

Asilo Nido Arcobaleno

Thiene

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI GENITORI

Report anno educativo 2019-2020

Periodo compilazione del questionario: agosto 2020

Periodo stesura del Report: ottobre 2020

Bambini iscritti : 50

Famiglie coinvolte nell'indagine: 47 (calcolando 3 coppie di gemelli)

Questionari compilati e analizzati: 28

Azalea Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS

Sede Amministrativa:
Via Walter Fleming, 13 - 37026
Settimo di Pescantina (VR)
T. 045.575388 F. 045.575272

Sede Legale:
Via Campostrini, 60 - 37029
S. Pietro in Cariano
Pedemonte (VR)

C.F. e P.IVA 02110180235
R.E.A. n. 218338
Albo Società Coop. n. A102863
www.azalea.coop

Il questionario somministrato ai genitori è stato redatto per misurare il grado di soddisfazione dei genitori rispetto al servizio Asilo Nido erogato nell'anno educativo 2019-2020.

E' da considerare che l'anno educativo in presenza al nido si è bruscamente interrotto a fine febbraio 2020 in seguito alla chiusura del nido disposta a livello nazionale per tutti i servizi a causa della pandemia che era scoppiata. Per alcuni mesi è stato mantenuto un minimo di relazione a distanza con i genitori e i bambini, che poi è ripresa con una parte delle famiglie a fine giugno in occasione della riapertura del servizio.

A causa dell'emergenza sanitaria internazionale, quest'anno si è scelto di utilizzare la piattaforma Google per l'invio e la raccolta dei questionari, tramite l'applicazione "Forms", garantendo comunque l'anonimato ai compilatori.

I questionari sono stati compilati dai genitori nel mese di agosto e una prima visione dei risultati è stata fatta nel mese di settembre, anche se poi di fatto l'elaborazione dei dati e la stesura del seguente Report è stata posticipata per dar spazio all'impegno richiesto per la riapertura e la riorganizzazione del servizio in base alle nuove normative imposte dall'emergenza Covid. L'inizio del nuovo anno educativo 2020-21 ha richiesto infatti un grande sforzo organizzativo da parte di tutto il personale, che ha focalizzato poi l'impegno nella gestione del riambientamento dei bambini già frequentanti ma "assenti" da febbraio scorso (in concomitanza con la chiusura del servizio) e l'ambientamento dei nuovi bambini in parte ancora in corso.

L'elaborazione del report e l'analisi dei dati è stata fatta a cura della Coordinatrice dell'Asilo nido .

Il questionario era diviso in tre parti: nella **prima parte** veniva notificata l'appartenenza al gruppo nel quale il bambino o la bambina frequentava il servizio; nella **seconda parte** si richiedeva la valutazione sulla qualità della gestione del servizio; nella **terza parte** i genitori avevano la possibilità di esprimere il loro giudizio in merito agli aspetti ritenuti negativi o migliorabili e agli aspetti apprezzati e che vanno consolidati.

Le domande a scelta multipla prevedevano una valutazione tra valori compresi da 1 a 5.

Azalea Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS

Sede Amministrativa:
Via Walter Fleming, 13 - 37026
Settimo di Pescantina (VR)
T. 045.575388 F. 045.575272

Sede Legale:
Via Campostrini, 60 - 37029
S. Pietro in Cariano
Pedemonte (VR)

C.F. e P.IVA 02110180235
R.E.A. n. 218338
Albo Società Coop. n. A102863
www.azalea.coop

Le domande:

1. Gruppo di appartenenza
2. Come valuta l'accoglienza del bambino/a al mattino?
3. Come valuta l'accompagnamento all'uscita del bambino?
4. Come valuta la disponibilità oraria di entrata e uscita dal servizio?
5. Come valuta la cura e l'igiene del bambino/a?
6. Come valuta le proposte educative adottate nei vari momenti di sviluppo?
7. Come valuta il piano alimentare adottato?
8. Come valuta la pulizia degli spazi del Nido?
9. Come valuta lo spazio verde esterno?
10. Come valuta i tempi e le modalità di informazione/comunicazione tra gli educatori e i genitori?
11. Come valuta la competenza del personale?
12. Come valuta la cortesia e la disponibilità del personale?

Domande aperte:

Descriva alcuni aspetti che definisce negativi o migliorabili.

Descriva alcuni aspetti che ha apprezzato molto e che vanno consolidati.

Lettura dei dati:

1. I gruppi di appartenenza

Sono stati spediti 47 questionari e 28 di questi sono stati compilati.

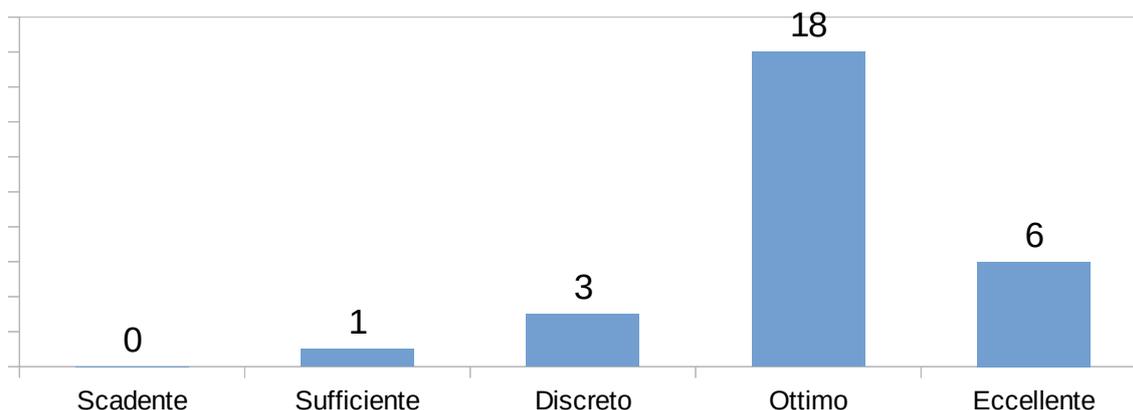
Tra questi la provenienza era la seguente:

- 8 famiglie appartenenti alla “Sezione Piccoli”
- 11 famiglie appartenenti alle “Sezioni Medi 1 e 2”
- 9 famiglie appartenenti alle “Sezioni Grandi 1 e 2”

Azalea Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS

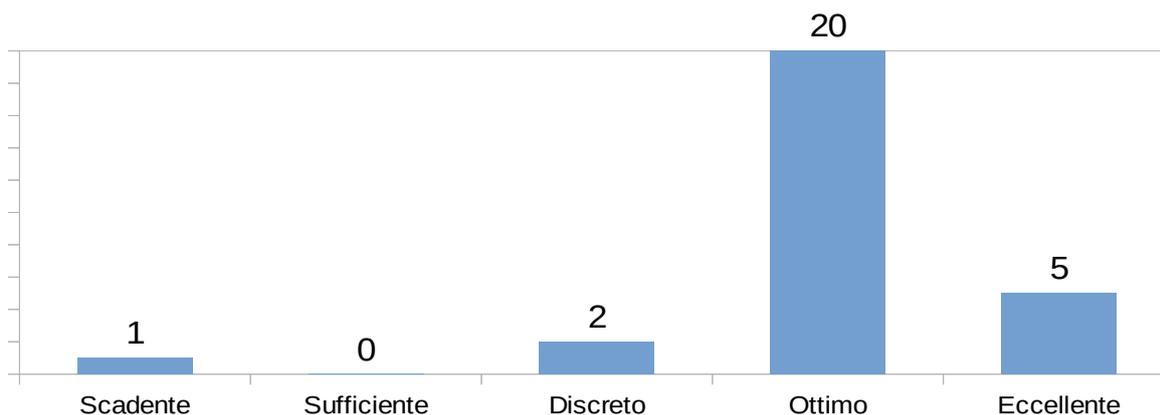
2. Come valuta l'accoglienza del bambino/a al mattino?

Per quanto riguarda il gradimento dell'accoglienza dei bambini e dei loro familiari, il risultato è ottimale: su 28 genitori, 18 genitori (cioè il 64%) la ritengono ottima, per 6 genitori è eccellente, 3 la ritengono discreta e per 1 genitore è sufficiente.



3. Come valuta l'accompagnamento all'uscita del bambino?

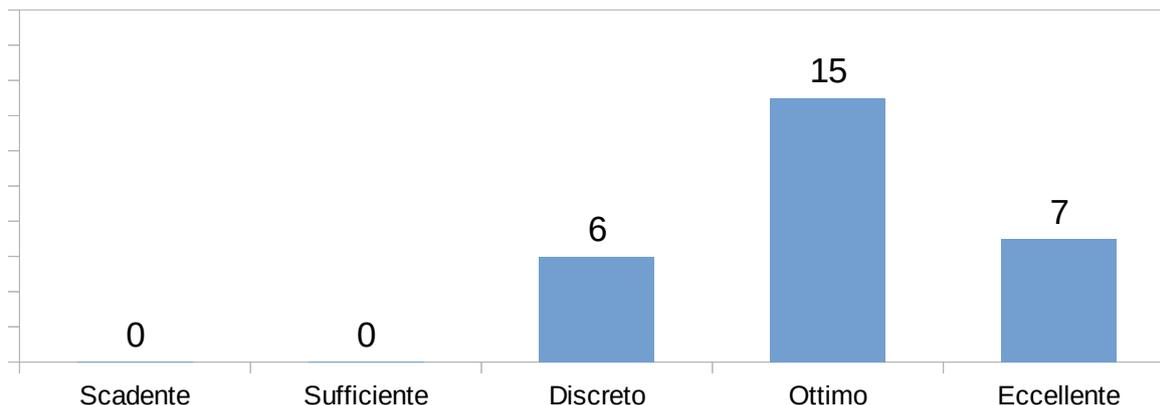
Per quanto riguarda il gradimento in merito all'accompagnamento dei bambini nel momento dell'uscita, il risultato è ottimale: su 28 genitori, 20 genitori (cioè il 71%) lo ritengono ottimo, per 5 genitori è eccellente, 2 lo ritengono discreto e solo per 1 genitore è scadente.



Azalea Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS

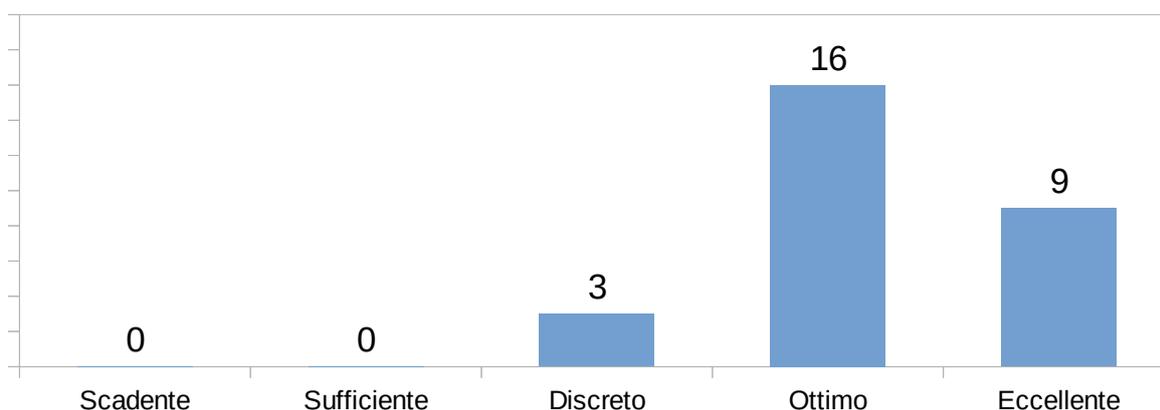
4. Come valuta la disponibilità oraria di entrata e uscita dal servizio?

La disponibilità oraria di entrata e uscita dal servizio è giudicata positivamente da tutti i genitori.



5. Come valuta la cura e l'igiene del bambino/a?

Per quanto riguarda il gradimento in merito alla cura e all'igiene prestata ai bambini il risultato è ottimale/eccellente per quasi il 90% dei genitori : su 28 genitori, infatti, 16 genitori (cioè il 57%) la ritengono ottima, per 9 genitori è eccellente e 3 la ritengono discreta.



Azalea Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS

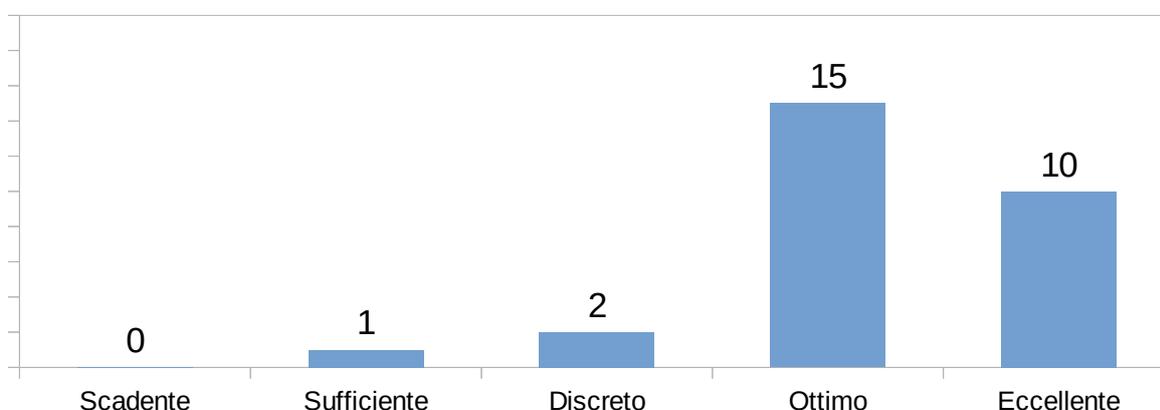
Sede Amministrativa:
Via Walter Fleming, 13 - 37026
Settimo di Pescantina (VR)
T. 045.575388 F. 045.575272

Sede Legale:
Via Campostrini, 60 - 37029
S. Pietro in Cariano
Pedemonte (VR)

C.F. e P.IVA 02110180235
R.E.A. n. 218338
Albo Società Coop. n. A102863
www.azalea.coop

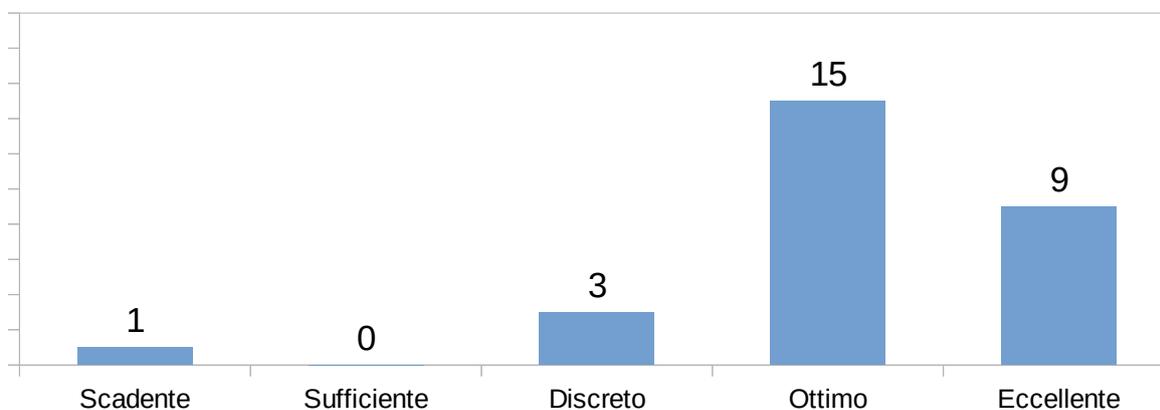
6. Come valuta le proposte educative adottate nei vari momenti di sviluppo?

Le proposte educative adottate nei vari momenti di sviluppo sono valutate dai genitori in modo molto positivo da quasi il 90% dei genitori. In particolare su 28 genitori 15 valutano in modo ottimale le proposte educative, ai quali si aggiungono 10 genitori che valutano in modo eccellente quanto proposto ai bambini.



7. Come valuta il piano alimentare adottato?

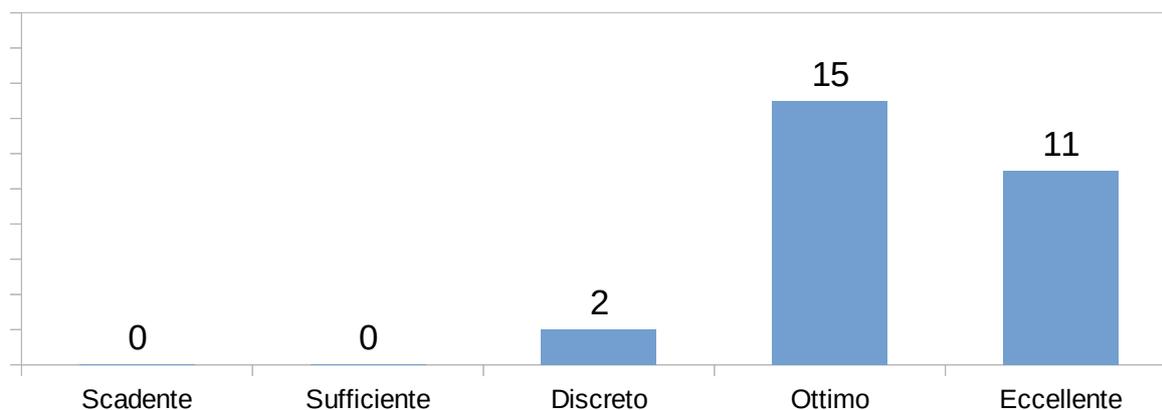
Per quanto riguarda il piano alimentare è giudicato positivamente dalla maggioranza dei genitori (27 genitori su 28, pari al 96%), mentre 1 solo genitore valuta il menù proposto in modo scadente.



Azalea Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS

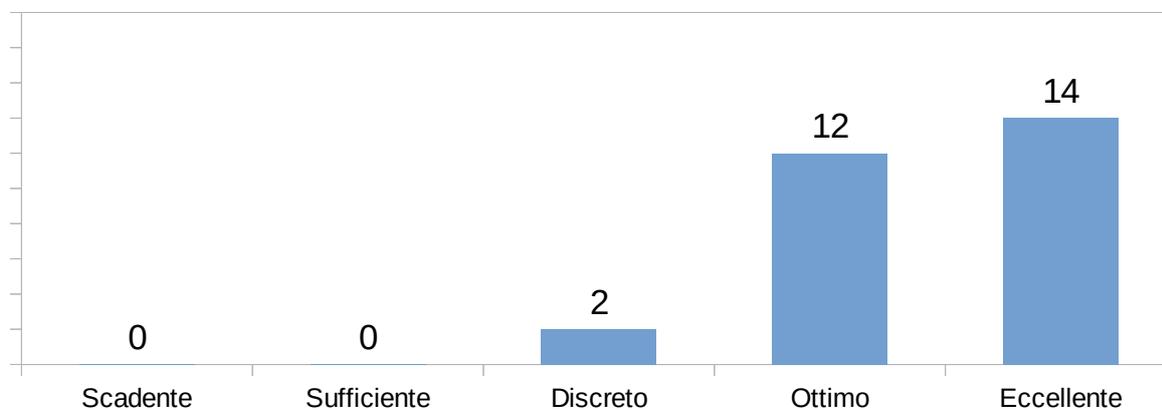
8. Come valuta la pulizia degli spazi del Nido?

Per quanto riguarda la pulizia degli spazi del nido il risultato è ottimale/eccellente per quasi il 93% dei genitori : su 28 genitori, infatti, 15 genitori la ritengono ottima, per 11 genitori è addirittura eccellente e 2 genitori la ritengono discreta.



9. Come valuta lo spazio verde esterno?

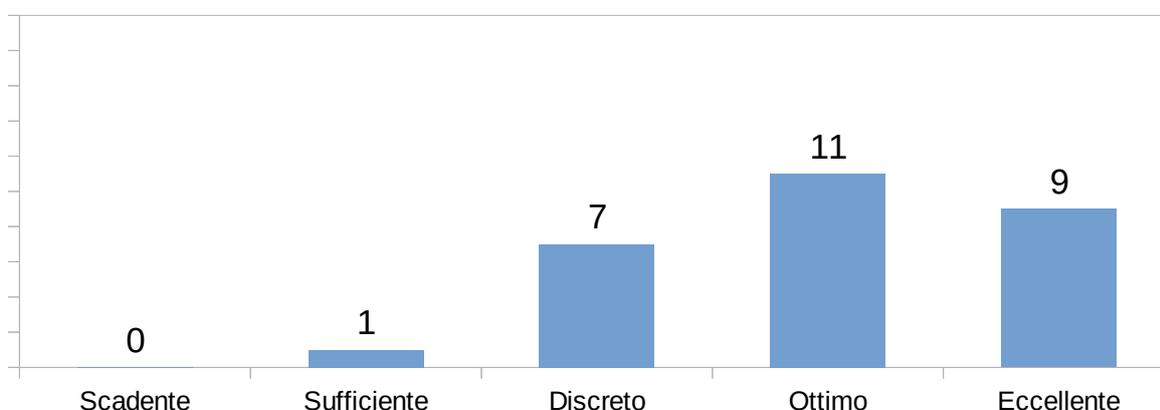
Lo spazio esterno è valutato in modo molto positivo da tutti i genitori, ritenuto dal 50% eccellente e dal 43% ottimo.



Azalea Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS

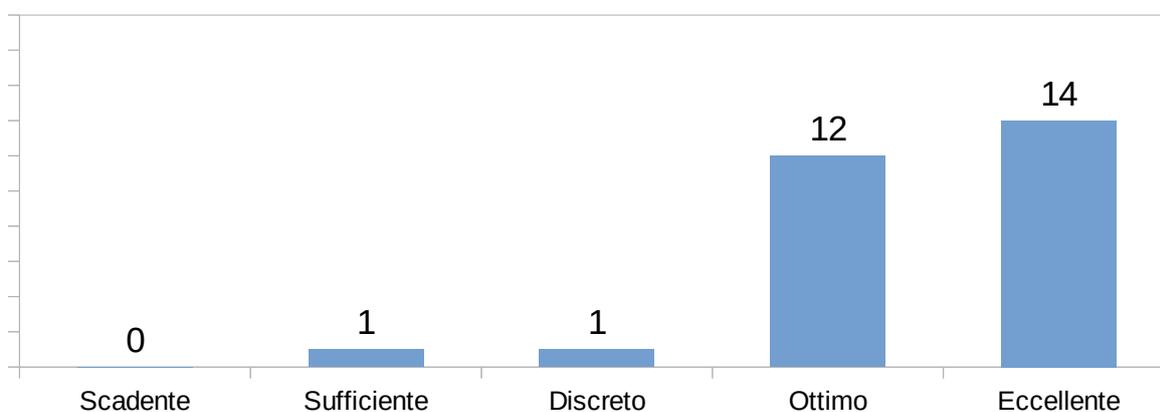
10. Come valuta i tempi e le modalità di informazione/comunicazione tra gli educatori e i genitori?

Per quanto riguarda i tempi e le modalità di informazione/comunicazione tra gli educatori e i genitori, tale aspetto è giudicato positivamente da tutti i genitori, con il seguente grado di soddisfazione: per il 39% è ottimo, per il 32% è eccellente, per il 25% è discreto e per il 4% è sufficiente.



11. Come valuta la competenza del personale?

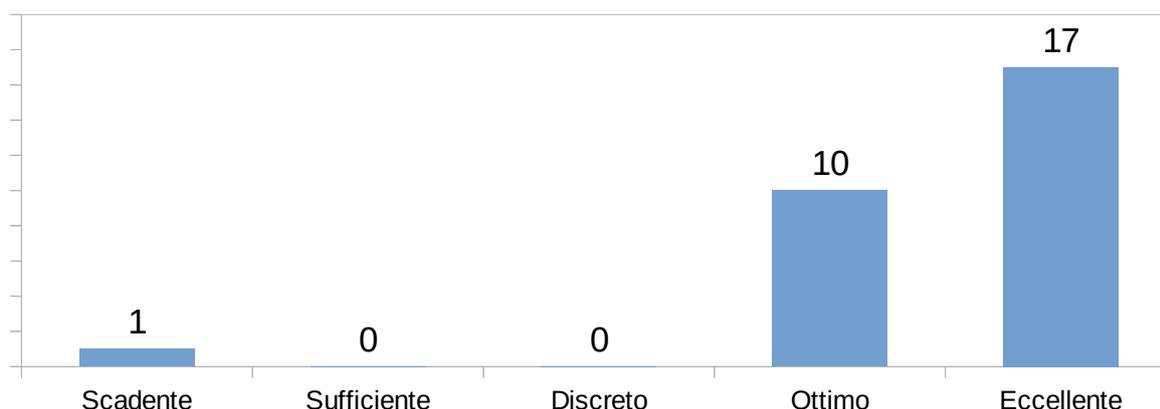
La competenza del personale è valutata in modo molto positivo dalla maggioranza dei genitori (93%): su 28 genitori, infatti, 14 genitori la ritengono eccellente, 12 ottima, 1 genitore discreto e 1 genitore sufficiente.



Azalea Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS

12. Come valuta la cortesia e la disponibilità del personale?

Per quanto riguarda la cortesia e la disponibilità del personale tali aspetti sono valutati in modo molto ottimale/eccellente dalla maggioranza dei genitori (27 su 28). In particolare quasi il 61 % li ritiene eccellenti, mentre 1 solo genitore esprime una valutazione negativa (scadente) di tali aspetti.



13. Descriva alcuni aspetti che definisce negativi o migliorabili

Prendendo in considerazione tale domanda aperta, le osservazioni sono state le seguenti:

- Niente da segnalare
- Aumentare il tempo di uscita del part-time per ritirare i bambini
- Purtroppo le tante zanzare del giardino hanno apprezzato anche loro le attività svolte che volevano partecipare ai giochi dei bambini
- Secondo me si dovrebbe valutare meglio la possibilità di entrata fuori orario in caso di visite/vaccini dei bambini, per noi genitori sarebbe un grande aiuto
- Prolungamento quotidiano fino alle 17 ad un costo inferiore, piano alimentare troppo ricco di legumi e verdure, alternativa per chi mangia poco
- Purtroppo il Covid non ci ha permesso di vivere appieno quest'anno e mi risulta difficile dare delle valutazioni

Azalea Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS

- Pochi momenti di condivisione con i genitori
- Non ne abbiamo trovati
- poche persone hanno reso l'esperienza molto bella, positiva e bella per i bambini, altri no, lo facevano solo perché è il lavoro, non con passione. E questa cosa la vedevi come si avvicinavano i bambini agli educatori, educatori più attenti agli adulti (a piacere a loro e fare i carini per rendere felici i genitori) che non ai piccoli (se loro sono felici di conseguenza lo sono anche i genitori)
- Eventualmente possibilità, all'occorrenza, di prolungamento della permanenza nel pomeriggio
- Qualche incontro periodico con le educatrici
- Nessuno

14. Descriva alcuni aspetti che ha apprezzato molto e che vanno consolidati.

Prendendo in considerazione tale domanda aperta, le osservazioni sono state le seguenti:

- Giochi all'aperto in giardino e giochi "sporchevoli"
- Vi posso dire un grande GRAZIE che avete cura di mia figlia con molta cura e la vedo molto contenta
- Spazi ben distribuiti, nuove aule ben organizzate, giochi a portata di bambino, feste e momenti di relazione e interazione tra le famiglie
- Maggiori attività all'aperto
- Comunicazione, presenza anche durante la chiusura del nido
- Sono assolutamente soddisfatta dell'esperienza vissuta. Mi complimento sinceramente con il personale del Nido, le maestre e le inservienti. Sono state fantastiche. Le mie bambine erano entusiaste di andare al nido ogni mattina. Mi dispiace sinceramente che tale esperienza sia finita (e in che modo...). Un enorme grazie a tutte.

- La disponibilità delle maestre e il modo di porsi ai bambini che venivano stimolati al massimo.
- Rapporto scuola/famiglia, sviluppo dell'autonomia del bambino, sviluppo della curiosità del bambino, rispetto dei suoi tempi, incentivo alla sperimentazione
- Gruppi piccoli, maestra formidabile, spazi ben disposti, pranzo in classe, giochi naturali...
- Il sostegno nella gestione della tragica morte di un bambino
- Abbiamo molto apprezzato che il bambino si trovi al centro del gioco e non una parte che esegue lavori e attività
- Le competenze delle educatrici, il piano educativo, l'affetto e la vicinanza dimostrati nella fase della quarantena
- Rendere partecipi i genitori tramite foto e video della vita al nido dei bambini (come fatto in occasione di una riunione)
- Educatrici competenti e gentili
- Sono stata molto felice di rivedere da parte vostra la voglia di "ripartire" dopo tutto. L'amore per il vostro lavoro e soprattutto per i bimbi. Mio figlio era super felice di rivedere i suoi amici e nel rivedere le sue maestre felici nel rivederlo. Ho apprezzato la tempestività di comunicazioni tra asilo/genitori.

Considerazioni

Come si evince dalla visione dei grafici, le valutazioni sono nel complesso molto buone, con diversi picchi di eccellenza per una buona parte dei genitori.

Il grado di soddisfazione del servizio risulta positivo per oltre il 96% dei genitori in tutti 12 gli aspetti indagati, arrivando al 100% in 9 item su 12.

Si può notare infatti che una sola famiglia su 28 ha riportato un basso indice di gradimento su alcuni aspetti, valutandone in particolare 3 in modo scadente.

Azalea Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS

I risultati dei questionari sono stati nel complesso molto soddisfacenti; abbiamo recepito qualche suggerimento arrivato da parte di alcuni genitori e ci confronteremo in equipe per quanto di nostra competenza con l'intento di consolidare gli aspetti particolarmente apprezzati dai genitori e migliorare ulteriormente la qualità del servizio offerto alle famiglie utenti.

Thiene, 16/10/2020

La coordinatrice del servizio

Alessandra Fabbi

Azalea Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS

Sede Amministrativa:
Via Walter Fleming, 13 - 37026
Settimo di Pescantina (VR)
T. 045.575388 F. 045.575272

Sede Legale:
Via Campostrini, 60 - 37029
S. Pietro in Cariano
Pedemonte (VR)

C.F. e P.IVA 02110180235
R.E.A. n. 218338
Albo Società Coop. n. A102863
www.azalea.coop