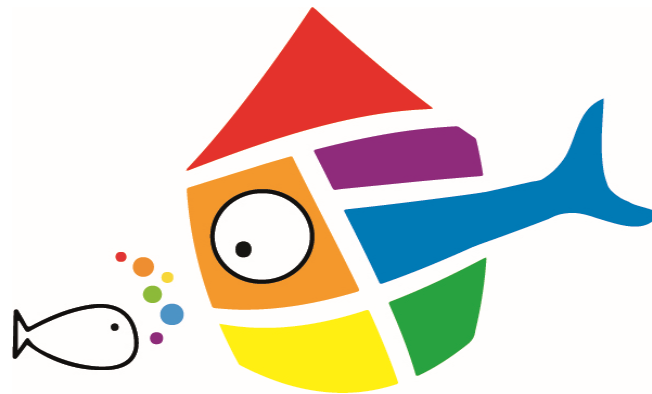




CITTÀ di THIENE

Servizi Istituzionali e alla Popolazione
Servizi alla Persona e alla Famiglia



nido arcobaleno

MAGGIO 2022

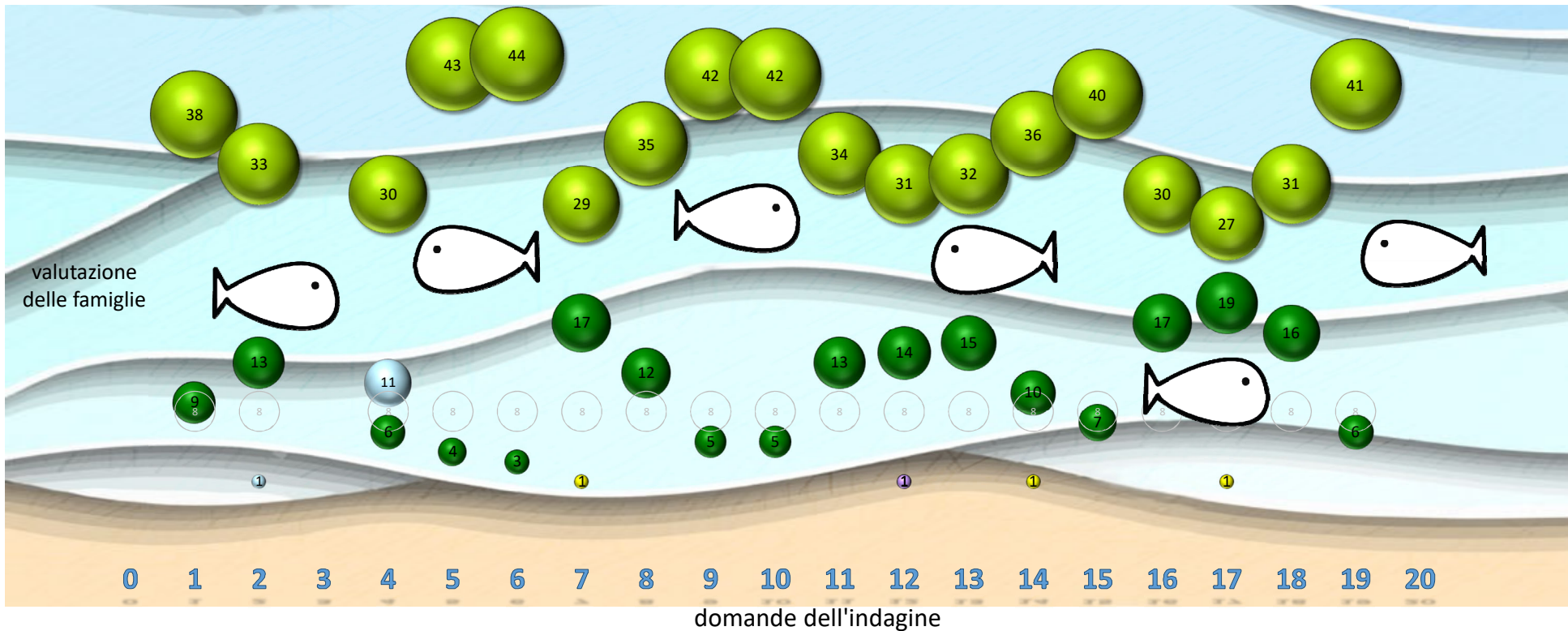
INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE UTENTI

questionari restituiti: 47 / 55 (85,45 %)

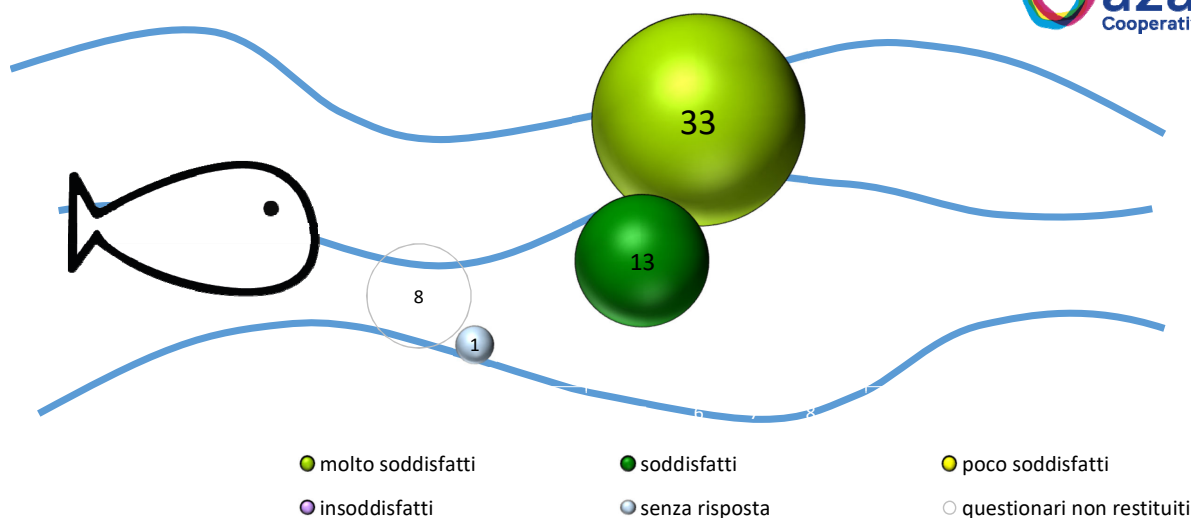


GRADO DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE UTENTI (MAGGIO 2022)

- molto soddisfatti
- soddisfatti
- senza risposta
- poco soddisfatti
- insoddisfatti
- questionari non restituiti

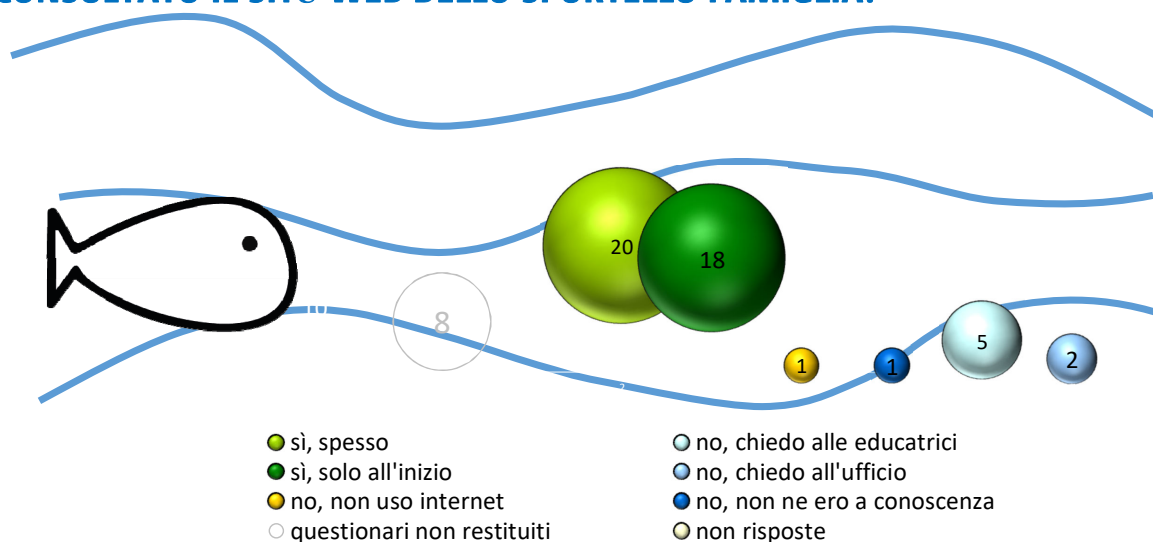


LA CHIAREZZA E LA PUNTUALITA' DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE DALL'UFFICIO (modalità di ammissione, adempimenti, rette, servizi integrativi,...)



puntualità delle info più importanti *** personale molto disponibile ed esaustivo nelle risposte *** comunicazioni tempestive e chiare, anche in risposta a nostre esigenze *** informazioni precise e puntuali *** le informazioni vengono fornite al momento giusto ***

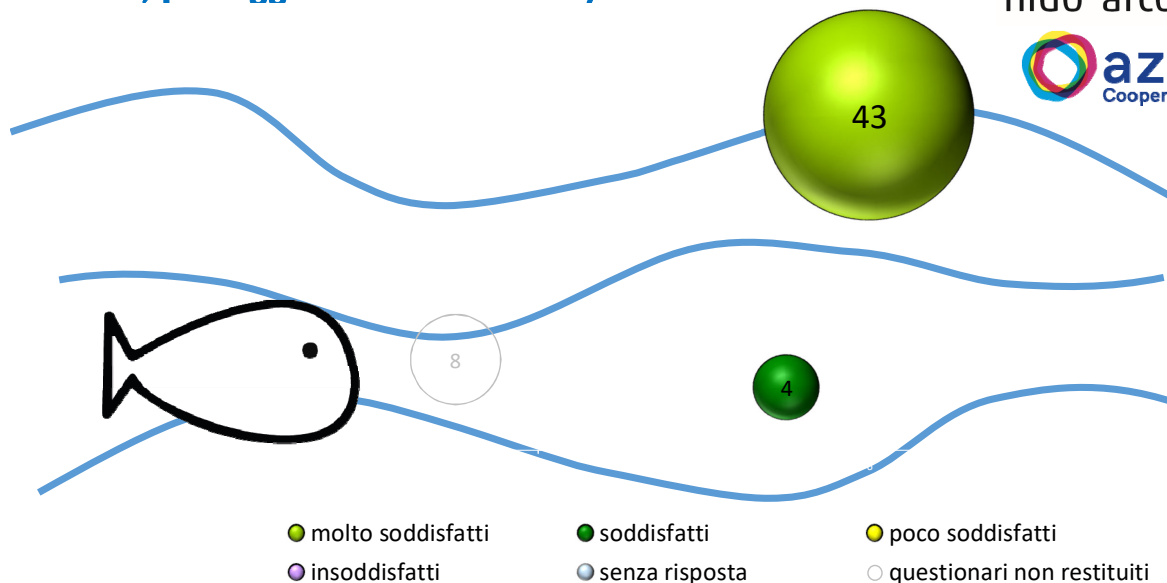
PER TROVARE LE INFORMAZIONI NECESSARIE HA CONSULTATO IL SITO WEB DELLO SPORTELLO FAMIGLIA?



LA RELAZIONE EDUCATRICI / GENITORI (disponibilità al confronto, colloqui, riunioni, passaggio d'informazioni...)

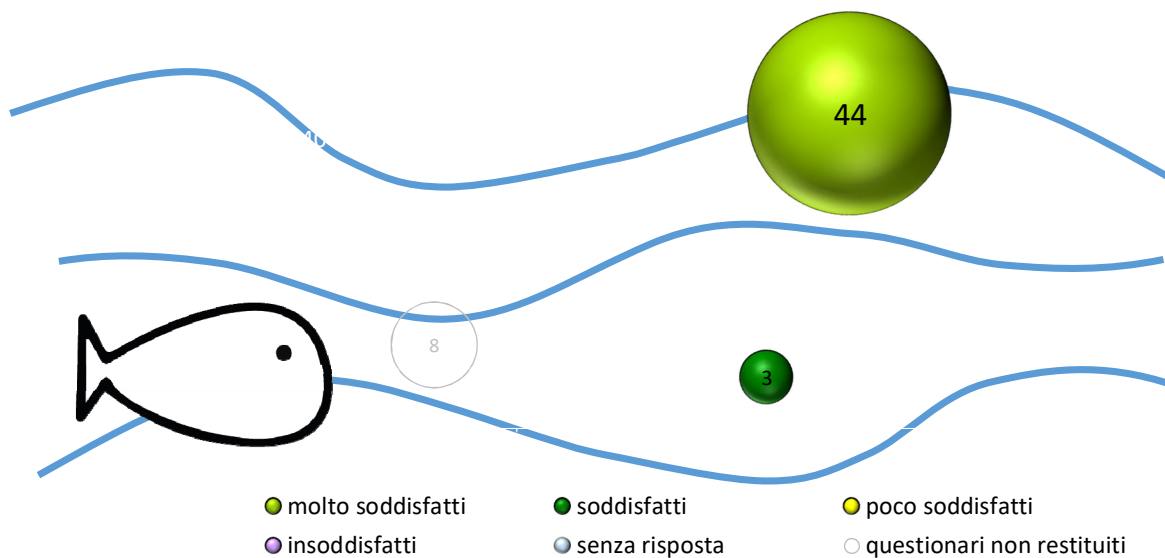


nido arcobaleno



anche se eravamo più soddisfatti lo scorso anno, quando le educatrici erano le stesse durante tutto il giorno *** educatrici molto brave, attente e disponibili *** sempre disponibili e puntuali *** tutte le maestre si dimostrano sempre dolci e comprensive ad ogni incontro *** sempre disponibili a dare risposte, molto gentili nel dare informazioni *** educatrici professionali, sensibili, sempre attente e disponibili *** educatrici molto preparate, attente alle esigenze dei bambini e dei genitori *** **

LA RELAZIONE EDUCATRICI / BAMBINI

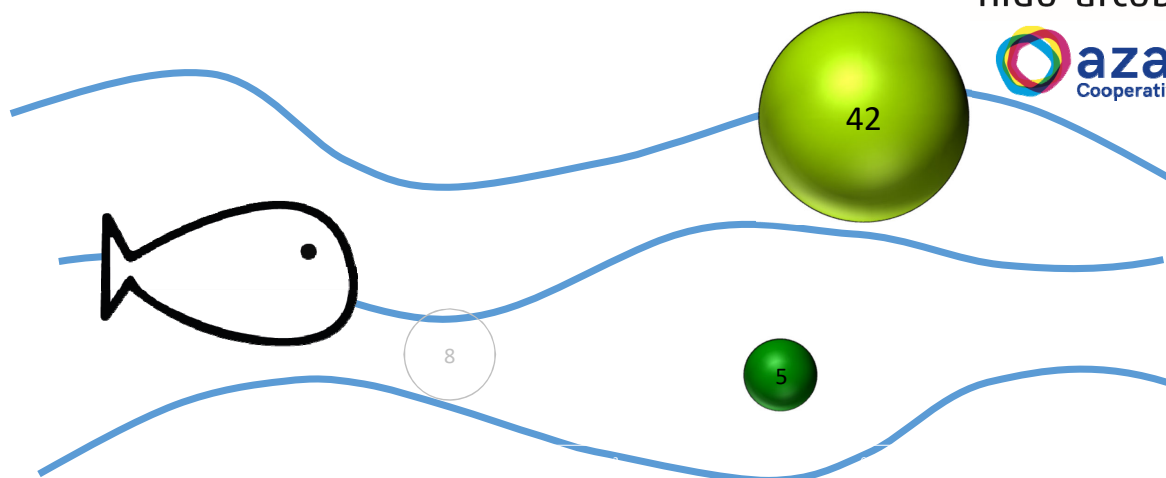


mio figlio ha piena fiducia nelle educatrici *** c'è attenzione allo sviluppo dei bambini *** la bambina è molto contenta quando arriva in sezione *** i bambini le adorano, sono sempre andati volentieri (sia il grande che il più piccolo) *** **

LA COMPETENZA DEL PERSONALE EDUCATIVO



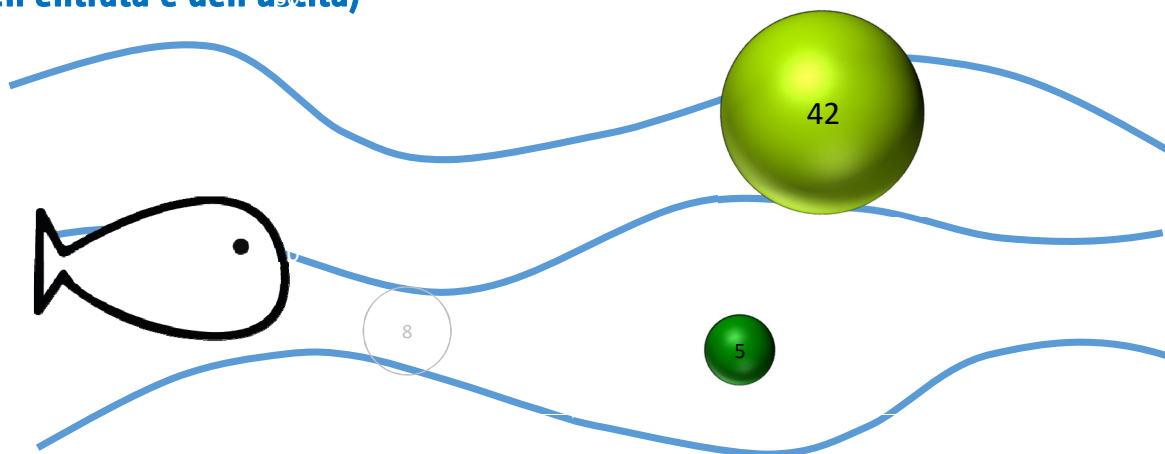
nido arcobaleno



- molto soddisfatti
- soddisfatti
- poco soddisfatti
- insoddisfatti
- senza risposta
- questionari non restituiti

apprezzo molto il tempo dedicato a capire come sta mio figlio *** sempre attente ai bisogni del bambino *** maestre bravissime (Katia e Anna) *** professionalità e passione (Elisa in particolare) ***

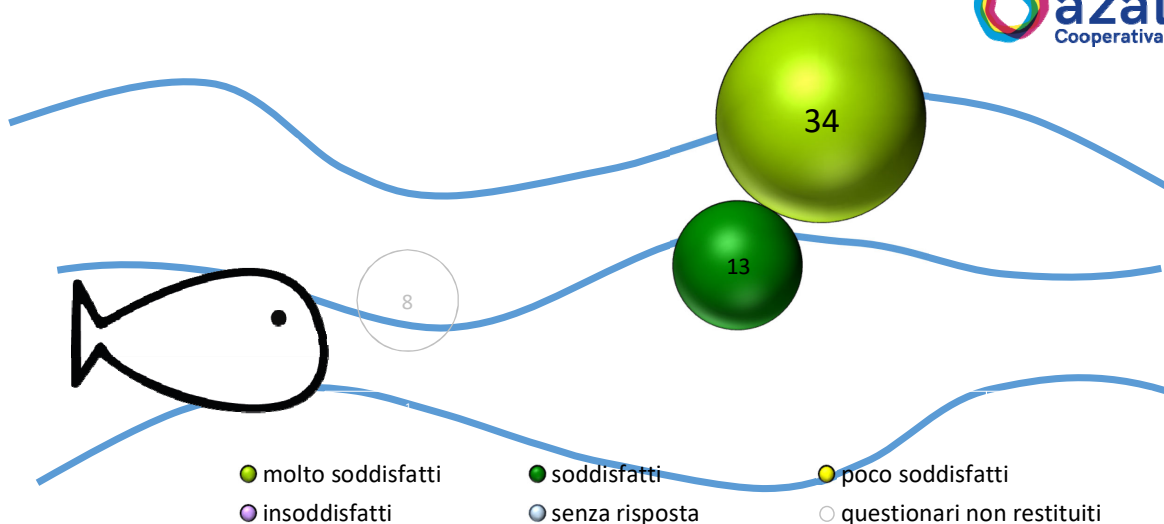
L'ACCOGLIENZA QUOTIDIANA (nei momenti dell'entrata e dell'uscita)



- molto soddisfatti
- soddisfatti
- poco soddisfatti
- insoddisfatti
- senza risposta
- questionari non restituiti

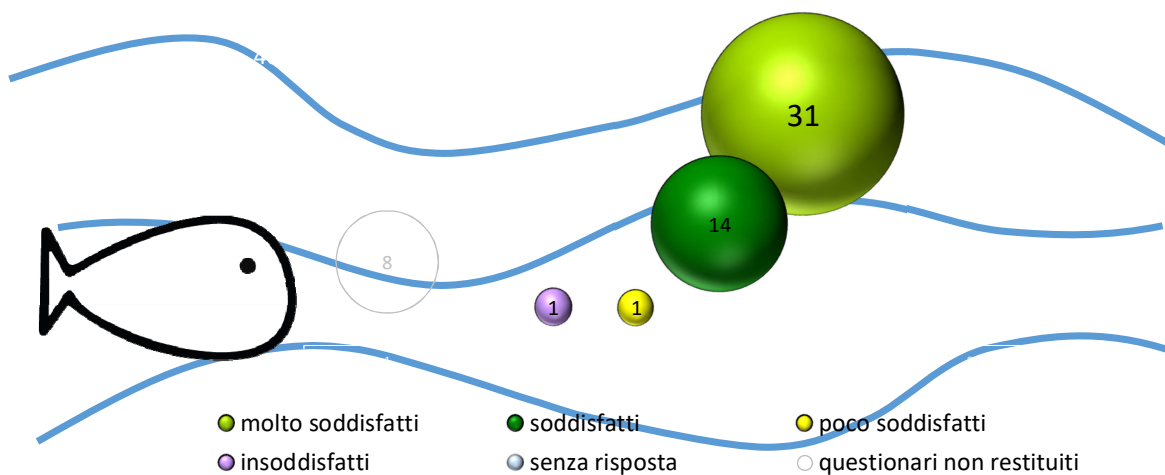
sono felice di avere sempre un resoconto della giornata *** sempre entusiasmante ***

LE INFORMAZIONI SUL BAMBINO (chiarezza, puntualità,...)



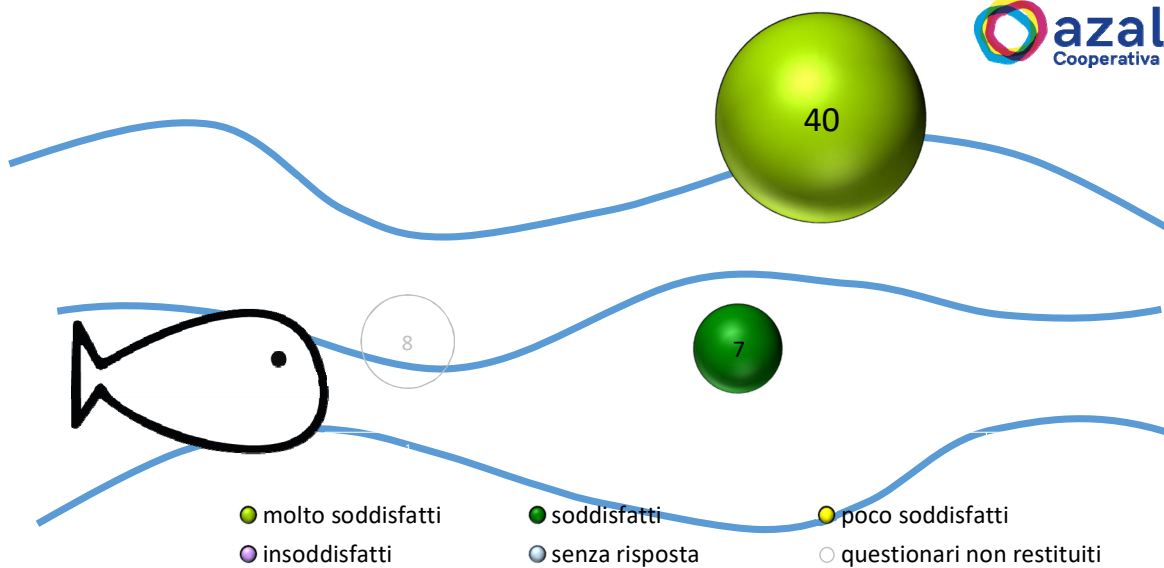
informazioni quotidiane, ma in alcune occasioni abbiamo notato divergenza tra il diario e le comunicazioni delle maestre *** sempre precise e puntuali *** l'assenza di una educatrice di riferimento ha comportato meno qualità/informazioni ***

LA GESTIONE DEI MOMENTI CRITICI (malessere del bambino, piccoli "incidenti" fra bambini...)



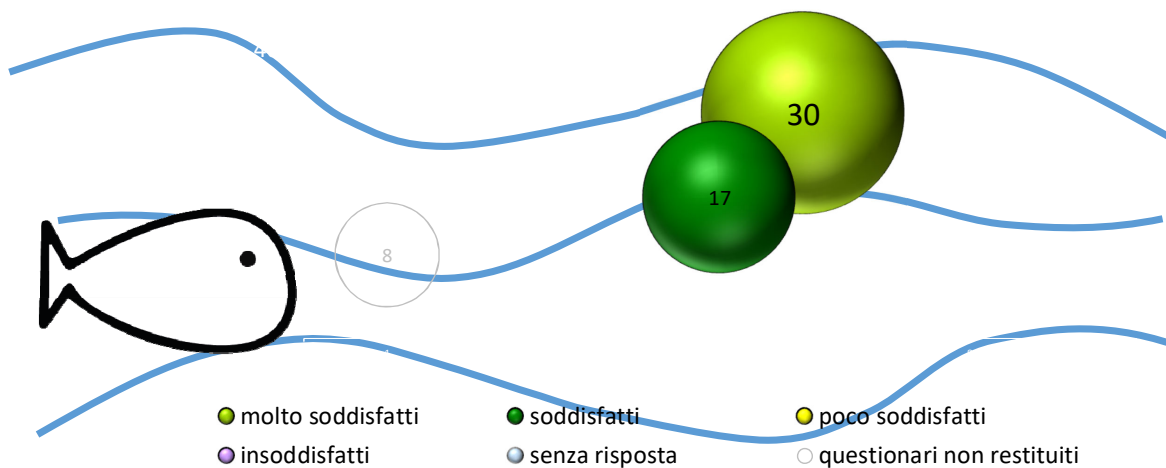
pronte ad ogni evenienza *** tendenza a minimizzare le difficoltà di socializzazione; poco passaggio di info tra educatrici e verso i genitori *** gestiti con competenza ***

L'IGIENE DELL'AMBIENTE



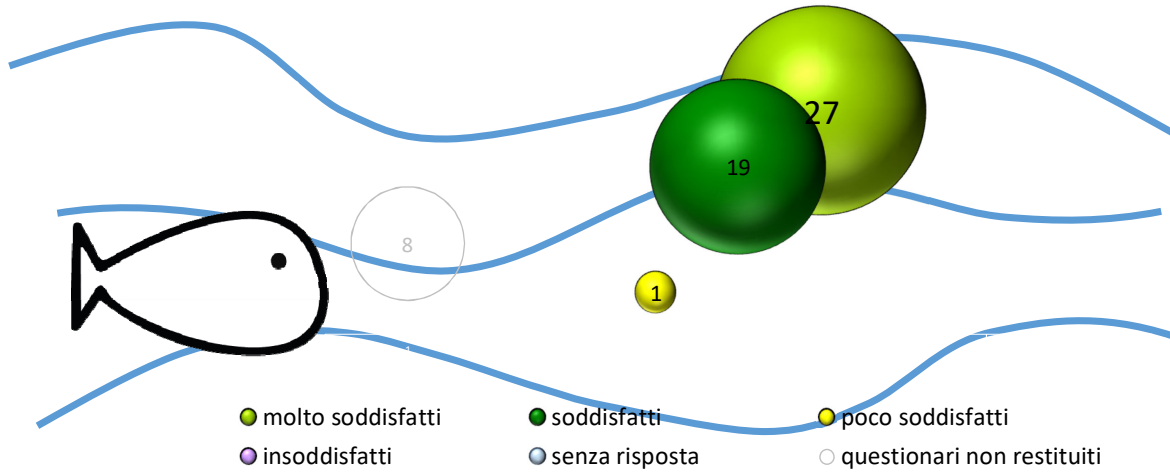
da rivedere sul mobiletto del cambio in corridoio! (mosca morta) *** attenzione particolare *** sempre pulito *** molto pulito ***

LA VARIETA' DEL MENU' AL NIDO



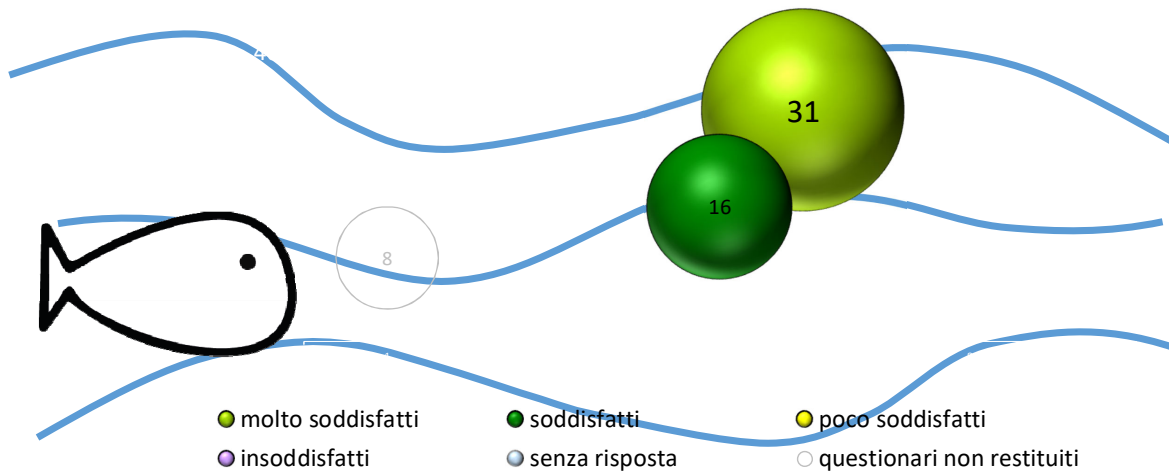
sono arrivata a prendere spunti per un menu equilibrato anche a casa *** apprezziamo la cucina *** ottimo *** menu attento alla salute dei bambini ***

LA QUALITA' E L'ADEGUATEZZA DEGLI ARREDI



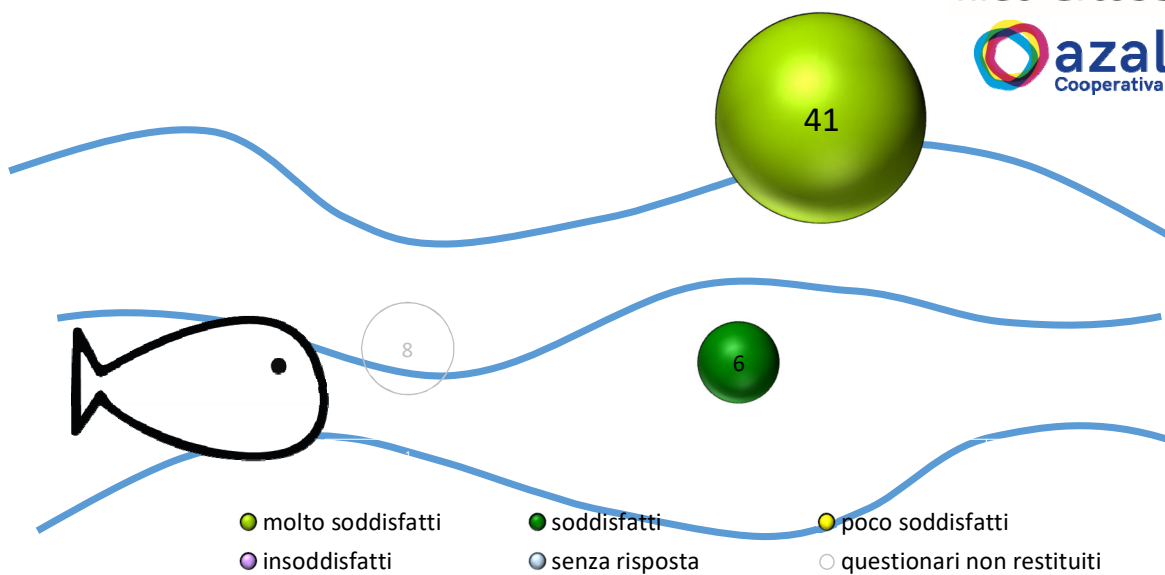
la sezione presentava arredi vecchi: adesso qualche miglioramento è stato fatto, siamo più contenti *** a misura di bambino, arredi moderni *** consoni all'ambiente *** apprezzato il rinnovo di quest'anno, soprattutto per i giochi in legno *** molto carino il modo di allestire gli spazi *** **

LA SICUREZZA DELL'AMBIENTE (presenza di estintori, piano di evacuazione, arredi e giochi adatti ai bambini...)



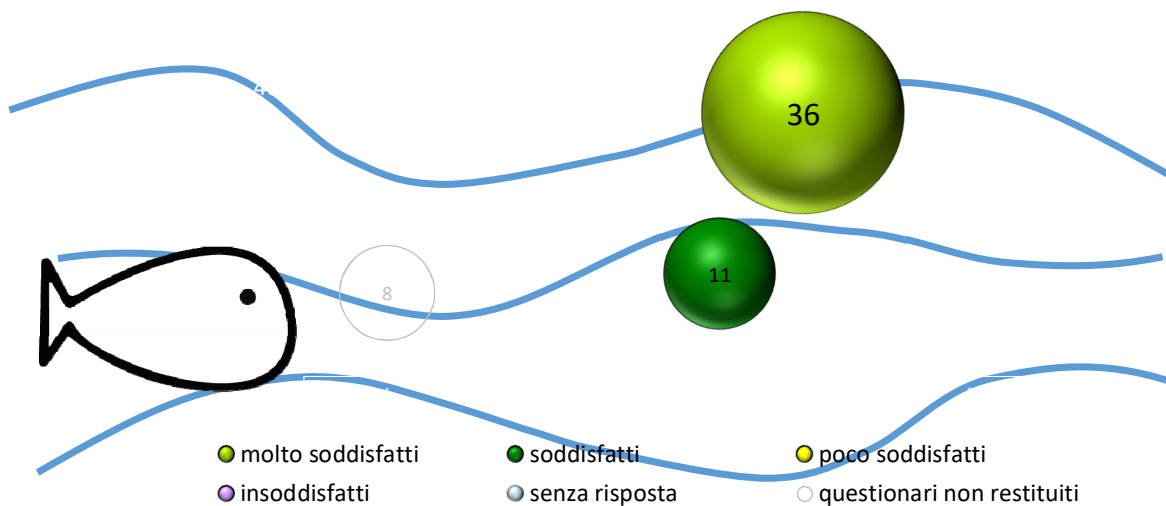
ogni spazio è adatto al bambino, sicuro e stimolante al tempo stesso *** nessun pericolo *** è una struttura adatta ai bambini *** **

IL SOFTWARE KINDERTAP



è una cosa stupenda: le maestre fanno sempre foto ed è una cosa bella che rimane nel tempo. Sempre aggiornata! *** app utile e di facile utilizzo *** anche se a volte è lento, o si blocca *** facile da usare *** dovrebbero averlo tutti gli asili! *** molto pratico *** ** ** ** **

IL SERVIZIO IN GENERALE



siete stati bravi, anche nel gestire bene il periodo Covid e le varie quarantene *** ** ** **

GLI ASPETTI PIU' IMPORTANTI NEL VALUTARE IL SERVIZIO



più importanti				meno importanti		
1	2	3	4	6	8	9
il rapporto educatrici/bambini	la cura del bambino	le proposte educative	l'igiene dell'ambiente	la sicurezza dei locali e degli arredi	la disponibilità delle persone	la comunicazione quotidiana
			5	7		10
			il rapporto educatrici/genitori	la cucina e il menù		Costo a carico della famiglia

PUNTI DI FORZA del nido ARCOBALENO

LE EDUCATRICI, IL LORO RAPPORTO CON I BAMBINI			CLIMA ACCOGLIENTE GRAZIE ALLE ATTENZIONI DI TUTTO IL PERSONALE	
PULIZIA	LA CUCINA	AMPIA STRUTTURA E GIARDINO BELLISSIMO	ORGANIZZAZIONE E CURA IN OGNI ASPETTO DEL SERVIZIO	LE PROPOSTE EDUCATIVE
	KINDERTAP			

ASPETTI DA MIGLIORARE

NESSUNO (30)	più attività all'aperto	il menu	orari più flessibili
	<small>ALTRO: più foto e video delle attività di gruppo - retta NR - struttura un po' datata *** lavoretti da portare a casa *** gruppi misti (per età) *** personalizzare i ritmi per i più piccoli *** programmare il servizio di prolungamento orario *** aprire il servizio al sabato *** attenzione alle info sul diario *** la continuità delle educatrici di riferimento *** il momento di entrata/uscita ***</small>		

SUGGERIMENTI:

- *** continuate così
- *** stiamo vivendo un'esperienza meravigliosa, continuate così
- *** organizzare momenti di incontro fra bambini, maestre e genitori (compatibilmente con la gestione Covid19)
- *** non trovo differenze con la gestione precedente (primo figlio), quindi ottimo, continuate così
- *** abbassare la retta per i fuori comune
- *** condividere in Kindertap le foto di gruppo + aggiornare più spesso il diario in Kindertap
- *** il papà dice che per lui i copriscarpe sono piccoli :)

gli argomenti da approfondire nelle riunioni dei genitori

1) lo sviluppo del bambino

(socio-relazionale, emotivo, motorio, comunicativo)

2) il ruolo genitoriale

(regole, stile educativo, gestione dei comportamenti problematici)