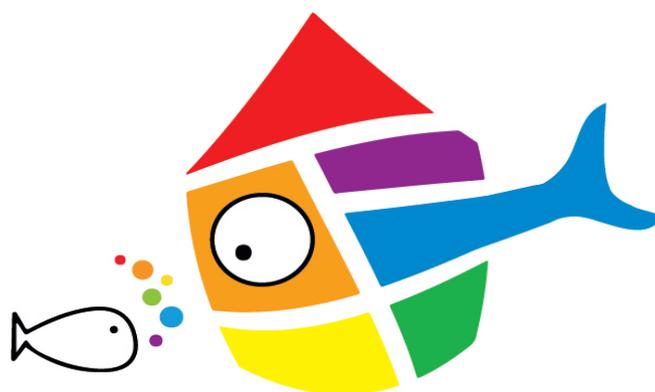




CITTÀ di THIENE

Servizi Istituzionali e alla Popolazione
Servizi alla Persona e alla Famiglia



nido arcobaleno

MAGGIO 2021

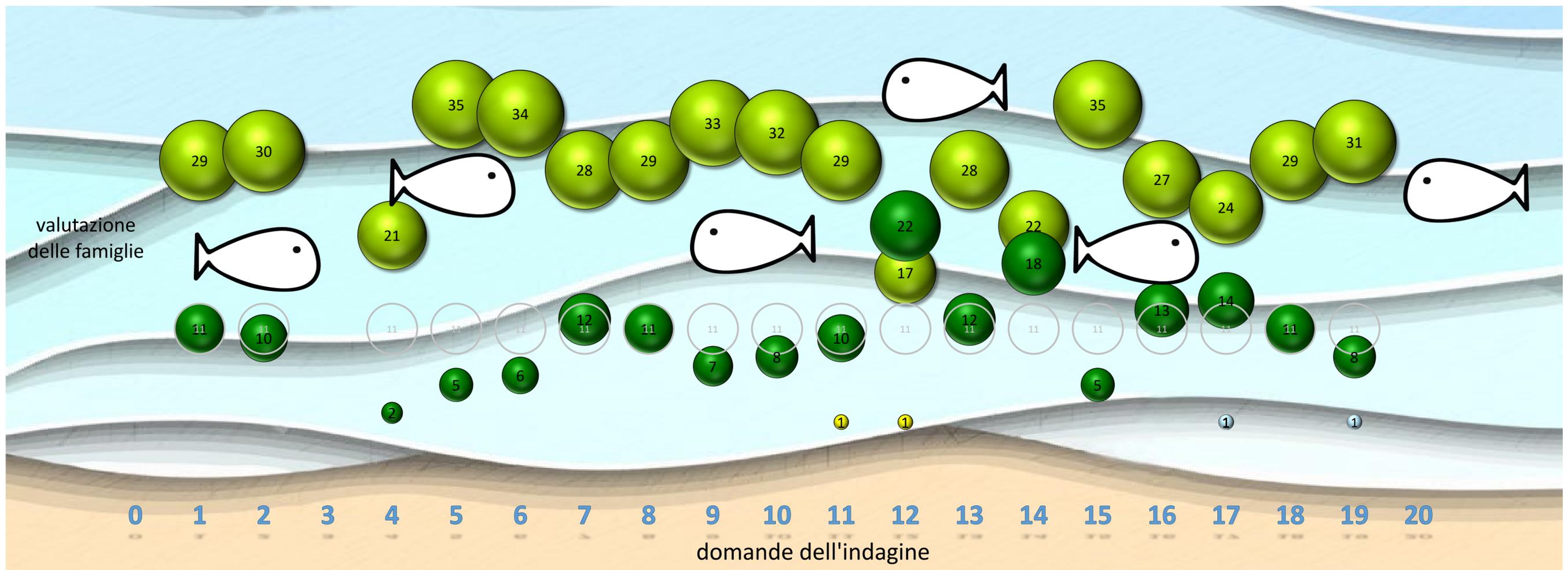
**INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLE
FAMIGLIE UTENTI**

questionari restituiti: 40 / 51 (78,43 %)

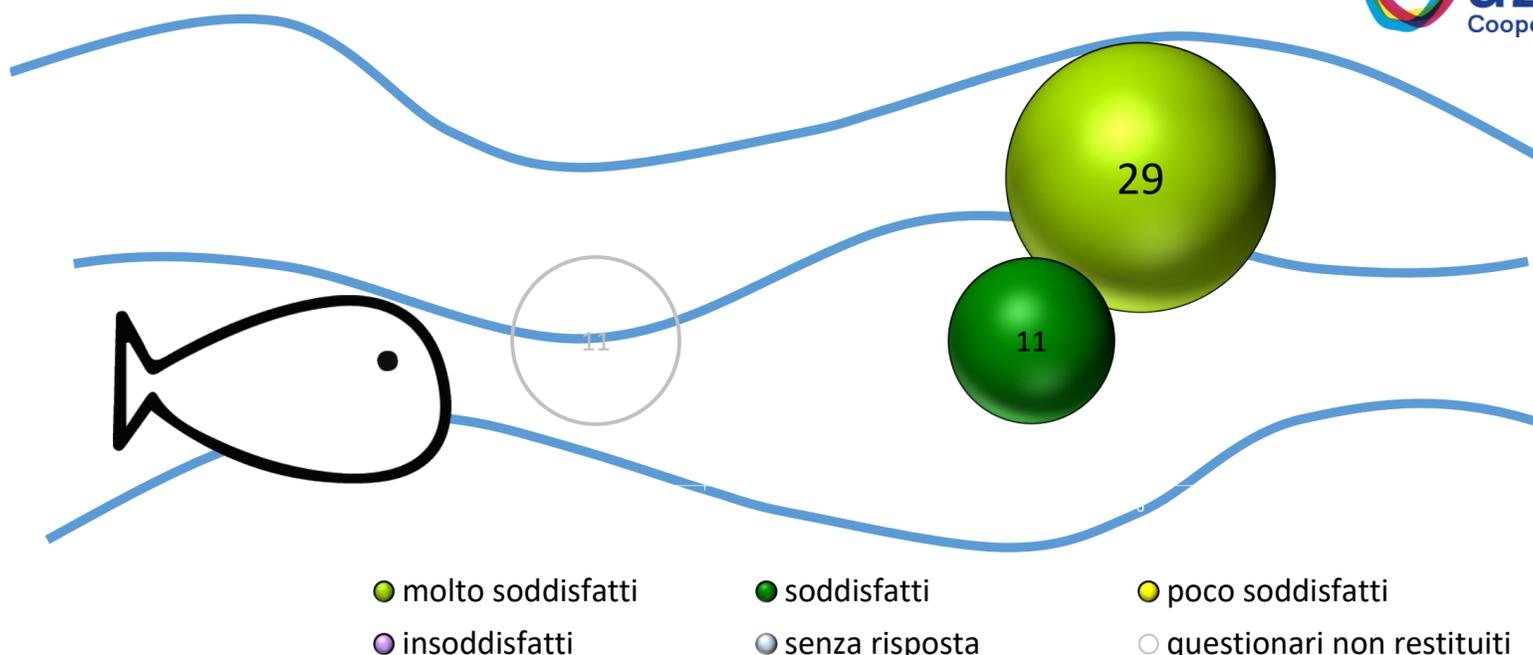


GRADO DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE UTENTI

- molto soddisfatti
- poco soddisfatti
- soddisfatti
- insoddisfatti
- senza risposta
- questionari non restituiti

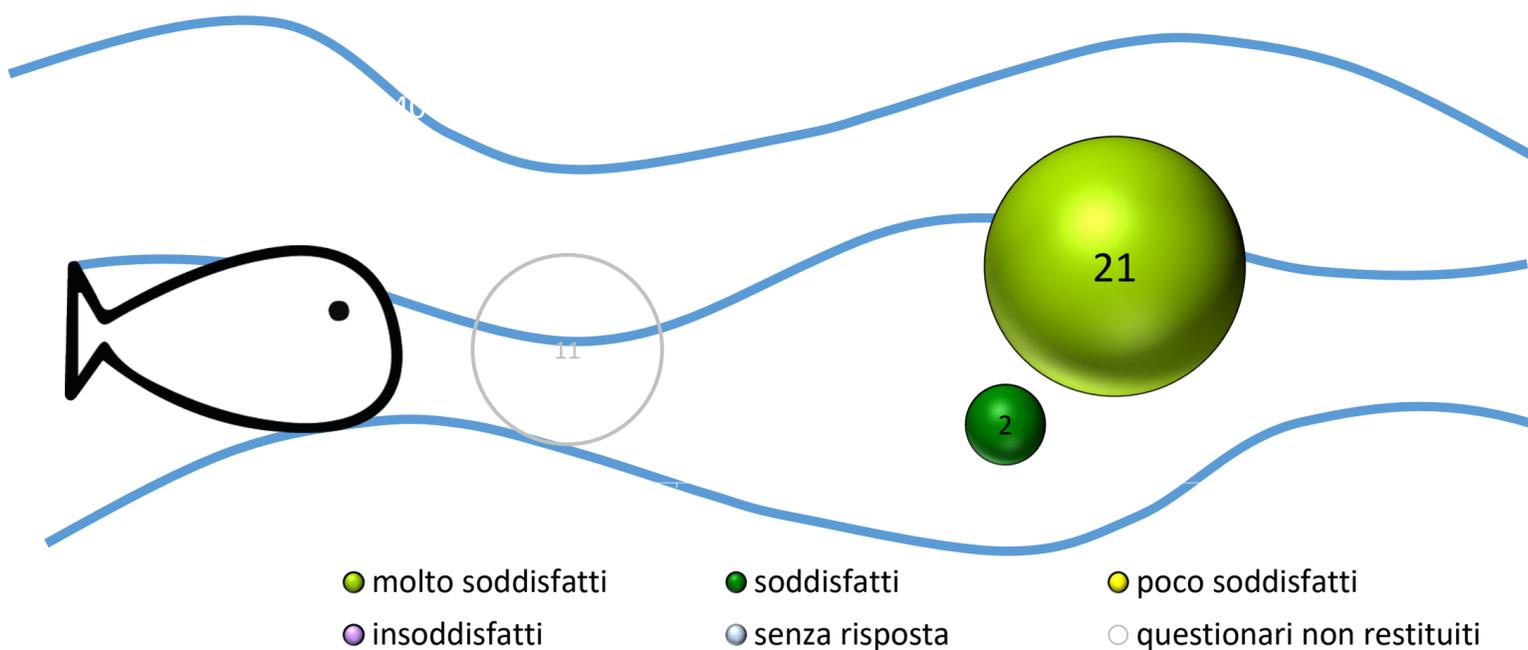


IL PRIMO APPROCCIO CON IL SERVIZIO (la prima visita al nido)



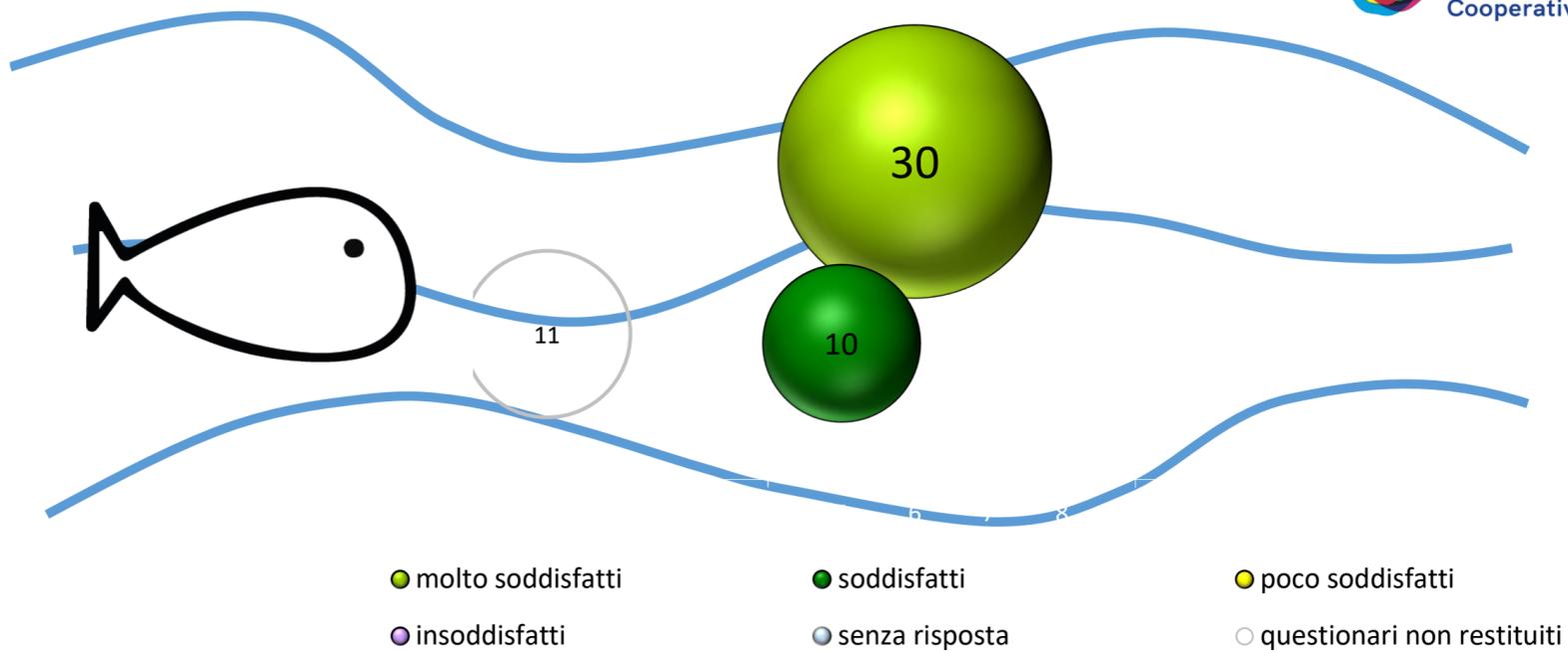
ottima sensazione percepita dalla visita *** accoglienza molto calorosa, personale molto disponibile *** accoglienza cordiale, spiegazioni chiare, disponibilità *** spiegazione degli ambienti molto chiara *** magari all'inizio si è un po' disorientati (prima esperienza), ma l'accoglienza è stata SUPER! *** mi sarebbe piaciuto un ritrovo di sezione, per poter visitare meglio e conoscere tutte le maestre e le ausiliarie (capisco fosse complicato per Covid19) *** ampi spazi e ben distribuiti *** ottima impressione, struttura datata ma più che adeguata al servizio: spazi ampi e ben organizzati; gestore (cooperativa) molto moderna e proposte formative interessanti *** ottimo, mi ha messo subito sicurezza l'ambiente e il personale *** ha superato le nostre aspettative *** spazi belli e puliti, ben organizzati, ambiente adeguato ai bambini *** ampi spazi e clima accogliente ***

L'INSERIMENTO AL NIDO (modalità, tempi, colloquio di ammissione, prima accoglienza...)



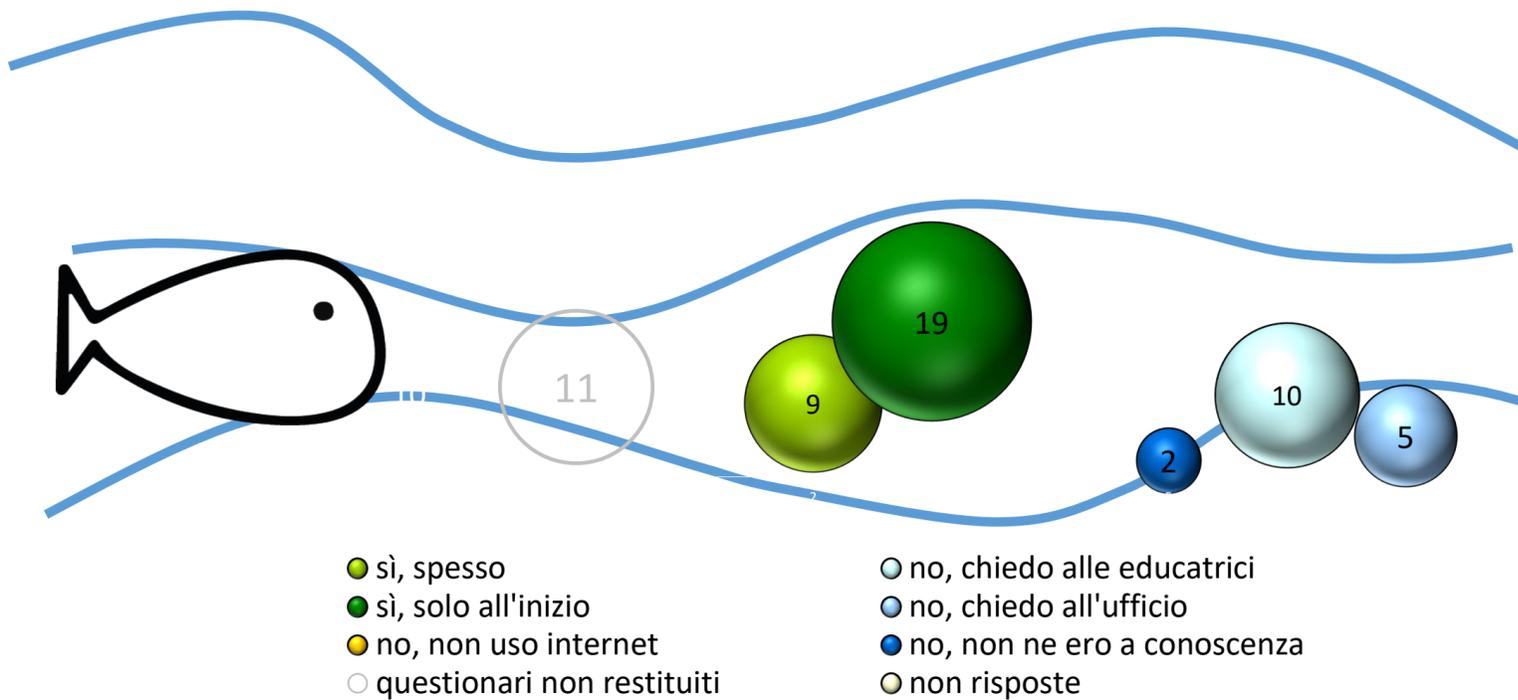
le esigenze e i bisogni di nostra figlia sono stati ascoltati e accolti sempre *** le educatrici sono sempre state molto gentili *** tempi troppo lunghi e poche ore al nido nei primi giorni *** grazie alla vostra accoglienza abbiamo subito avuto massima fiducia verso le educatrici *** avrei voluto accompagnare la bimba per qualche giorno in più *** ottimo l'approccio graduale dell'inserimento, grande attenzione *** ben seguiti i bambini e anche i genitori; tempi non standardizzati ma studiati per ogni singolo bambino *** modalità e tempi rispettosi dei genitori e del bambino *** ottimo! La mia bimba è stata serena, un inserimento tranquillo *** *** *** ***

LA CHIAREZZA E LA PUNTUALITA' DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE DALL'UFFICIO (modalità di ammissione, adempimenti, rette, servizi integrativi,...)

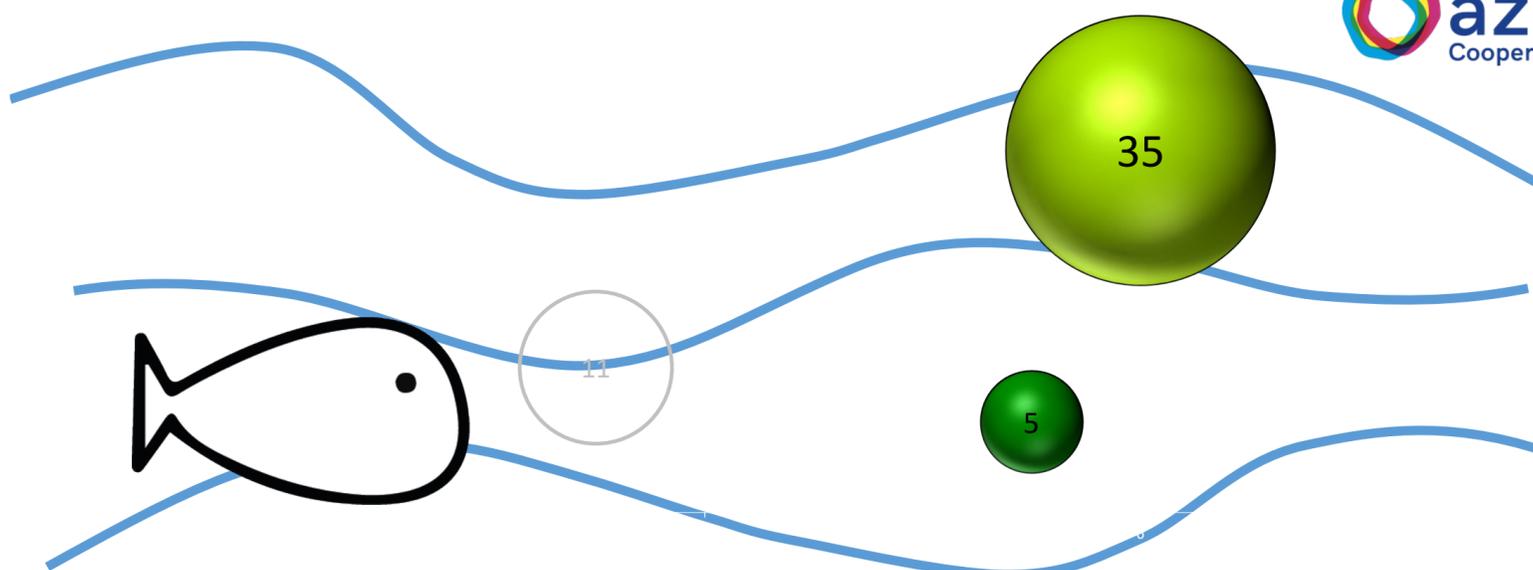


sempre chiari e puntuali *** A. super efficiente e cordiale *** personale molto disponibile per eventuali dubbi *** niente da dire, tutto comunicato molto bene *** sempre massima disponibilità, velocità, precisione *** precisione e puntualità *** chiari e puntuali, massima disponibilità *** è sempre arrivato tutto in modo puntuale, anche nel periodo covid. La collaborazione Nido-Comune funziona, personale disponibile. *** congruo preavviso e sempre tutto ben spiegato *** *** ***

PER TROVARE LE INFORMAZIONI NECESSARIE HA CONSULTATO IL SITO WEB DELLO SPORTELLO FAMIGLIA?



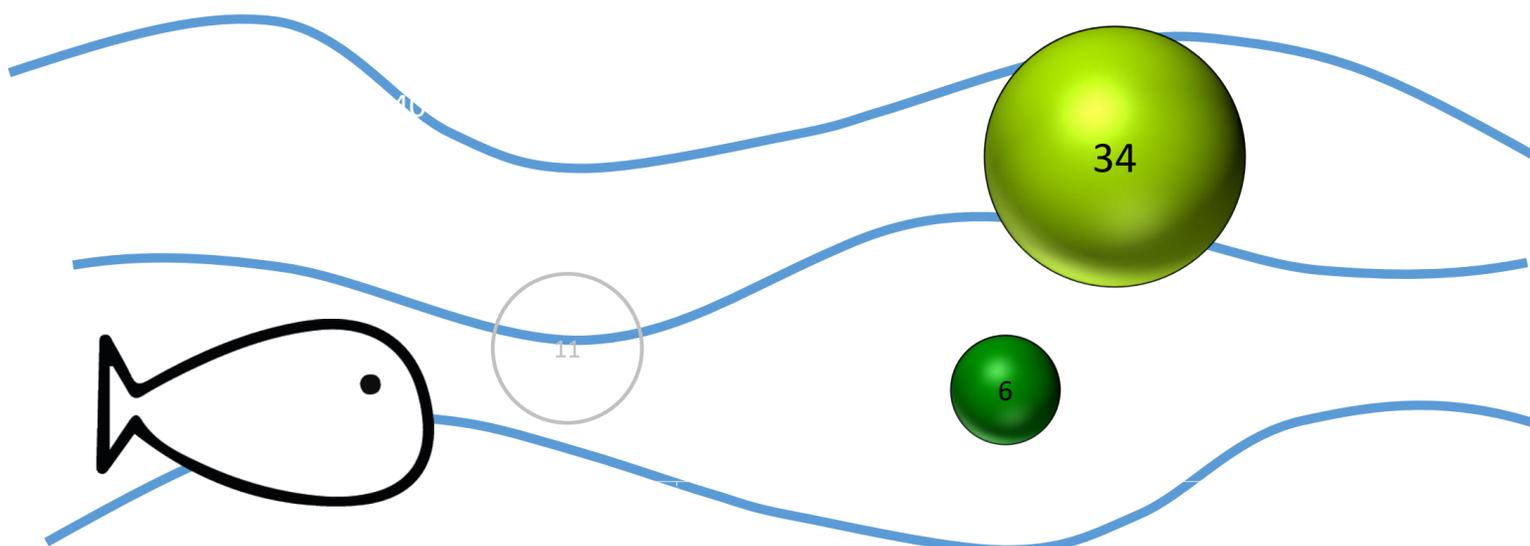
LA RELAZIONE EDUCATRICI / GENITORI (disponibilità al confronto, colloqui, riunioni, passaggio d'informazioni...)



- molto soddisfatti
- soddisfatti
- poco soddisfatti
- insoddisfatti
- senza risposta
- questionari non restituiti

mi sono sempre trovata bene, sin dall'inizio *** le educatrici sono sempre disponibili per qualsiasi necessità *** disponibilità, colloqui e riunioni: bene. Sul passaggio delle info sarebbe apprezzato qualche dettaglio in più (come si comporta, cosa preferisce, se socializza...) *** sempre pronte ad ascoltare e rispondere a domande e dubbi *** educatrici sempre molto disponibili e attente *** un'accoglienza straordinaria, calore e semplicità, organizzate e chiare nelle spiegazioni: maestre eccezionali *** sempre disponibili *** grande disponibilità, chiarezza, buoni consigli: un momento di crescita anche per noi genitori *** preparate, contente di lavorare con i bambini, sempre disponibili *** educatrici disponibili, dettagliate nel passaggio di informazioni e nel rendiconto giornaliero *** ottimo! *** le maestre sono molto accoglienti, si vede che danno il loro meglio ***

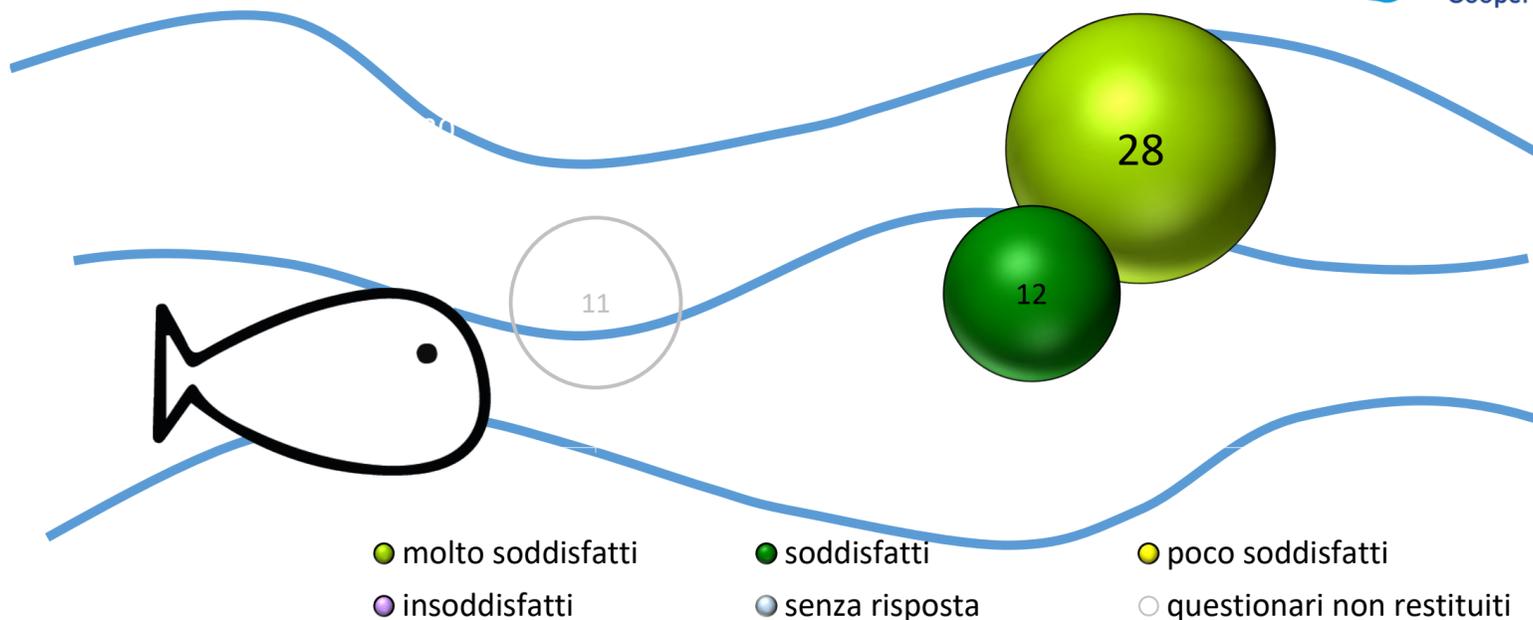
LA RELAZIONE EDUCATRICI / BAMBINI



- molto soddisfatti
- soddisfatti
- poco soddisfatti
- insoddisfatti
- senza risposta
- questionari non restituiti

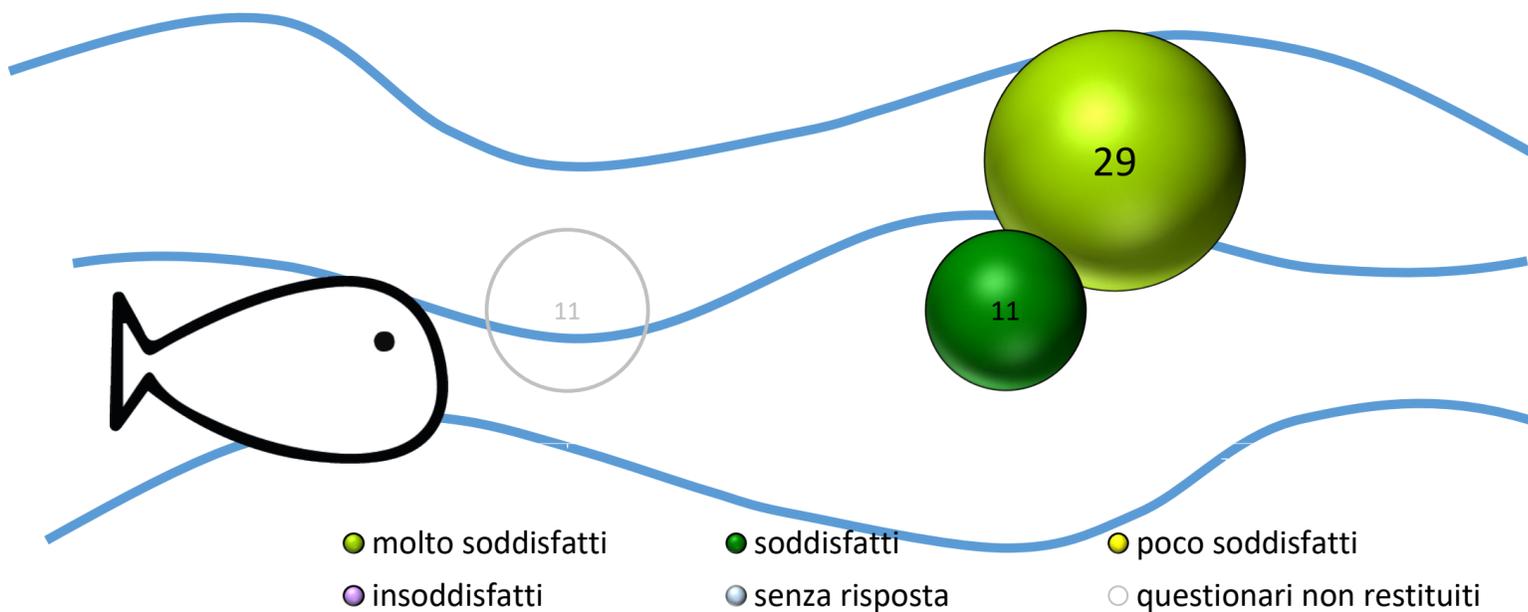
il mio bambino è molto legato alle sue educatrici *** rapporto sereno *** sarebbe stato bello, nel corso dell'anno e a distanza dall'inserimento, partecipare per un giorno o due e assistere al lavoro delle educatrici con i bimbi *** grande attenzione a tutti i bisogni dei bimbi *** si vede nei bambini che il rapporto è molto bello, si vede la fiducia dei piccoli verso le maestre *** ottima. Bambino felice quando vede le educatrici, non c'è nulla di più rassicurante *** ottimo, mia figlia è serena *** sentiamo grande fiducia lasciando nostro figlio alle loro cure *** mia figlia si è sempre dimostrata entusiasta delle maestre, raccontando a casa del bel rapporto instaurato *** G. le nomina sempre e si vede proprio che è ben seguito *** *** ***

L'UNITARIETÀ E LA COERENZA NEL GRUPPO EDUCATRICI DI SEZIONE (condivisione delle informazioni, principi ed interventi educativi)



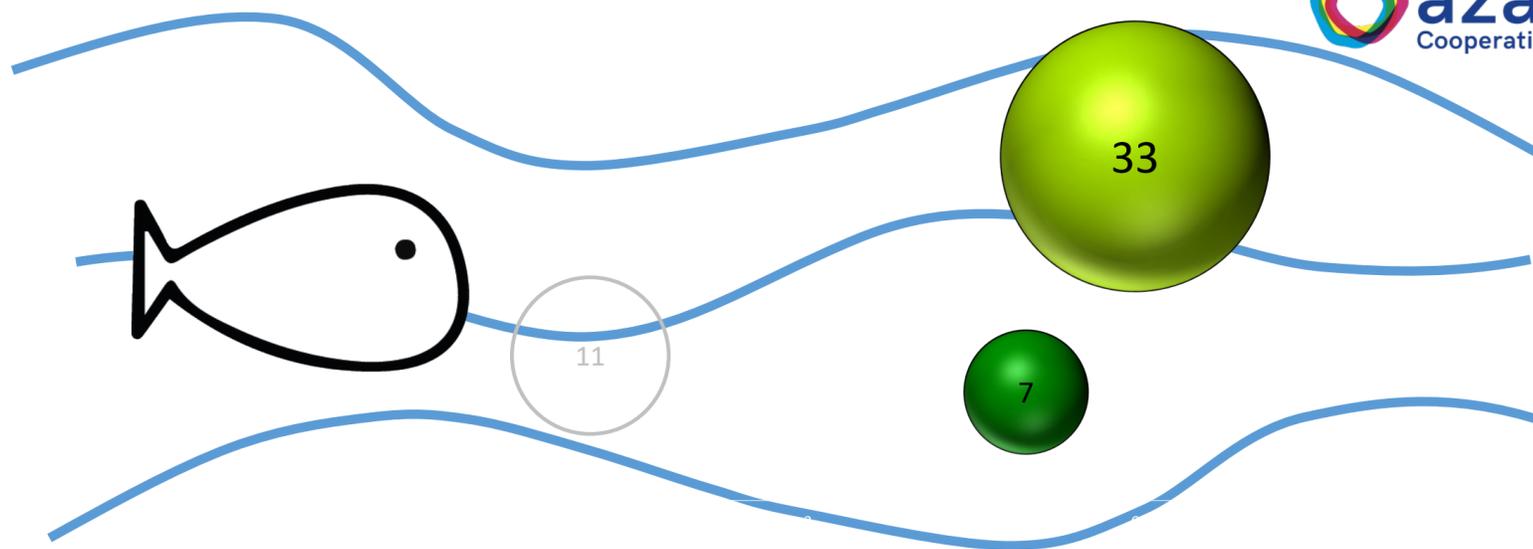
scambio di informazioni tra sezioni diverse quando all'uscita c'è una educatrice diversa *** poche occasioni per valutare questo *** educatrici sempre molto attente e reciprocamente informate *** affiatate, buon lavoro di squadra *** mi sembra un gruppo affiatato e collaborativo *** si nota un buon affiatamento tra chi ha più esperienza e chi è all'inizio della carriera *** tutto corrisponde nella pratica alla teoria *** supponiamo di sì. Ma non è un aspetto osservabile *** *** *** ***

LE PROPOSTE EDUCATIVE (attività svolte quotidianamente con i bambini)



il materiale proposto ai bambini potrebbe essere più aggiornato e alternativo *** davvero giochi molto interessanti *** a casa non facciamo tutte le attività che si svolgono al nido, quindi SUPER felice *** un po' ripetitive *** tutte molto belle, interessanti e coinvolgenti *** proposte "su misura" per il gruppo di bambini *** attività differenziate, tanti stimoli per i bambini, bello *** attività varie ed interessanti, utilizzando spesso gli spazi all'esterno *** spaziano in più ambiti e stimolano i bambini *** "molto" è a dir poco *** *** ***

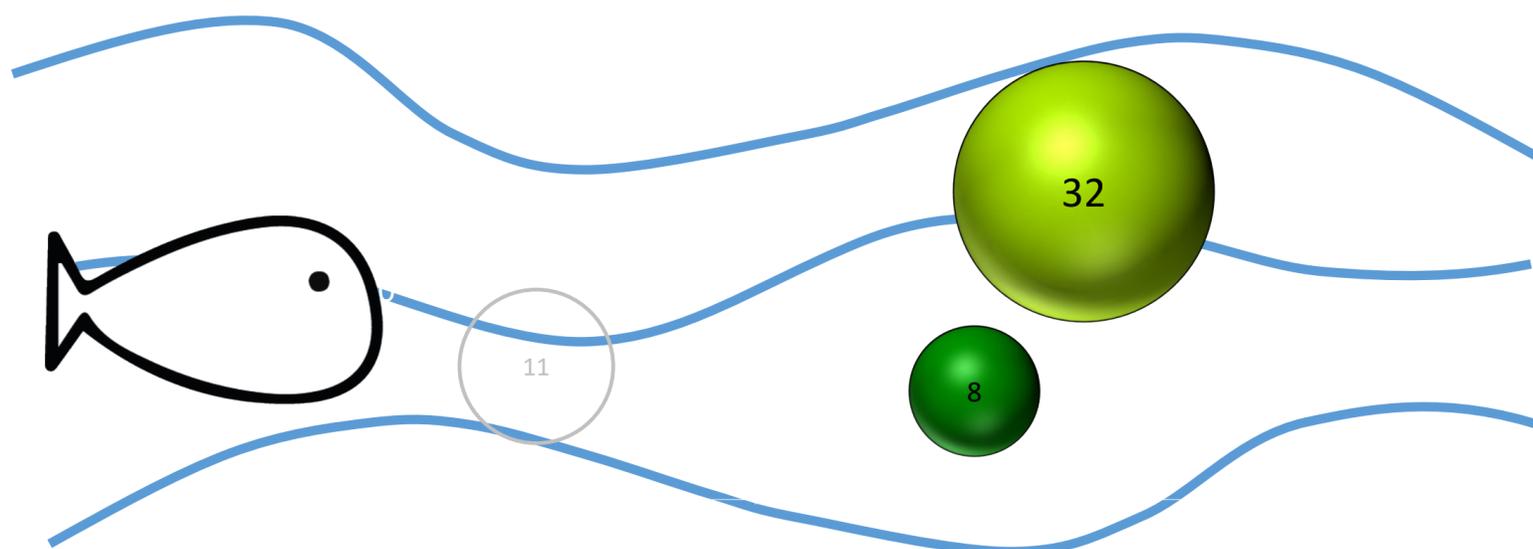
LA COMPETENZA DEL PERSONALE EDUCATIVO



- molto soddisfatti
- soddisfatti
- poco soddisfatti
- insoddisfatti
- senza risposta
- questionari non restituiti

siamo soddisfatti, non siamo in grado di valutare le competenze *** le migliori! *** educatrici in gamba sia nei giochi che nelle regole di comportamento date ai bimbi *** preparate e sicure, dimostrano competenza e professionalità *** molto brave, attente e preparate *** personale a nostro avviso molto competente e con esperienza *** tutte sempre sorridenti ***

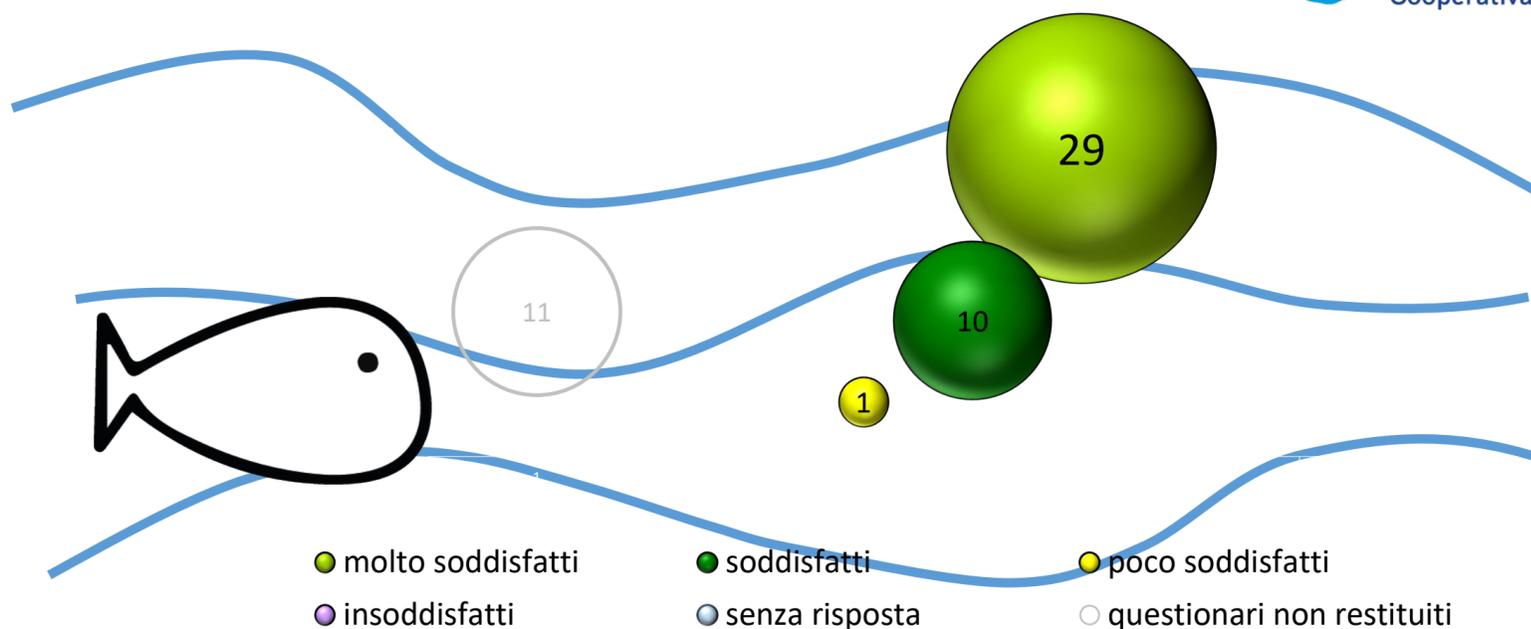
L'ACCOGLIENZA QUOTIDIANA (nei momenti dell'entrata e dell'uscita)



- molto soddisfatti
- soddisfatti
- poco soddisfatti
- insoddisfatti
- senza risposta
- questionari non restituiti

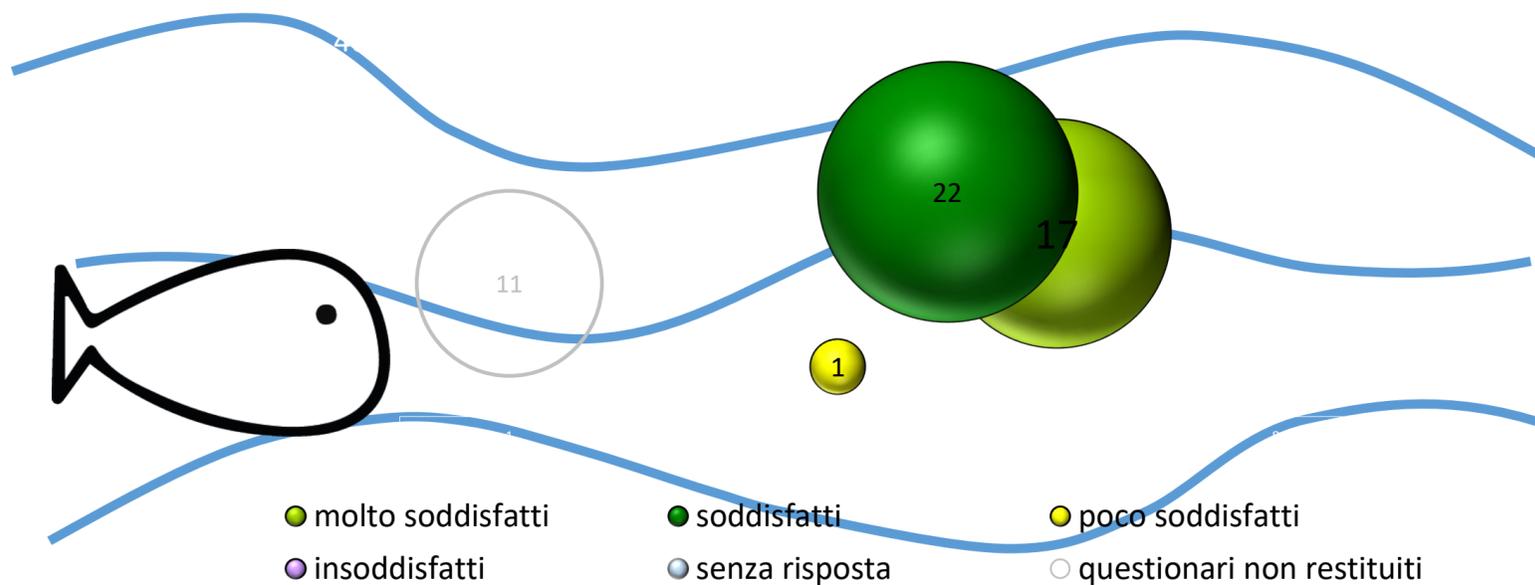
molto apprezzate le info su comportamenti, apprendimenti e peculiarità del bimbo: si ricevono di rado (più spesso cosa ha mangiato e basta) *** molto calorosa *** molto attente e premurose, sempre sorridenti *** viene rispettato il tempo necessario, senza fretta e sempre con attenzione anche ai genitori *** felice :) *** ci ricevono tutti i giorni con un bel sorriso *** la mattina ci chiedono sempre come sta la bambina, all'uscita riassumono bene la giornata *** ottimo clima sempre ***

LE INFORMAZIONI SUL BAMBINO (chiarezza, puntualità,...)



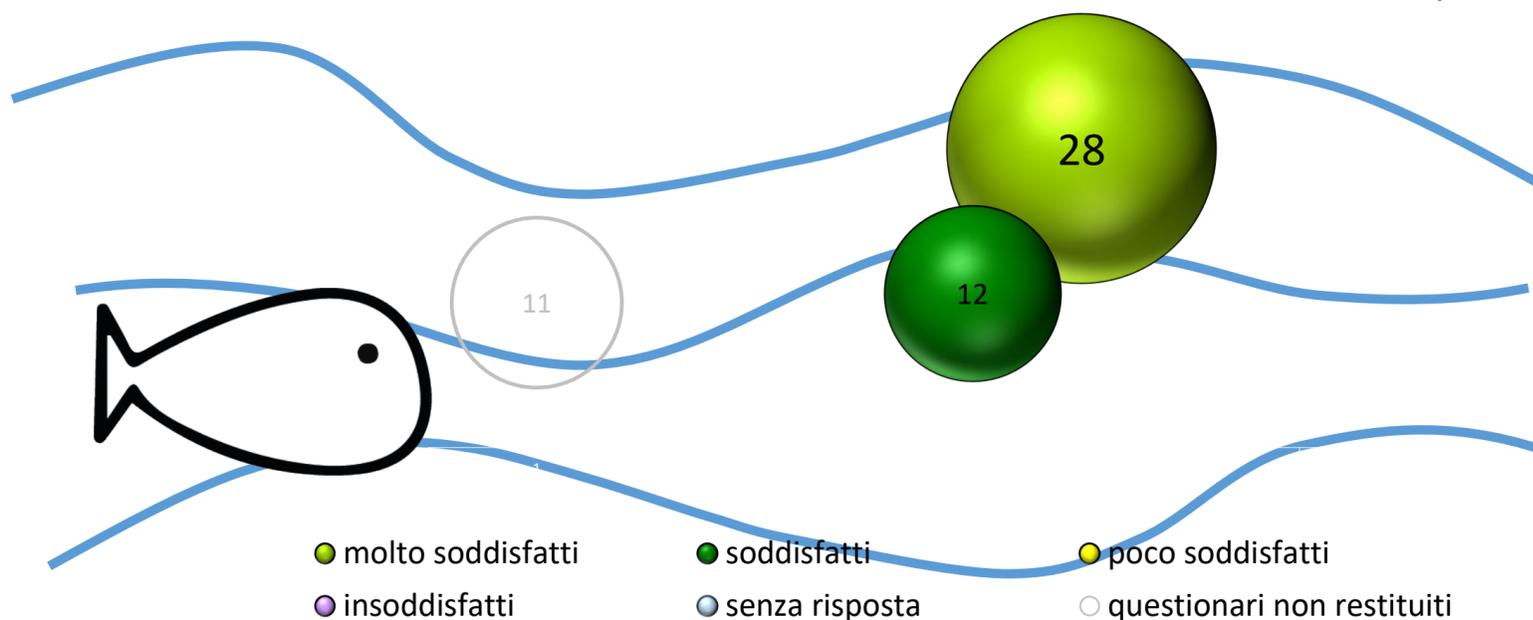
(soddisfatti) ma non sempre *** sempre molto chiare *** come sopra *** chiare e puntuali, dettagliate: indubbiamente i bambini sono in ottime mani *** a fine giornata preferirei ricevere un po' più di info *** sempre tutto spiegato molto bene *** ad ogni entrata ed uscita, si condivide sempre *** *** *** *** ***

LA GESTIONE DEI MOMENTI CRITICI (malessere del bambino, piccoli "incidenti" fra bambini...)



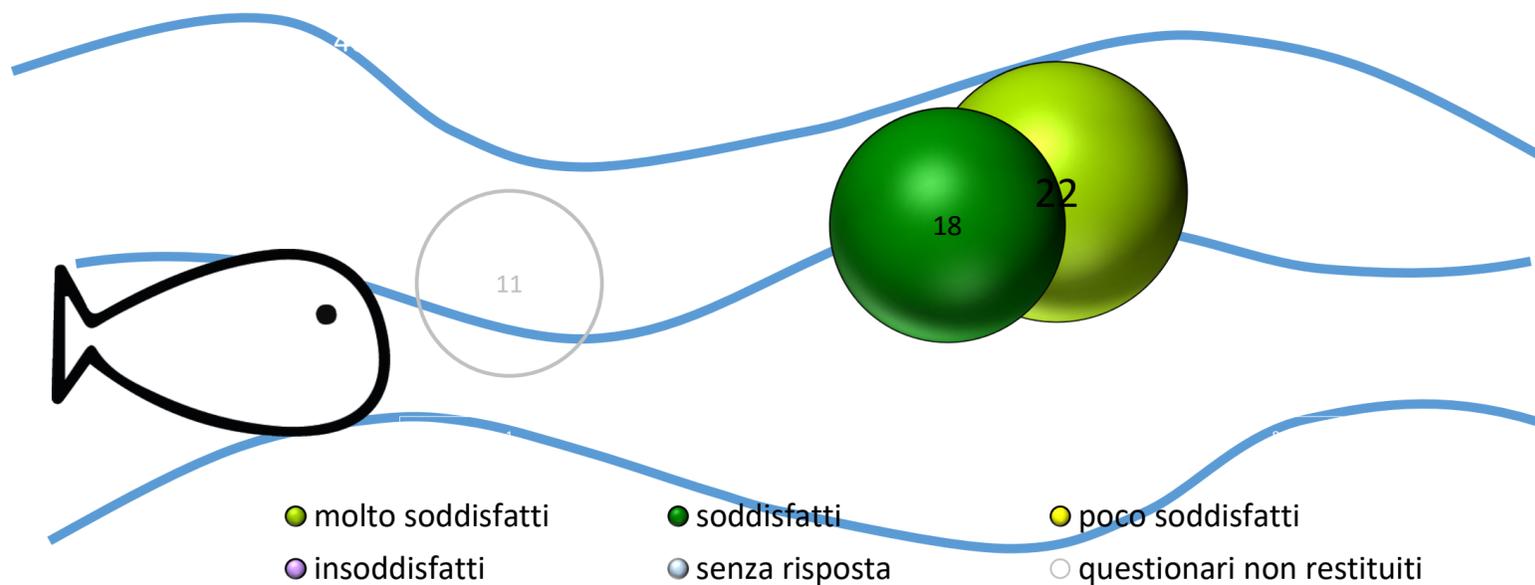
abbastanza: a volte è sembrato venisse sminuito l'accaduto per il fatto che sono bambini e può succedere *** è successo raramente, comunque gestito in modo soddisfacente *** non ci sono mai stati problemi *** vengono rispettati i tempi dei bambini anche nei giorni in cui hanno disturbi o necessità particolari *** non è mai capitato nulla di particolare; mi hanno sempre spiegato tutto *** sanno come prendere il mio bambino *** non ne abbiamo mai avuti *** *** *** *** ***

LA CURA E IL BENESSERE DEL BAMBINO dal punto di vista FISILOGICO (igiene, alimentazione,...) ed EMOTIVO-RELAZIONALE



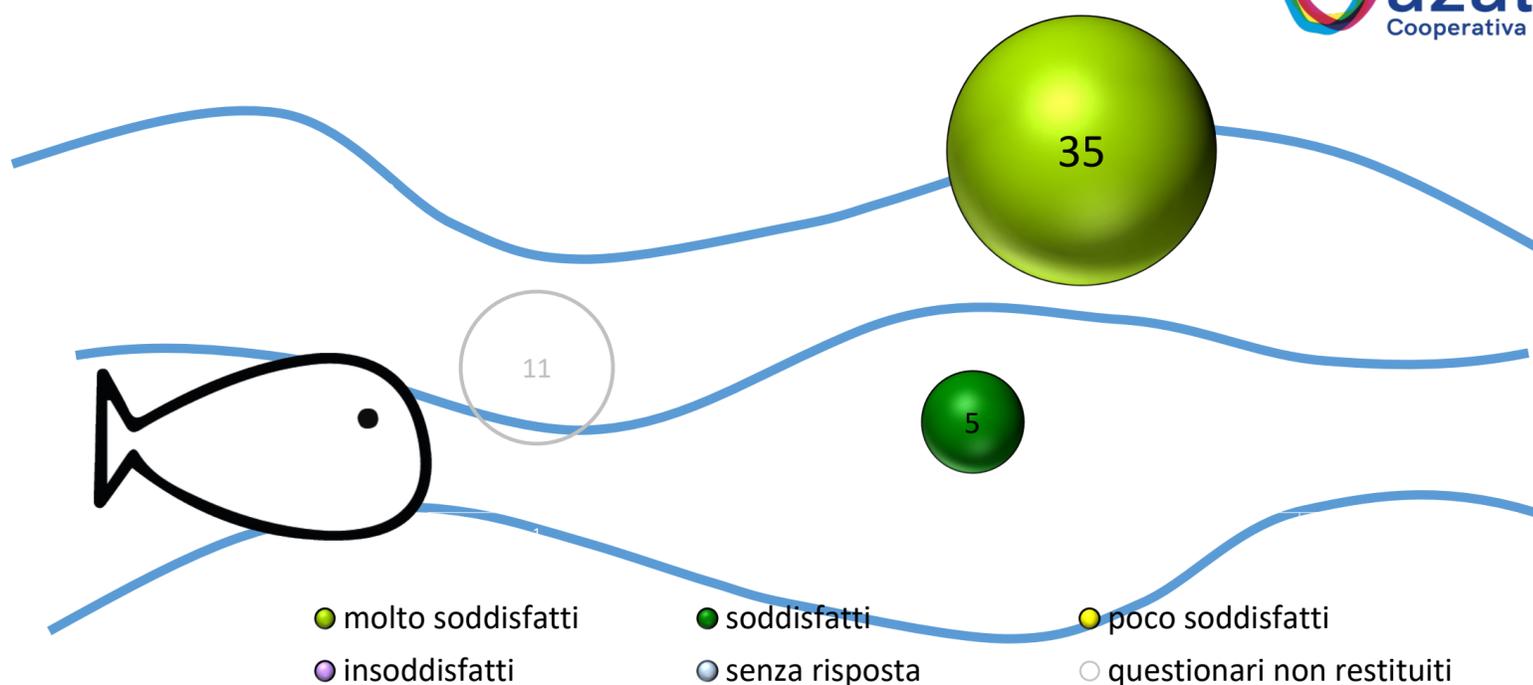
bambini assetati all'uscita del part-time *** a volte torna a casa con la maglia sporca, ma non è assolutamente un problema grave. *** ben gestito, buona organizzazione *** grande cura nell'alimentazione e nell'igiene *** molto curato *** bambini puliti, cambiati e profumati, felici *** ottima *** mia figlia va sempre al nido felice e serena *** G. è diventato un ometto grazie a voi, igiene e il resto perfetti *** *** ***

IL RAPPORTO CON IL PERSONALE AUSILIARIO (nella quotidianità, durante le feste, le riunioni, l'inserimento)



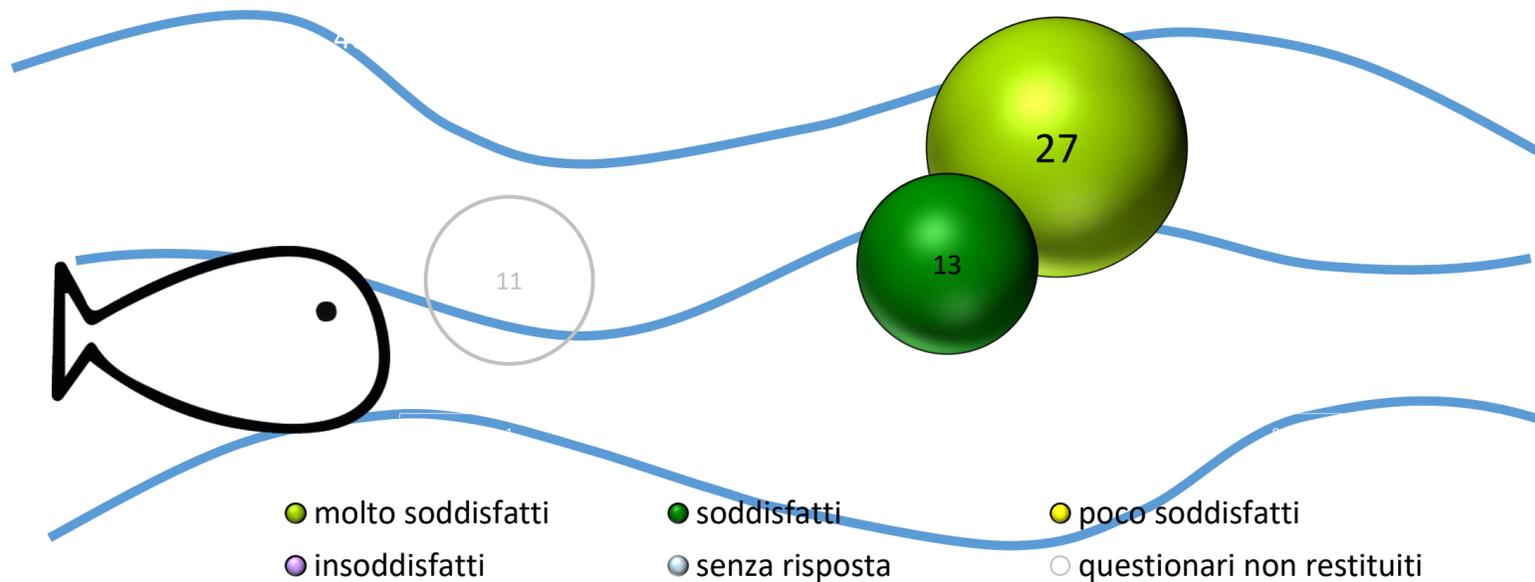
sono tutte delle persone squisite! Sempre attente e sorridenti con adulti e bambini *** personale ausiliario molto gentile *** a volte vorrei bere il caffè assieme *** dimostrano sempre empatia, cordialità e professionalità *** ho poca esperienza, non abbiamo molto da dire *** tutte simpatiche e disponibili *** *** ***

L'IGIENE DELL'AMBIENTE



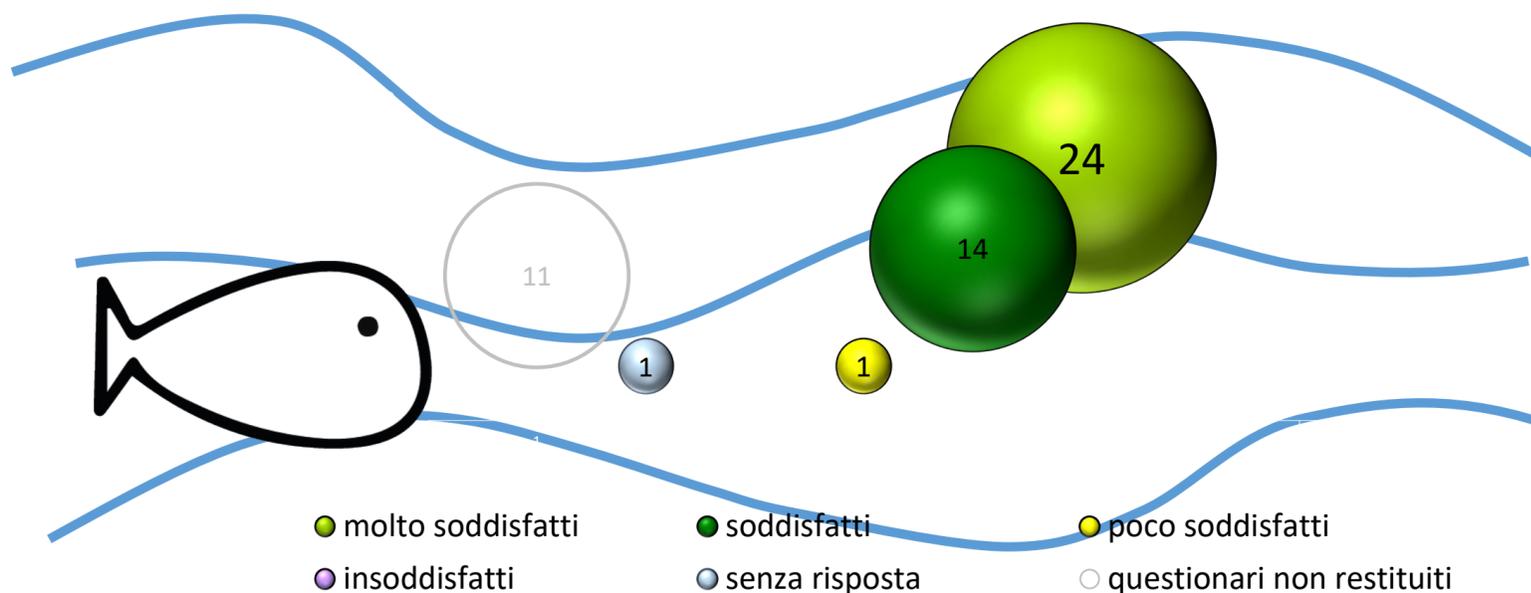
ambiente pulitissimo, mi piace che si usino i copriscarpe *** abbiamo trovato quasi sempre tutto pulito; qualche mese fa i copriscarpe erano bagnati o sporchi, ma non è più successo *** molto contenta: pulitissimo! *** pulito e rispettoso delle norme igienico-sanitarie, e delle norme anti-covid *** sempre molto pulito, in ordine impeccabile *** tutto pulito, accogliente, a misura dei bambini *** tutto sempre in ordine *** *** *** *** *** ***

LA VARIETA' DEL MENU' AL NIDO



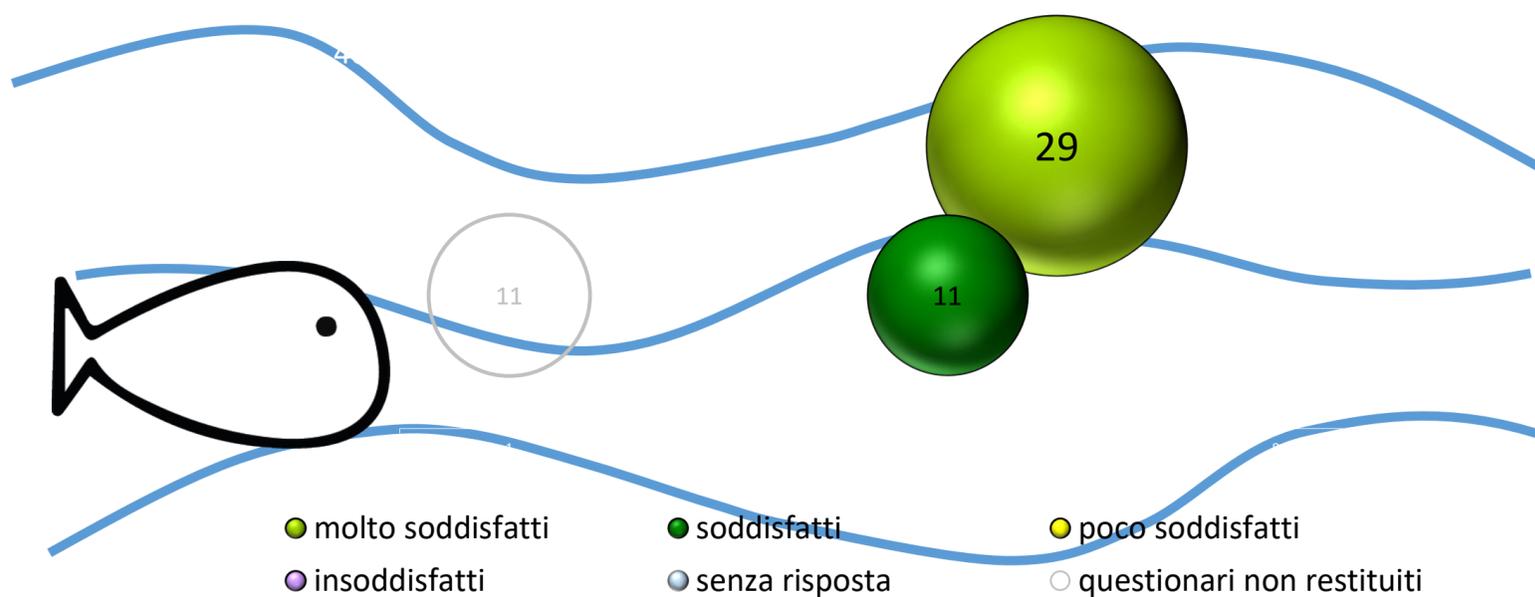
la cuoca Carla è bravissima! *** vorrei ci fosse più varietà *** menu perfetto *** metterei meno legumi, essendo abbinati a verdura che per es. al mio bimbo non piacciono: capita che mangia solo pane (se possibile darei pasta in quei casi) *** Carla N°1! *** buona varietà *** come è giusto che sia, siamo soddisfatti *** vario e completo *** molto vasto, variabile e genuino *** avrei preferito più varietà, ad es. pasticcio, pizza, hamburger *** perfetto: genuino e vario *** ***

LA QUALITA' E L'ADEGUATEZZA DEGLI ARREDI



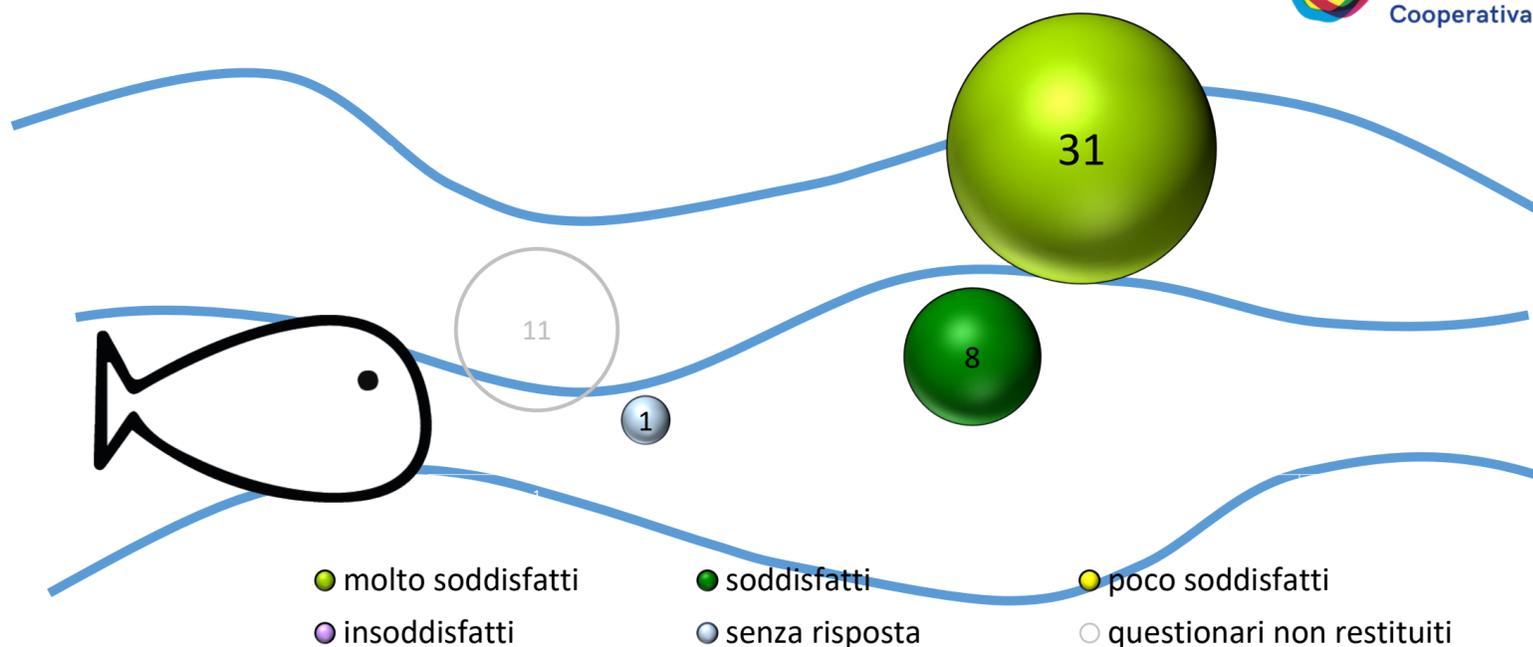
i pavimenti dovrebbero essere più a misura di bambino e l'arredo più di qualità; un piccolo rinnovo darebbe vita agli spazi *** ambienti Gialli e Rossi bellissimi, Verdi si può migliorare (ammodernare) *** tanti colori, bello da vedere *** ottima disposizione, giochi stimolanti, arredi funzionali *** nessun pericolo *** tutto a misura di bambino, con sicurezza ***

LA SICUREZZA DELL'AMBIENTE (presenza di estintori, piano di evacuazione, arredi e giochi adatti ai bambini...)



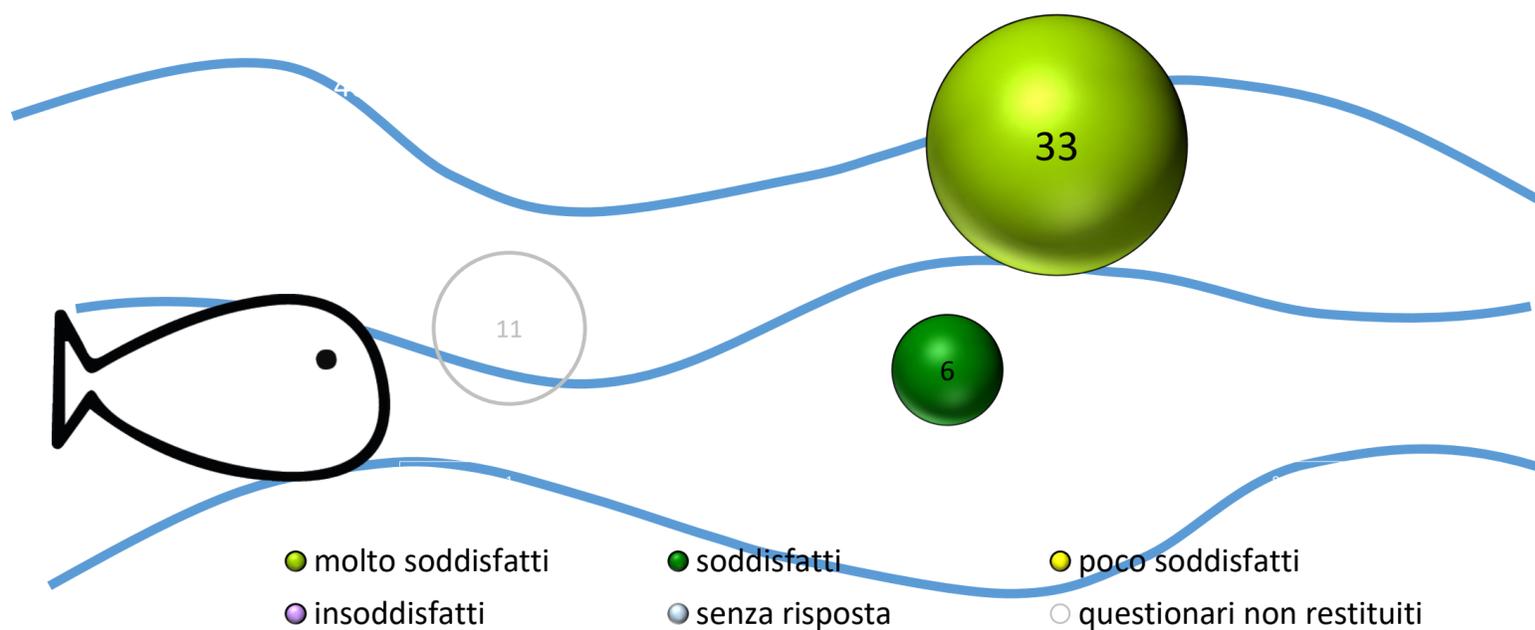
abbastanza: alcuni giochi visibilmente vecchi e libri da sostituire *** non siamo in grado di commentare *** mi sembra tutto nella norma, spazi ampi facilitano l'afflusso degli utenti *** tutto idoneo ***

IL SOFTWARE KINDERTAP



molto utile per le info, bello ricevere le foto *** utile e funzionale *** ottimo: sarebbe bello ricevere più foto *** molto utile e preciso, da' sicurezza ai genitori *** semplice, intuitivo e costantemente aggiornato *** molto utile, un ottimo strumento per i genitori *** molto utile per seguire la giornata e le novità *** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **

IL SERVIZIO IN GENERALE



tutto considerato, tra "sì" e "molto" *** sceglierò questo nido anche in futuro *** ero soddisfatta del precedente gestore con il primo figlio: ora sono ancora più soddisfatta, il servizio è ancora più completo, attento e al passo con i tempi e le necessità *** tutto al top *** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **

GLI ASPETTI PIU' IMPORTANTI NEL VALUTARE IL SERVIZIO



+ importanti				- importanti		
1	2	3	4	6	8	9
il rapporto educatrici/bambini	la cura del bambino	le proposte educative	l'igiene dell'ambiente	il rapporto educatrici/genitori	la comunicazione quotidiana	la disponibilità del personale
			5	7	10	
			la sicurezza dei locali e degli arredi	la cucina e il menù	il costo a carico della famiglia	

PUNTI DI FORZA del nido ARCOBALENO

LE EDUCATRICI		IL LORO RAPPORTO CON I BAMBINI	TUTTO IL PERSONALE	IL CLIMA SERENO E ACCOGLIENTE
LA STRUTTURA, GLI SPAZI	IL GIARDINO	L'AMBIENTE SERENO, IL CLIMA ACCOGLIENTE		LE PROPOSTE EDUCATIVE

altre risposte ricorrenti: L'ORGANIZZAZIONE, LA FIDUCIA

ASPETTI DA MIGLIORARE

NESSUNO (28)	PIU' OCCASIONI/EVENTI CON LE FAMIGLIE
	POTENZIARE I CONDIZIONATORI
	SISTEMARE ARREDI E PAVIMENTI IN ALCUNI PUNTI
	ALTRO (possibilità di alternative a tavola, più ordine nei parcheggi, dissetare i bambini a fine part-time, più laboratori esterni, gratuità del servizio)

SUGGERIMENTI:

- °°° variare le attività; offrire più spesso l'acqua verso la fine del part-time
- °°° non si può tenere aperto anche il sabato? :)
- °°° non essendo molto tecnologica, avrei preferito il sistema precedente; avrei voluto assistere alla frequenza di mio figlio 1-2 volte al mese
- °°° nessun suggerimento, vi ringraziamo per tutto quello che fate: siete un gruppo meraviglioso!
- °°° continuate così
- °°° con l'arrivo del caldo, servirebbe l'aria condizionata anche nelle aule

gli argomenti da approfondire nelle riunioni dei genitori

- 1) **il ruolo genitoriale**
(regole, stile educativo, gestione dei comportamenti problematici)
- 2) **lo sviluppo del bambino**
(socio-relazionale, emotivo, motorio, comunicativo)